

# แผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2555-2559

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

## สารบัญ

หน้า	
ส่วนที่ 1 กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ และข้อมูลพื้นฐาน	3
ส่วนที่ 2 ผลจากการพัฒนาตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ.2551-2554	10
ส่วนที่ 3 สถานภาพด้านสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	15
ส่วนที่ 4 ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์	20

# ส่วนที่ 1

## กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ และข้อมูลพื้นฐาน

### 1.1 บทบาทและสถานะของแผนกลยุทธ์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก จัดตั้งขึ้น ตามกฎกระทรวงที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 123 ตอนที่ 118 เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2549 เรื่อง การจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2549 ว่าด้วยการแบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ภายหลังจากที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกได้แยกจาก มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตาม พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 โดยรวมหน่วยงานที่หน้าที่ให้บริการ สนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ได้แก่ แผนกห้องสมุด งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานโสตทัศนศึกษา เข้าด้วยกัน เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศและบริการ อย่างมีประสิทธิภาพ ทำหน้าที่บริหารจัดการและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบ เพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษา การเรียนการสอน และการวิจัย รวมถึงให้บริการแก่ประชาชนและชุมชนแวดล้อมด้วย เทคโนโลยีที่ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน

#### การจัดทำแผนกลยุทธ์และความสำคัญ

เพื่อให้สามารถดำรงบทบาทหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง ในภาวะที่มี ข้อจำกัดด้านทรัพยากรและจากผลการประเมินตนเอง สำนักวิทยบริการตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องมีความเคลื่อนไหวเชิงกลยุทธ์อันเป็นการผสมผสาน ระหว่างการวางแผน การประเมิน และการจัดสรร ทรัพยากร เข้ามาพิจารณาาร่วมกัน เพื่อนำสำนักวิทยบริการไปสู่เป้าหมายและบรรลุซึ่งวิสัยทัศน์

#### วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนกลยุทธ์มีดังนี้

1. เพื่อเป็นเครื่องมือในการกำหนดทิศทางการพัฒนาไปสู่เป้าหมายขององค์กร โดยมีกรอบการบริหารและการดำเนินงานตามภารกิจ
2. เพื่อใช้ในการสื่อสารและเป็นข้อตกลงร่วมกันของบุคลากรสำนักวิทยบริการในการร่วมแรงร่วมใจดำเนินงานเพื่อไปสู่จุดมุ่งหมายที่กำหนดร่วมกัน
3. เพื่อสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่มีการวางแผนอย่างมีระบบและมีความต่อเนื่อง
4. เพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

### 1.2 กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ของสำนักฯ ทุก ๆ 4 ปี โดยมีขั้นตอนดังนี้ (ภาพที่ 1)

1. เริ่มต้นจากการวิเคราะห์ปัจจัยทางยุทธศาสตร์และสภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ทุกๆ 4 ปี
2. ทำการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก โดยปัจจัยภายใน คือ แผนต่างๆ ของสำนักฯ และมหาวิทยาลัยฯ ซึ่งประกอบไปด้วย แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ฯ (นโยบายผู้บริหาร) แผนพัฒนาสถาบันฯ ที่ผ่านมา รายงานการประกันคุณภาพประจำปี และผลการตรวจประเมินภายใน และปัจจัยภายนอก คือ แผนอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากปัจจัยภายใน ประกอบไปด้วย กรอบแผนอุดมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา (สกอ.) แผนกลยุทธ์ของสถาบันวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง แผนกลยุทธ์ด้าน

วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนยุทธศาสตร์การวิจัยของชาติ เป็นต้น

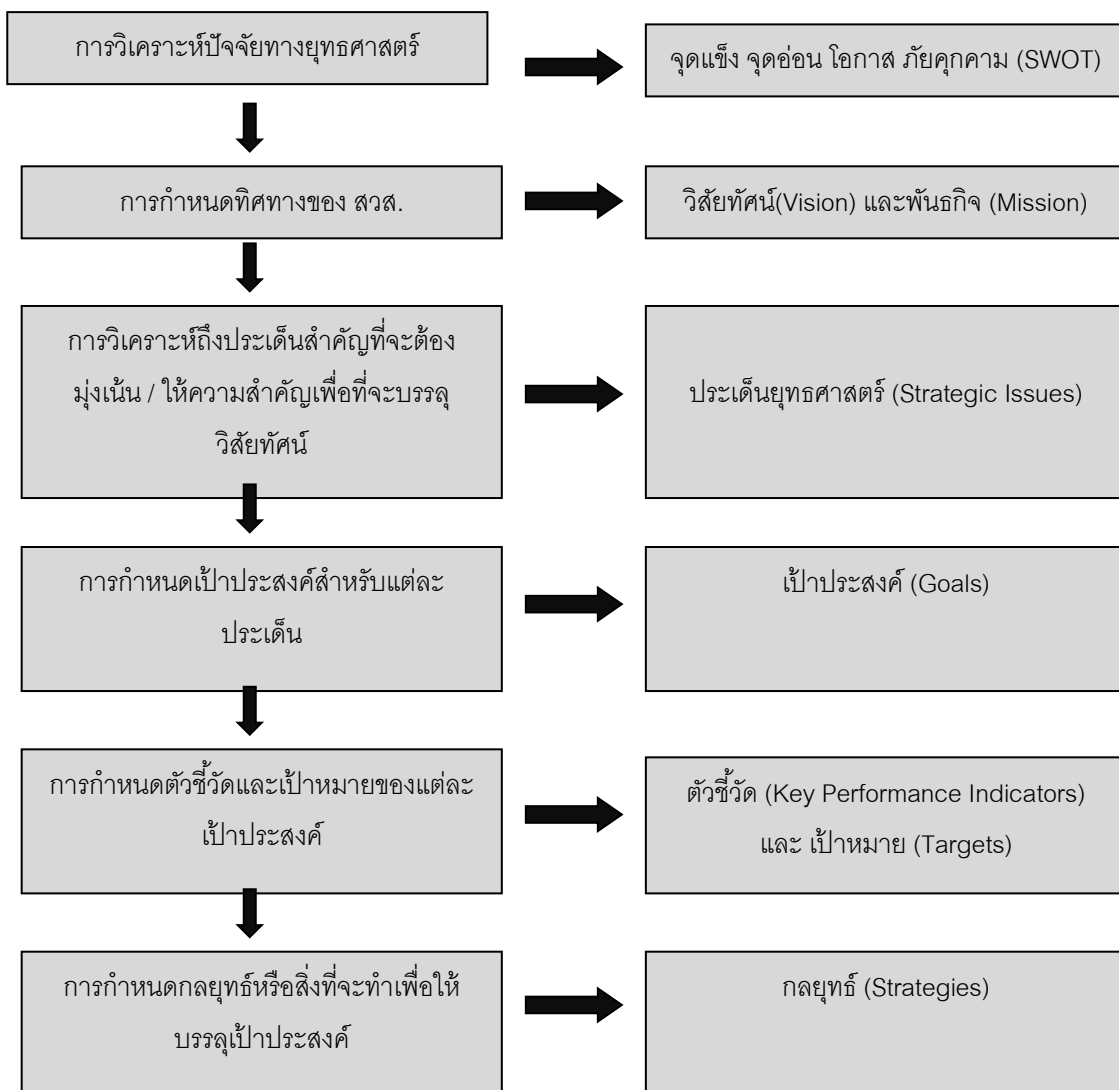
3. ทบทวนวิสัยทัศน์ และพันธกิจ เพื่อปรับเปลี่ยนหรือแก้ไขให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมในเวลานั้น โดยนำผลที่ได้จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก มาประกอบ

4. จัดทำแผนกลยุทธ์ให้เสร็จภายในเดือนพฤศจิกายนซึ่งเป็นรอบเวลาของการจัดทำแผนงบประมาณประจำปี หรือเดือนพฤษภาคมซึ่งเป็นรอบเวลาของการทบทวนแผนงบประมาณประจำปี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับช่วงเวลาที่ดำเนินการในขณะนั้น

5. กำหนดแผนงานหรือโครงการ รวมถึงตัวชี้วัดของแผนงานหรือโครงการนั้น ๆ ให้เสร็จภายในเดือนมกราคม (ขึ้นอยู่กับช่วงเวลาที่ดำเนินการในขณะนั้น)

6. ประเมินผลการดำเนินแผนงานหรือโครงการในเดือนตุลาคม (ขึ้นอยู่กับช่วงเวลาที่ดำเนินการในขณะนั้น) ว่ามีความเป็นไปได้หรือสอดคล้องกับเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ตั้งไว้มากน้อยเพียงใด

7. นำกลับไปสู่ขั้นตอนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมใหม่อีกครั้งเมื่อครบกำหนดระยะเวลา 4 ปี



ภาพที่ 1 กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

### 1.3 ข้อมูลพื้นฐานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

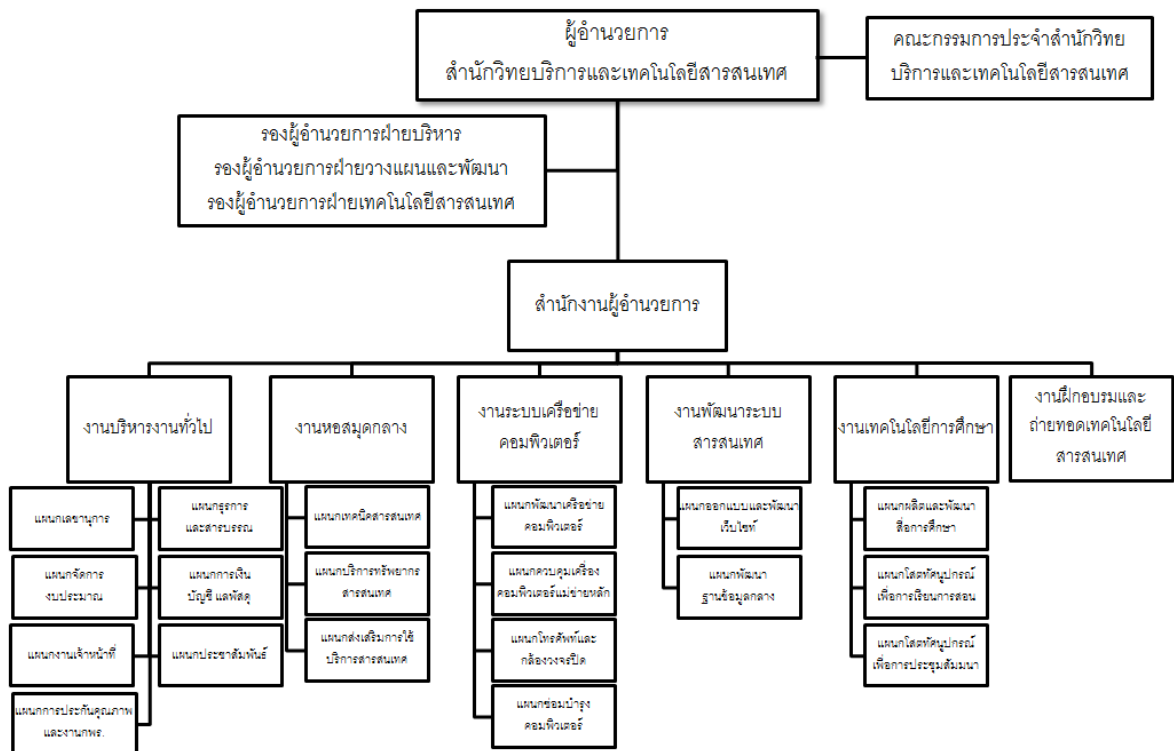
#### 1.3.1 โครงสร้างการบริหาร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานเทียบเท่าคณะตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ และมีสำนักงานผู้อำนวยการเป็นหน่วยงานเทียบเท่ากองตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ และตามประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เรื่องการแบ่งส่วนราชการระดับงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก พ.ศ. 2550 โดยให้มีการแบ่งส่วนราชการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังต่อไปนี้

#### การแบ่งส่วนราชการ

1. สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
2. งานบริหารงานทั่วไป
3. งานหอสมุดกลาง
4. งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
5. งานพัฒนาระบบสารสนเทศ
6. งานเทคโนโลยีการศึกษา
7. งานฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### ผังองค์กร



#### 1.4 รายละเอียดอัตรากำลังของหน่วยงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบุคลากร จำนวน 23 คน ประกอบด้วย

1. ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (สายวิชาการ) 4 คน
2. ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (สายสนับสนุน) 1 คน
3. ลูกจ้างประจำ 1 คน
4. พนักงานมหาวิทยาลัย 5 คน
5. ลูกจ้างชั่วคราว 8 คน
6. พนักงานจ้างเหมา 3 คน

ฝ่าย/แผนก/งาน	ตำแหน่ง						คุณวุฒิ				
	ข้าราชการ	พนักงานมหาวิทยาลัย	ลูกจ้างประจำ	ลูกจ้างชั่วคราว	จ้างเหมา	รวม	เอก	โท	ตรี	ต่ำกว่าป.ตรี	รวม
ผู้อำนวยการ	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1
รองผู้อำนวยการ	3	-	-	-	-	3	-	3	-	-	3
สำนักงานผู้อำนวยการ	1	-	1	-	1	3	-	-	3	-	3
งานหอสมุดกลาง	-	1	-	3	1	5	-	-	1	4	5
งานระบบเครือข่ายฯ	-	1	-	2	-	3	-	-	2	1	3
งานพัฒนาระบบฯ	-	1	-	1	1	3	-	-	3	-	3
งานเทคโนโลยีการศึกษา	-	1	-	2	-	3	-	-	2	1	3
งานฝึกอบรมฯ	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	1
<b>รวม</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>22</b>

## 1.5 รายชื่อบุคลากร

ที่	ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิการศึกษา	ตำแหน่ง
<b>ผู้บริหาร</b>			
1	นายทัศนัย สุวรรณทัต	วศ.ม.(วิศวกรรมไฟฟ้า)	ผู้อำนวยการสำนัก
2	นางสุนิจ ผลภักดี	ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษ)	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
3	นายบุญฤทธิ์ ปินตาสี	วศ.ม.(วิศวกรรมอุตสาหการ)	รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนา
4	นายสกุลชาย สารมาศ	วท.ม.(เทคโนโลยีสารสนเทศ)	รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
<b>สำนักงานผู้อำนวยการ</b>			
5	น.ส อัมรา เชื้อชาญ	ศศ.บ.(การจัดการทั่วไป)	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ
6	น.ส.ยุคลธร กิมเส็ง	ศศ.บ.(การจัดการทั่วไป)	หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป
7	น.ส.เบญจมาศ พิฑาคำ	บธ.บ.(การจัดการทั่วไป)	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
<b>งานหอสมุดกลาง</b>			
8	น.ส.สมพิศ งามประเสริฐ	กศ.บ.(บรรณารักษศาสตร์)	หัวหน้างานหอสมุดกลาง
9	น.ส.เปรมจิต หนูนต์	ปวช.(บัญชี)	บรรณารักษ์
10	นางวิมล นาคบุรณะ	อนุปริญญา	เจ้าหน้าที่ห้องสมุด
11	นางศรีสกุล ฉุนกระโทก	ปวช.	เจ้าหน้าที่ห้องสมุด
12	นางศรีรัตน์ ฉุนกระโทก	ป.4	นักการภารโรง
<b>งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์</b>			
13	นายสถาพร ทรัพย์วิบูลพงษ์	บธ.บ.(คอมพิวเตอร์ธุรกิจ)	หัวหน้างานระบบเครือข่ายฯ
14	นายอานนท์ เพ็ชรมณี	วท.บ.(วิทยาการคอมพิวเตอร์)	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
15	นายอภิรักษ์ ธานี	ปวช.(อิเล็กทรอนิกส์)	ช่างเทคนิค
<b>งานพัฒนาระบบสารสนเทศ</b>			
16	นายชัตติยะ สมดี	วท.บ.(วิทยาการคอมพิวเตอร์)	หัวหน้างานพัฒนาระบบสารสนเทศ
17	นายอภิวัฒน์ จันโท	วท.บ.(วิทยาการคอมพิวเตอร์)	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
18	นางสาวเอมอร ชูดีปัญญา	วท.บ.(วิทยาการคอมพิวเตอร์)	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
<b>งานเทคโนโลยีการศึกษา</b>			
19	นายอนุวัฒน์ โชโต	ทล.บ.(เทคโนโลยีสารสนเทศ)	หัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษา
20	นายสีชล เกตุสิงห์	กศ.บ.(เทคโนโลยีการศึกษา)	เจ้าหน้าที่งานโสตทัศนูปกรณ์
21	นายเอกมินต์ บัวขาว	ปวส.ช่างไฟฟ้า	ช่างเทคนิค
<b>งานฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>			
22	น.ส.กวีพร บุญญาวณิชย์	บธ.บ.(คอมพิวเตอร์ธุรกิจ)	หัวหน้างานฝึกอบรมฯ

## 1.6 สถานที่ตั้ง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีที่ทำการอยู่ที่อาคารสรรพวิชัยบริการ และอาคารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เลขที่ 43 หมู่ 6 ตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110 โทรศัพท์ (โทรสาร) 038-358201 ต่อ 1091-99

## 1.7 พื้นที่สำหรับจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศและบริการ

### อาคารสรรพวิชัยบริการ ชั้นที่ 3

- สำนักงานผู้อำนวยการ
- งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- งานฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ

### อาคารสรรพวิชัยบริการ ชั้นที่ 6

- งานพัฒนาระบบสารสนเทศ
- งานเทคโนโลยีการศึกษา

### อาคารวิทยบริการ ชั้นที่ 1

- บริการสถานที่สำหรับศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
- บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย

### อาคารวิทยบริการ ชั้นที่ 2

- บริการรับ-ฝากสิ่งของ
- บริการยืม - คืน ทรัพยากรสารสนเทศ
- บริการจัดนิทรรศการและจัดแสดงหนังสือใหม่
- บริการหนังสือพิมพ์ ฉบับปัจจุบันและฉบับล่วงเวลา
- บริการวารสาร ฉบับปัจจุบันและฉบับล่วงเวลา
- บริการหนังสือนวนิยายและเรื่องสั้น
- บริการ Internet
- บริการ Print งานด้วยระบบคอมพิวเตอร์
- บริการฐานข้อมูลออนไลน์-ฐานข้อมูลออฟไลน์
- บริการเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับพิมพ์งาน
- ห้องปฏิบัติงานบรรณารักษ์
- ห้องประชุมพวงพะยอม
- ห้องประชุมเหลืองบางพระ

### อาคารวิทยบริการ ชั้นที่ 3

- บริการหนังสือทั่วไป หมวด 000-999,
- บริการหนังสืออ้างอิง



- บริการสิ่งพิมพ์รายงานการวิจัย
- ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์
- ห้องศูนย์คอมพิวเตอร์
- ห้องปฏิบัติงานผลิตสื่อการเรียนการสอน

## ส่วนที่ 2

### ผลจากการพัฒนาตามแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2551 – 2554

#### 2.1 ผลลัพธ์ของการพัฒนาตามแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2551 – 2554

##### 2.1.1 การพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินการปรับปรุงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ทั้ง 4 วิทยาเขตอย่างต่อเนื่องโดยดำเนินการตามแผนแม่บทสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ปี 2550-2553

ปีงบประมาณ 2550 จัดทำครุภัณฑ์ปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 4 วิทยาเขต วงเงิน 9.5 ล้านบาท จากงบแผ่นดิน หมวดยกเงิน

ปีงบประมาณ 2552 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ได้รับจัดสรรงบประมาณแผ่นดินเพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ในวงเงิน 16.4 ล้านบาท โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินการ กำหนดรายละเอียดของครุภัณฑ์ และประกวดราคา จัดซื้อครุภัณฑ์เพื่อปรับปรุงศูนย์กลางโครงข่ายสารสนเทศของมหาวิทยาลัย (Data Center) ซึ่งจะช่วยให้การใช้งานระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสามารถรองรับการขยายงานของมหาวิทยาลัยฯ

##### 2.1.2 การขยายพื้นที่ให้บริการเครือข่ายสารสนเทศแบบไร้สาย

ปีงบประมาณ 2551 โดยติดตั้งจุดบริการ (Access Point) และให้ครอบคลุมพื้นที่ในแต่ละวิทยาเขต รวมถึงหอพัก บ้านพักอาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัย ช่วยให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร สามารถใช้งานเครือข่ายสารสนเทศสืบค้นข้อมูลจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากจุดหนึ่งจุดใดของมหาวิทยาลัยได้โดยสะดวก และทั่วถึงยิ่งขึ้น วงเงิน 2.5 ล้านบาท จากประมาณแผ่นดิน รายการงบบุคลากรพัฒนามหาวิทยาลัย

##### 2.1.3 การรักษาความปลอดภัยเครือข่ายสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

ปีงบประมาณ 2552 จัดทำครุภัณฑ์อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อให้ระบบเครือข่ายสารสนเทศ และข้อมูลของมหาวิทยาลัยมีความมั่นคง ปลอดภัย และป้องกันการใช้เครือข่ายสารสนเทศของมหาวิทยาลัยกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้จัดหาติดตั้งใช้งานระบบ Firewall ใน 4 วิทยาเขต พร้อมทั้งระบบตรวจสอบคุณภาพของการให้บริการเครือข่าย และระบบตรวจสอบผู้บุกรุกเครือข่ายด้วย วงเงิน 1,746,000.00บาท จากประมาณแผ่นดิน รายการงบบุคลากรพัฒนามหาวิทยาลัย

##### 2.1.4 การขยายการเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศ

ในปีงบประมาณ 2551 อาคารบริหารระบบสารสนเทศ ซึ่งจะใช้เป็นอาคารสำนักงานอธิการบดี ได้ก่อสร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจึงได้ดำเนินการติดตั้งสายสื่อสารข้อมูลสายใยแก้วนำแสงไปยังอาคารดังกล่าว รวมทั้งติดตั้งอุปกรณ์และเดินสายนำสัญญาณภายในอาคารเตรียมพร้อมสำหรับการใช้งานของหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย วงเงิน 2 ล้านบาท จากประมาณแผ่นดิน รายการงบบุคลากรพัฒนามหาวิทยาลัย

ติดตั้งสายสื่อสารข้อมูลสายใยแก้วนำแสงไปยังอาคารที่ทำการสาขาวิชาวิทยาการหลัง

การเก็บเกี่ยวและแปรสภาพ วงเงิน 98,600 .00 บาท ด้วยเงินรายได้ของสำนักวิทยบริการฯ

### 2.1.5 การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมเพื่อการศึกษา

ในปีงบประมาณ 2551 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาค้นคว้าสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นอีก 200 เครื่อง วงเงิน 6 ล้านบาท จากประมาณแผ่นดิน รายการงบประมาณยุทธศาสตร์พัฒนามหาวิทยาลัย ใน 4 วิทยาเขตเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา ดังนี้

วิทยาเขตบางพระ	50 เครื่อง
วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ	65 เครื่อง
วิทยาเขตจันทบุรี	50 เครื่อง
วิทยาเขตอุเทนถวาย	35 เครื่อง

### 2.1.6 พัฒนาระบบฐานข้อมูลงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกมีแนวนโยบายและความมุ่งหมายที่จะจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย สำหรับการบริหารจัดการกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย รวบรวมข้อมูลออกรายงานอันเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงการนำเอาสารสนเทศที่ได้ไปประกอบการวางแผนและตัดสินใจด้านบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นเครื่องมือที่สำคัญอันหนึ่งในการพัฒนามหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ รองรับการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

ปีงบประมาณ 2551 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจึงได้จัดหาและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วงเงิน 3.8 ล้านบาท จากประมาณแผ่นดิน รายการงบประมาณยุทธศาสตร์พัฒนามหาวิทยาลัย ซึ่งในเบื้องต้นได้ออกแบบและพัฒนาระบบย่อย 6 ระบบ คือ

- ระบบฐานข้อมูลนักศึกษา
- ระบบฐานข้อมูลหลักสูตร
- ระบบฐานข้อมูลบุคลากร
- ระบบฐานข้อมูลงานวิจัย
- ระบบฐานข้อมูลอาคารสถานที่
- ระบบฐานข้อมูลยานพาหนะ

ปีงบประมาณ 2552 ได้ดำเนินการพัฒนาเพิ่มเติมอีก 2 ระบบ ในวงเงิน 350,000.00 บาท จากประมาณแผ่นดิน รายการงบประมาณยุทธศาสตร์พัฒนามหาวิทยาลัย ได้แก่

- ระบบฐานข้อมูลภาวะการดำเนินงานของบัณฑิต
- ระบบฐานข้อมูลการบริการวิชาการแก่สังคม

ในปีงบประมาณ 2554 ได้เสนอของบประมาณแผ่นดิน เพื่อจัดทำระบบฐานข้อมูลการเงินและบัญชีสามมิติ ซึ่งมีความจำเป็นมากสำหรับการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย วงเงิน 9.8 ล้านบาท

### 2.1.7 การพัฒนาบริการระบบสารสนเทศ

#### 1. ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e - Office)

เป็นระบบที่ใช้ในการบริหารจัดการเอกสารงานสารบรรณของมหาวิทยาลัย สามารถ

ออนไลน์ผ่านทางเครือข่ายได้ทันที ทำให้การรับ - ส่ง หนังสือราชการ บันทึกรายการ ประกาศ หนังสือเวียน ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยสามารถส่งถึงกันได้อย่างรวดเร็ว ช่วยทำให้ประหยัดเวลา และทรัพยากรทั้งด้านกำลังคนและกระดาษ ช่วยลดปริมาณ การใช้กระดาษ ในการสำเนาหนังสือราชการและสามารถประหยัดงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 2. ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e - Meeting)

พัฒนาระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตะวันออก ซึ่งผู้เข้าประชุมสามารถดูวาระการประชุมก่อนและหลังการประชุม ตลอดจนค้นหาหัวข้อการประชุมได้โดยสะดวก โดยในปี 2549 เป็นต้นมา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้เริ่มนำมาใช้ในการประชุมกรรมการบริหารของสำนักฯ และการประชุมกรรมการบริหารของมหาวิทยาลัย และพบว่าระบบดังกล่าวสามารถช่วยลดค่าใช้จ่าย และปริมาณกระดาษที่ใช้ในการจัดการประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 3. ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านบุคลากร

เพื่อจัดเก็บข้อมูลวาระงานของผู้บริหารรวมทั้งบุคลากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก สามารถเข้าได้ที่ <http://mis.rmutto.ac.th/> สามารถค้นหาตำแหน่งทางวิชาการ วุฒิการศึกษา ของบุคลากรได้

## 4. ระบบ Website มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก (www. rmutto.ac.th)

เพื่อเป็นศูนย์กลางของการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่สารสนเทศข่าวสาร และประกาศของมหาวิทยาลัย และจัดบริการระบบรวมลิงก์สารสนเทศเพื่อการศึกษา ซึ่งสามารถเชื่อมโยงไปยัง Website ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่ให้บริการสารสนเทศ ได้ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย และยังยังสามารถเชื่อมโยงไปยังระบบบริการสารสนเทศการศึกษาของหน่วยงาน / สถาบันที่เกี่ยวข้องได้ เช่น บริการห้องทะเบียน หลักสูตรและแผนการเรียน การติดตามการยื่นคำร้องต่าง ๆ ระเบียบที่นักศึกษา ควรทราบ ปฏิทินกิจกรรมวิชาการ มุมสำหรับบริการอาจารย์ และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) ของมหาวิทยาลัย เป็นต้น

## 5. การพัฒนาเทคโนโลยีห้องสมุดและระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดหาโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Alice for Windows เข้ามาช่วยบริหารจัดการ และให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ อย่างครบวงจร สำหรับห้องสมุดในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกทั้ง 4 วิทยาเขต ได้แก่ วิทยาเขตบางพระ วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ วิทยาเขตจันทบุรี และวิทยาเขตอุเทนถวาย ช่วยให้ผู้ใช้ได้รับบริการที่มีความสะดวกรวดเร็ว และเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของห้องสมุด โดยมีการปรับปรุงระบบให้ทันสมัย สามารถรองรับการจัดการทรัพยากรที่เพิ่มขึ้นทั้งจำนวน และความหลากหลาย

## 6. พัฒนาระบบสหบรรณานุกรม

สืบเนื่องจากการติดตั้งโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Alice for Windows ทำให้สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลห้องสมุดทั้ง 4 วิทยาเขตในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกเข้าด้วยกัน ช่วยให้ผู้ใช้ได้รับความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศต่างวิทยาเขตผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และยังสามารถจัดบริการยืมสารสนเทศระหว่างวิทยาเขตซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกและผู้ใช้บริการเป็นการใช้ทรัพยากรร่วมกัน

## 7. การให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดให้บริการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูล

ต่าง ๆ ซึ่งให้ข้อมูลที่หลากหลายสาขาวิชา ในรูปแบบบรรณานุกรม บทคัดย่อ และเอกสารฉบับสมบูรณ์ (Full Text) หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e - book) ฉบับสมบูรณ์ (Full Text) หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e - book) ฉบับเต็มและฐานข้อมูลอ้างอิง (e - reference) ได้แก่

- ฐานข้อมูลในโครงการ ThaiLis ProQuest Dissertation and Theses - A&I , H.W. Wilson , ISI Web of Science , LexisNexis ACM Digital Library , Dissertations and Theses , IEEE Xplore , Netlibraryebooks
- ฐานข้อมูล Digital collection ในเครือข่ายความร่วมมือห้องสมุดมหาวิทยาลัยไทย
- ฐานข้อมูล Digital collection ในเครือข่ายความร่วมมือห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดชลบุรี
- ฐานข้อมูล JOURNAL LINK เป็นฐานข้อมูลวารสารที่มีอยู่ในแหล่งสารสนเทศในประเทศไทย ซึ่งให้ความร่วมมือ เพื่อการใช้ทรัพยากรประเภทวารสารร่วมกันผู้สนใจสามารถใช้บริการได้ผู้ใช้สามารถใช้ฐานข้อมูลเหล่านี้ผ่านหน้าเว็บเพจของมหาวิทยาลัย หรือติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่เพื่อแนะนำการใช้ได้ตลอดเวลาทำการ

#### 8. บริการวิชาการสารสนเทศและแนะนำการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- แนะนำการใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในวันปฐมนิเทศแก่นักศึกษาใหม่ ภาคปกติ ร่วมกับหน่วยงานที่ให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัย
- จัดอบรม แนะนำการใช้ระบบสารสนเทศออนไลน์ ฐานข้อมูลอ้างอิงออนไลน์เพื่อการศึกษา ค้นคว้าวิจัย เพื่อการศึกษา แก่นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร
- จัดอบรม แนะนำการใช้ระบบสืบค้นบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศ แก่นักศึกษา และบุคลากร
- จัดอบรม แนะนำการใช้บริการสารสนเทศภายใต้กิจกรรม Library Tour แก่นักศึกษาภาคปกติ นักศึกษาจากศูนย์การศึกษานอก ตลอดจน นักเรียนนักศึกษา และบุคลากรทั่วไป เพื่อให้สามารถใช้บริการและสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง ตรงตามความต้องการทั้งจากภายใน และภายนอกสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ

#### ปัญหาและอุปสรรค

1. ขาดบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากความไม่มั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน เพราะบุคลากรส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน ไม่มีอัตราพนักงานมหาวิทยาลัย ค่าตอบแทนต่ำ จึงมีอัตราการลาออกสูงมาก จึงเป็นการยากที่จะได้บุคลากรที่มีคุณภาพ ทำให้การพัฒนางานสารสนเทศซึ่งมีทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด ดำเนินไปได้ยากยิ่ง

2. นโยบายของผู้บริหารระดับสูงเกี่ยวกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยยังไม่ชัดเจน ขาดกลไกในการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนในมหาวิทยาลัยตระหนักถึงความสำคัญ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งกลายเป็นปัจจัยหลักในการพัฒนางานต่างๆ ด้านของมหาวิทยาลัยฯ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศทำได้เพียงการจัดหาวัสดุครุภัณฑ์รองรับสนับสนุนการดำเนินงาน ฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่นักศึกษาและบุคลากร แต่การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนามหาวิทยาลัยเท่าที่ควร

3. การนำเข้าข้อมูลยังไม่สมบูรณ์ จึงทำให้การเรียกใช้งานข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลต่างๆ ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

4. บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลในฐานข้อมูลทุกระบบยังไม่ให้ความสำคัญกับระบบเท่าที่ควร หลาย

หน่วยมองว่าเป็นการเพิ่มภาระ หากแต่ถ้าได้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบแล้วจะเป็นการลดภาระในการจัดเก็บข้อมูล การรายงานผลการปฏิบัติงานซึ่งสามารถนำไปใช้ประโยชน์กับการบริหารงานต่าง ๆ ได้

## 2.2 งบประมาณ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อการดำเนินงานจาก 2 ทางคือ งบประมาณแผ่นดิน และงบประมาณจากเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

รายการ	ปี 2552		ปี 2553		ปี 2554	
	งบแผ่นดิน	งบรายได้	งบแผ่นดิน	งบรายได้	งบแผ่นดิน	งบรายได้
เงินเดือน						
เงินเดือนข้าราชการ/อาจารย์ (40%อัตราเงิน*จำนวนคน* 12 เดือน)	265,968.00		635,040.00		276,096.00	
ค่าจ้างประจำ/เงินเดือน(กรณี ลูกจ้างประจำ/ข้าราชการสายสนับสนุน) อัตราเงิน*จำนวนคน* 12 เดือน	146,400.00		140,760.00		157,200.00	
ค่าจ้างชั่วคราว (ป.ตรี) อัตราเงิน*จำนวน คน* 12 เดือน		699,100.00		954,820.00		762,240.00
ค่าจ้างชั่วคราว (ปวส.) อัตราเงิน*จำนวน คน* 12 เดือน						170,400.00
ค่าจ้างชั่วคราว (ปวช.) อัตราเงิน*จำนวน คน* 12 เดือน						207,360.00
ค่าจ้างเหมาพนักงาน		46,340.00		152,329.90		215,280.00
ค่าครุภัณฑ์	11,570,000		9,486,906		35,633,795	
ค่าเสื่อมราคาครุภัณฑ์					10,472,668.2	
ค่าวัสดุ ตำรา หนังสือ วารสาร		911,279.10		601,365.93		480,955.91
ค่าวัสดุอื่น ๆ		2,178,117.0		1,083,315.7		722,521.48
ค่าจ้างเหมา				2,700,728.2		407,123.72
ค่าเสื่อมราคา			6,687,290.98		10,472,668.2	
ค่าตอบแทน		130,540.00		109,540.00		170,200.00
โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ			964,933.01		704,376.03	

## ส่วนที่ 3

### สถานภาพด้านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

ปัจจุบันสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานหลักในการจัดหา พัฒนา ดูแล รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก โดยหน่วยงานต่างๆ ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้งานในระดับหนึ่งตามความจำเป็น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับศักยภาพด้านบุคลากรและทรัพยากรของแต่ละหน่วยงานเป็นสำคัญ

#### 3.1 ศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบันของมหาวิทยาลัย

เพื่อให้เห็นภาพรวมและสถานภาพปัจจุบันของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ซึ่งจะเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจพัฒนาระบบไอซีทีในรายละเอียดต่อไป

#### ระบบฐานข้อมูล / ระบบสารสนเทศ

ฐานข้อมูล	หน่วยงานรับผิดชอบ	DBMS	เครื่องมือ
ระบบ e-document	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	Oracle	ASP
ระบบ e-mail	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	MS sql	ASP
ระบบ MIS	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	MS sql	ASP
ระบบ e-library	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	Ms access	ASP
ระบบลงทะเบียนออนไลน์	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	Oracle	ASP
ระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	MS sql	ASP
ระบบ e-learning	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	mysql	PHP
ระบบ e-training	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	mysgl	PHP

#### เว็บไซต์หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย

หน่วยงาน	URL
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	<a href="http://www.rmutto.ac.th">http://www.rmutto.ac.th</a>
สำนักงานอธิการบดี	<a href="http://op.rmutto.ac.th">http://op.rmutto.ac.th</a>
คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากร	<a href="http://agri.rmutto.ac.th">http://agri.rmutto.ac.th</a>
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	<a href="http://huso.rmutto.ac.th">http://huso.rmutto.ac.th</a>
คณะสัตวแพทย์	<a href="http://vet.rmutto.ac.th">http://vet.rmutto.ac.th</a>

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	<a href="http://science.rmutto.ac.th">http://science.rmutto.ac.th</a>
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	<a href="http://arit.rmutto.ac.th">http://arit.rmutto.ac.th</a>
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	<a href="http://academic.rmutto.ac.th">http://academic.rmutto.ac.th</a>
สถาบันวิจัยและพัฒนา	<a href="http://ird.rmutto.ac.th">http://ird.rmutto.ac.th</a>
สถาบันเทคโนโลยีการบิน	<a href="http://iat.rmutto.ac.th">http://iat.rmutto.ac.th</a>
สำนักยุทธศาสตร์และการพัฒนา	<a href="http://osd.rmutto.ac.th">http://osd.rmutto.ac.th</a>
โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช	<a href="http://pgr.rmutto.ac.th">http://pgr.rmutto.ac.th</a>
วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ	<a href="http://www.cpc.rmutto.ac.th">http://www.cpc.rmutto.ac.th</a>
คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยี	<a href="http://www.cpc.rmutto.ac.th/busitth">http://www.cpc.rmutto.ac.th/busitth</a>
คณะศิลปศาสตร์	<a href="http://www.cpc.rmutto.ac.th/lart">http://www.cpc.rmutto.ac.th/lart</a>
วิทยาเขตจันทบุรี	<a href="http://www.chan.rmutto.ac.th">http://www.chan.rmutto.ac.th</a>
สำนักงานวิทยาเขตจันทบุรี	<a href="http://campus.chan.rmutto.ac.th">http://campus.chan.rmutto.ac.th</a>
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเกษตร	<a href="http://agrotech.chan.rmutto.ac.th">http://agrotech.chan.rmutto.ac.th</a>
คณะเทคโนโลยีสังคม	<a href="http://social.chan.rmutto.ac.th">http://social.chan.rmutto.ac.th</a>
วิทยาเขตอุเทนถวาย	<a href="http://www.uthen.rmutto.ac.th">http://www.uthen.rmutto.ac.th</a>
คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรม	<a href="http://www.uthen.rmutto.ac.th">http://www.uthen.rmutto.ac.th</a>

นอกจากนี้ยังมีโครงการกิจกรรมและระบบที่สำคัญ ได้แก่

1. ระบบการประชุมทางไกล (video conference system)
2. ระบบซอฟต์แวร์กลาง
  - 2.1 โปรแกรมระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows
  - 2.2 โปรแกรม Microsoft Office
  - 2.3 โปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ Office Scan
3. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
  - 3.1 ระบบเครือข่ายใยแก้วนำแสง( Fiber Optic )
  - 3.2 ระบบเครือข่ายไร้สาย ( Wireless Lan )
  - 3.4 ระบบบริการระบบ SSLVPN (Secure Sockets Layer + Virtual Private Network)
  - 3.5 ระบบบริการซอฟต์แวร์ประยุกต์ทางเว็บ (Web Application)

### 3.2 สถานภาพการพัฒนาและการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศ

- 3.2.1 ยังไม่มีการจัดทำฐานข้อมูลกลาง
- 3.2.2 ยังขาดข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ
- 3.2.3 สารสนเทศที่ได้รับไม่ถูกต้อง ไม่ทันสมัย
- 3.2.4 หน่วยงานแต่ละแห่งไม่สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลร่วมกัน
- 3.2.5 มหาวิทยาลัยไม่สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผน การบริหาร และประกอบการตัดสินใจ
- 3.2.6 โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องมีการพัฒนาให้เท่าเทียมกันในทุกวิทยาเขต

### 3.3 สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



### 3.3.1 สถานภาพด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์

- อาจารย์และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานคอมพิวเตอร์ หรือการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นประโยชน์ในการเรียนการสอน
- การที่มหาวิทยาลัยมีศูนย์การศึกษาหลายแห่ง ทำให้ต้องมีของการกระจายของทรัพยากรด้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งยากในการดูแลรักษาและยังเป็นการสิ้นเปลืองทรัพยากรทั้งหลายที่เกี่ยวข้อง
- หน่วยงานให้ความสำคัญเฉพาะการจัดซื้อฮาร์ดแวร์ แต่ละเลยที่จะพัฒนาสาระหรือระบบงาน
- การจัดสรรทรัพยากรยังไม่มีประสิทธิภาพ ยังไม่มีการใช้งานร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่างๆ
- ขาดช่างเทคนิคคอยซ่อมบำรุงและดูแล รักษา
- เวลาการใช้งานก็ยังจำกัดเฉพาะในเวลาราชการ

### 3.3.2 สถานภาพด้านซอฟต์แวร์

- มหาวิทยาลัยขาดซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการเรียนการสอนและการบริหารงาน
- แต่ละหน่วยงานจัดซื้อซอฟต์แวร์ตามความจำเป็นเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าโดยยังไม่มีการวางแผนการใช้งานร่วมกัน หรือการจัดซื้อในรูปลิขสิทธิ์รวมเพื่อการประหยัดงบประมาณ
- ซอฟต์แวร์บางส่วนมีการนำมาใช้งานโดยไม่คำนึงถึงเรื่องลิขสิทธิ์ทางปัญญา
- ผู้ปฏิบัติการหรือผู้ใช้ซอฟต์แวร์ยังขาดความรู้และประสบการณ์ ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ยังขาดบุคลากรที่มีความชำนาญ
- ด้านการผลิตสื่อซอฟต์แวร์เพื่อการเรียนการสอน

### 3.3.3 สถานภาพด้านโครงข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร

- โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ต้องมีการพัฒนาและปรับเปลี่ยนรูปแบบการเชื่อมต่อและเทคโนโลยีที่ใช้
- บุคลากรผู้ดูแลอุปกรณ์เครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายยังไม่เพียงพอ
- ความต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์ผ่านระบบเครือข่ายของบุคลากรและนักศึกษาเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วทำให้ระบบที่มีอยู่เดิมนั้นไม่สามารถรองรับได้
- ขาดอุปกรณ์บริหารจัดการช่องสัญญาณที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

### 3.3.4 สถานภาพด้านบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ขาดแคลนบุคลากรในการบริหารและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ใช้งานยังขาดความรู้ การใช้คอมพิวเตอร์ยังเป็นการใช้แทนเครื่องพิมพ์ดีด ทำให้การใช้งานยังต่ำกว่าประสิทธิภาพที่เป็นจริง
- ผู้สอนส่วนใหญ่ยังไม่สามารถนำคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้งาน ด้านการเรียนการสอน
- บุคลากรยังไม่ได้ใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสาร เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- มหาวิทยาลัยยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ที่จะสนับสนุนและให้คำปรึกษาในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอนของอาจารย์ทั้งระดับคณะและหน่วยงานต่างๆ
- มหาวิทยาลัยยังไม่มีเกณฑ์มาตรฐาน ในการประเมินความรู้ ความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์สำหรับ อาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษา

- มหาวิทยาลัยยังขาดสื่อการเรียนรายบุคคลที่นักศึกษาสามารถศึกษาผ่านเครือข่ายเพื่อเพิ่มเติมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากรทุกระดับ

### 3.3.5 สถานภาพด้านข้อมูล

- ระบบฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย ในปัจจุบันมีความซับซ้อนในการจัดเก็บข้อมูลเนื่องจากขาดการวางระบบการจัดเก็บข้อมูล แต่ละหน่วยงานต่างจัดเก็บข้อมูลด้วยเครื่องมือที่แตกต่างกัน ทำให้ข้อมูลไม่ตรงกัน ไม่เป็นปัจจุบัน เกิดความซ้ำซ้อนและไม่สามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการ
- การจัดซื้อซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบงาน และฐานข้อมูลยังขึ้นอยู่กับความจำเป็นของแต่ละหน่วยงาน แต่เนื่องจากซอฟต์แวร์มีราคาค่อนข้างแพงดังนั้นมักจะไม่ได้รับอนุมัติตามงบประมาณที่ตั้งขอลงไป จึงทำให้ขาดซอฟต์แวร์ที่จะนำมาพัฒนาฐานข้อมูล
- ยังไม่มีข้อสรุปในภาพรวมถึงการพัฒนาฐานข้อมูลกลางและฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

### 3.3.6 สถานภาพด้านงบประมาณ

- ขาดงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ
- ขาดงบประมาณในการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย

### 3.3.7 สถานภาพด้านการบริหารจัดการ

- ผู้บริหารส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ที่เพียงพอจะนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ
- ผู้ปฏิบัติงานที่มีความชำนาญ ในด้านการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจให้กับผู้บริหารมีไม่เพียงพอ

### 3.3.8 สถานภาพด้านการเรียนการสอน

- การใช้อินเทอร์เน็ตช่วยเสริมในการเรียนการสอนยังน้อย
- ขาดแคลนสาระที่จะสนับสนุนการเรียนรู้
- ไม่มีความรู้เพียงพอในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้งาน
- ผู้สอนส่วนใหญ่ยังไม่มีให้นำคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้กับวิชาที่สอน

## 3.4 การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคาม (SWOT Analysis) ของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน เป็นการพิจารณาสถานะแวดล้อม/ตัวแปรภายในของหน่วยงาน ทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน และสถานะแวดล้อม /ตัวแปรที่อยู่ภายนอกมหาวิทยาลัย ที่เป็นทั้งโอกาสและภาวะคุกคาม ซึ่งล้วนแต่มีผลกระทบต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย สถานะแวดล้อมภายนอก และภายใน อันมีอิทธิพลสูงต่อการพัฒนา ICT ของมหาวิทยาลัยดังต่อไปนี้

## 3.5 บทวิเคราะห์สถานภาพด้าน ICT มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

### จุดแข็ง

- มีนโยบายสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องและชัดเจน
- มีบุคลากรทางด้าน ICT ที่มีความสามารถ มีความเข้มแข็งตั้งใจ และมีการทำงานเป็นทีม

- มีนโยบายพัฒนาบุคลากรทางด้าน ICT อย่างต่อเนื่อง
- มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) สนับสนุนการบริหารงานของมหาวิทยาลัย
- มีหน่วยงานรับผิดชอบด้าน ICT ที่ชัดเจน
- มีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก

### จุดอ่อน

- โครงข่ายสารสนเทศยังไม่ครอบคลุมทุกหน่วยงาน
- งบประมาณมีจำกัด
- บุคลากรขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน รวมทั้งใช้เทคโนโลยีไม่เต็มประสิทธิภาพ และขาดวินัยในการใช้เทคโนโลยี
- ระบบโครงข่ายสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ยังไม่สมบูรณ์
- ขาดการพัฒนาโปรแกรมทางการศึกษา

### โอกาส

- นโยบายรัฐบาลให้การสนับสนุน มีการจัดตั้งกระทรวง ICT เพื่อรับผิดชอบชัดเจน
- วิทยาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ทำให้เข้าถึงเทคโนโลยี ICT ที่ทันสมัยได้ง่าย
- มีการเชื่อมโยงโครงข่าย ICT อย่างกว้างขวาง
- สังคมการทำงานเริ่มมีการยอมรับในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น
- ภาครัฐและเอกชนมีความตื่นตัวในการใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการองค์กร
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ICT ที่ชัดเจน
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 กำหนดให้ภาครัฐจัดหา จัดสร้าง ส่งเสริม สนับสนุน โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา การเงินและการวิจัย
- การมีเครือข่ายความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่างๆ ในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน
- สถานที่ตั้งมหาวิทยาลัยตั้งอยู่ในเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก

### ภาวะคุกคาม

- มหาวิทยาลัยมีการแข่งขันมากขึ้น
- นโยบายรัฐมีการจำกัดกำลังคน และงบประมาณ
- ความไม่แน่นอนของกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ประกาศจากรัฐบาล
- วิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ รัฐไม่สามารถจัดสรรงบประมาณสนับสนุนได้อย่างเพียงพอ

## ส่วนที่ 4

### ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์

#### ปรัชญา

สารสนเทศก้าวไกล ใส่ใจบริการ พัฒนาการเรียนรู้ ทุกที่ ทุกเวลา

Any learning opportunity, any education system, anytime, anywhere.

#### วิสัยทัศน์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี เป็นหน่วยงานให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพ ให้บริการฝึกอบรมที่เหมาะสม มุ่งเน้นพัฒนานวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

An innovative, agile and cost effective information technology service that enables and enhances the delivery of quality education and training.

#### พันธกิจ

1. สนับสนุนการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล
2. พัฒนาระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพ

#### ยุทธศาสตร์

1. พัฒนาการจัดการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย
2. เสริมสร้างการบริหารจัดการด้วยทักษะและนวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### เป้าประสงค์

1. การพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้มาตรฐานสากล
2. การพัฒนาทักษะและนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

#### กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบการเรียนการสอนให้มีคุณภาพและพัฒนาบัณฑิตให้สอดคล้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามความต้องการของตลาดแรงงานและประชาคมอาเซียน
2. สนับสนุนการเข้าถึงห้องสมุดและบริการสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้
3. พัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อรองรับการพัฒนา/ขยายการ ให้บริการในด้านต่าง ๆ และรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
4. พัฒนาอาจารย์และบุคลากรทางด้านวิชาการ/วิชาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการและทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัย และรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
5. จัดทำ/พัฒนา/ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและบริการที่มีประสิทธิภาพ

**ความเชื่อมโยงกับกรอบนโยบาย ICT ของประเทศไทย**

ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา ตามกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2554-2556 ของประเทศไทย

1.พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	2.พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้สารสนเทศ	3.ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT	4.ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐ	5.พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการผลิต	6.พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม	7.พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
--	--	---	---	--	---	---

1.พัฒนาการจัดการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย	2. เสริมสร้างการบริหารจัดการด้วยทักษะและนวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
--	--

**ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

**ความเชื่อมโยงกับประเด็นยุทธศาสตร์ของมทร.ตะวันออก**

**ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาคาร**

1.พัฒนาและขยายโอกาสทางการศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตให้เป็นคนดี คนเก่ง และเป็นทุนมนุษย์	2.พัฒนา งานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพบนพื้นฐานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ สังคมศาสตร์	3.การเสริมสร้าง ความแข็งแกร่งให้ชุมชนและสังคม	4.การส่งเสริม สนับสนุน อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และ สิ่งแวดล้อม	5.บริหาร จัดการด้วย หลักธรรมาภิบาล
--	---	---	---	------------------------------------

1.พัฒนาการจัดการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย	2. เสริมสร้างการบริหารจัดการด้วยทักษะและนวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
--	--

**ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

รายละเอียด กลยุทธ์และโครงการด้าน ICT ระหว่างปี พ.ศ. 2555 – 2559 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์ด้าน ICT	โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณ (หน่วย: ล้านบาท)				
				2555	2556	2557	2558	2559
1.พัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้มีคุณภาพและพัฒนาบัณฑิตให้สอดคล้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามความต้องการของตลาดแรงงานและประชาคมอาเซียน	โครงการจัดหา/ปรับปรุงโสตทัศนูปกรณ์และสื่อการเรียนการสอน	คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	งานเทคโนโลยีการศึกษา	-	-	7.15	5.0	5.0
	โครงการพัฒนาสื่อ/เทคโนโลยี/นวัตกรรมในการสอน	จำนวนสื่อ/เทคโนโลยี/นวัตกรรมในการสอนของอาจารย์	งานเทคโนโลยีการศึกษา	0.44	0.44	-	-	-
	โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการทางด้านภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวนห้องปฏิบัติการด้านภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	-	-	1.9	1.0	1.0
	โครงการพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.76	0.28	0.17	0.17	0.17
2.สนับสนุนการเข้าถึงห้องสมุดและบริการสารสนเทศเพื่อการเรียน	โครงการพัฒนาห้องสมุดและบริการสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการห้องสมุดและบริการสารสนเทศ	งานหอสมุดกลาง	-	-	0.9	-	-
	โครงการให้บริการห้องสมุดแก่ประชาชนและบุคคลทั่วไป	ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการห้องสมุด	งานหอสมุดกลาง	-	-	0.13	0.13	0.13

	แผนงานจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวน ทรัพยากรสารสนเทศ	งานหอสมุดกลาง	-	-	-	1.0	1.0
3.พัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้าง พื้นฐาน เพื่อรองรับการ พัฒนา/ขยายการ ให้บริการ ในด้านต่าง ๆ และรองรับการ เข้าสู่ประชาคมอาเซียน	โครงการพัฒนา/ ปรับปรุงโครงสร้าง พื้นฐานเพื่อรองรับการ พัฒนาการให้บริการใน ด้านต่างๆ และรองรับ การเข้าสู่ประชาคม อาเซียน	ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึง พอใจของนักศึกษาและ บุคลากรต่อโครงสร้าง พื้นฐานที่มหาวิทยาลัย ให้บริการ	งานระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์	-	0.05	-	-	-
4.พัฒนาอาจารย์และ บุคลากรที่สอดคล้องกับความ ต้องการและทิศทางการ พัฒนาของมหาวิทยาลัยและ รองรับการเข้าสู่ประชาคม อาเซียน	โครงการพัฒนาศักยภาพ บุคลากร	จำนวนโครงการพัฒนา ศักยภาพของบุคลากร สายสนับสนุน	งานฝึกอบรมและ ถ่ายทอดเทคโนโลยี สารสนเทศ	0.11	0.34	0.16	0.16	0.16
5.จัดทา/พัฒนา/ปรับปรุง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหาร จัดการและการบริการที่มี ประสิทธิภาพ	โครงการจัดหา/พัฒนา/ ปรับปรุงโครงสร้าง พื้นฐานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึง พอใจของผู้ใช้บริการต่อ ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ	งานระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์	2.8	1.9	8.6	1.2	1.2
	โครงการจัดหา/พัฒนา/ ปรับปรุงระบบ สารสนเทศและ ฐานข้อมูลเพื่อการ บริหารและการตัดสินใจ	จำนวนระบบฐานข้อมูล/ ระบบสารสนเทศที่ จัดทำ/พัฒนา/ปรับปรุง เพื่อการบริหารและการ ตัดสินใจ	งานพัฒนาระบบ สารสนเทศ	13.6	-	30.0	-	-

