

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน  
การจัดการความรู้ ด้านการเรียนการสอน  
ประจำปีการศึกษา 2562

คณะสัตวแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

## สารบัญ

	หน้า
บทนำ	3
ความเป็นมาและความสำคัญ	3
วัตถุประสงค์	4
กระบวนการหรือขั้นตอนดำเนินการ	4
บทวิเคราะห์สังเคราะห์การจัดการความรู้ด้าน	6

## รายงานสรุปผลการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ ด้านการเรียนการสอน

บทนำ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการจัดการเรียนการสอน เรื่อง เทคนิคการเพิ่มทักษะภาษาอังกฤษในชั้นเรียน” โดยมีวิทยากร คือ อาจารย์ นฤพลวัฒน์ โชติทุม อาจารย์จากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกในวันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ.2562

ความเป็นมาและความสำคัญ

ทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาในปัจจุบันมีความจำเป็นต่อการนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน รวมถึงการนำไปใช้ในการประกอบอาชีพหลังจบการศึกษาเป็นอย่างมาก เนื่องจากการติดต่อสื่อสารในปัจจุบันเป็นไปอย่างกว้างขวาง และทั่วโลก ทำให้การดำเนินงานต่างๆจำเป็นต้องมีภาษาที่เป็นภาษากลางไว้ใช้ในการติดต่อสื่อสาร การที่นักศึกษามีทักษะหรือความรู้ในด้านภาษาหลายภาษาเป็นสิ่งสนับสนุนสำหรับการประกอบอาชีพ ในปัจจุบันหน่วยงานของสกอ.มีการเพิ่มทักษะภาษาอังกฤษเป็นผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา ในบางสถานศึกษามีการทดสอบภาษาอังกฤษให้ผ่านเกณฑ์ก่อนจบ หลักสูตรได้ปฏิบัติตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่องนโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษในสถาบันอุดมศึกษา ลงวันที่ 17 เมษายน 2559 เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือศึกษาค้นคว้าองค์ความรู้ที่เป็นสากลและก้าวทันโลก เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศต่อไป โดยสถาบันการศึกษาจะจัดให้นักศึกษาทุกคนต้องทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษก่อนจบการศึกษาทุกหลักสูตรการที่จะพัฒนาทักษะทางภาษาให้นักศึกษาได้นั้น อาจารย์ผู้สอนจึงน่าจะต้องเรียนรู้เทคนิคเพื่อเพิ่มทักษะทางภาษาอังกฤษให้นักศึกษาก่อน

วัตถุประสงค์

เพื่อให้อาจารย์และบุคลากรเกิดการเรียนรู้จากผู้มีประสบการณ์ในการฝึกทักษะทางภาษาอังกฤษให้นักศึกษา

กระบวนการหรือขั้นตอนการดำเนินการ

1. การค้นหาความรู้

มีการแต่งตั้งคณะทำงานกรรมการจัดการความรู้ดำเนินงานวิจัยและการเรียนการสอน ในวันที่ 2

ธันวาคม 2562 คณะทำงานประชุมปรึกษาหารือ ในวันที่ 6 ธันวาคม 2562 และได้ส่งแบบสำรวจปัญหาทางด้านการเรียนการสอนของคณะฯจากคณาจารย์และบุคลากรภายในคณะฯ โดยการส่ง แบบสอบถามเป็นรายตัว

จากการสำรวจและจากการวิเคราะห์ผลประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตพบว่านักศึกษาขาดทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะการพูด และการสื่อสาร

ดังนั้นจึงมีการจัดประชุมเพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับรูปแบบการเขียนโครงการวิจัย ในวันที่ 11 ธันวาคม 2562 จนได้ข้อสรุปว่าควรมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรื่อง”เทคนิคการเพิ่มทักษะภาษาอังกฤษในชั้นเรียน” โดยมีการเชิญวิทยากรที่มีความรู้ มาร่วมกันแบ่งปันประสบการณ์ เพื่อให้เกิดความรู้ใหม่ จากนั้น

6. การสร้างและการแสวงหาความรู้

มีการเชิญวิทยากร คือ วิทยากร คือ อาจารย์ นฤพลวัฒน์ โชติทุม อาจารย์จากคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ และมีประสบการณ์การสอนภาษาอังกฤษให้แก่นักศึกษาตามสถาบันต่างๆ บุคลากรในหลายสายงาน และ เป็นล่ามให้กับบริษัทเอกชน มาร่วมกันแบ่งปันประสบการณ์ เพื่อให้เกิดความรู้ใหม่กับบุคลากรในคณะ มีการประเมินความรู้ ก่อน และ หลัง การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในวันที่ 24 ธันวาคม 2562

7. การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ

หลังจากที่มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ในเรื่อง ”เทคนิคการเพิ่มทักษะภาษาอังกฤษในชั้นเรียน” ความรู้ที่ได้จากวิทยากร และ บุคลากรในคณะฯ จะถูกรวบรวมและจัดเก็บในรูปแบบเอกสาร E-document

8. การประมวลและกลั่นกรองความรู้

จากนั้นข้อมูลที่ถูกรวบรวม จะถูกส่งต่อไปยังคณาจารย์ นักวิจัย และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการตรวจสอบ และ แสดงความคิดเห็น และส่งกลับมายังคณะกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ดำเนินงานวิจัยอีกครั้ง

วันที่ 20 มกราคม 2563 คณะกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ดำเนินงานวิจัย สรุปและกลั่นกรองข้อมูลอีกครั้ง ก่อนจะเผยแพร่ความรู้ให้บุคลากรภายนอกต่อไป

## 9. การเข้าถึงความรู้

การเข้าถึงความรู้จากการประชุม ทำโดยการส่งเข้าเมล การแจ้งเวียนเอกสาร

## 6.การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้

ความรู้ที่ได้จากการวิเคราะห์ สังเคราะห์ จะถูกเผยแพร่แจ้งเวียนไปยังกลุ่มเป้าหมาย ประชาสัมพันธ์ ผ่านเว็บไซต์ คณะฯ และ บอร์ดประชาสัมพันธ์

## 7.การเรียนรู้

มีบุคลากรและอาจารย์ในคณะนำความรู้ไปใช้ในการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องาน ทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ (English for health science) โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาให้นักศึกษาฝึกการ พูดภาษาอังกฤษลงใน you tube

<https://www.youtube.com/watch?v=oA9qln5w8g8&feature=youtu.be>

<https://www.youtube.com/watch?v=qmuj5PKOMcM&feature=youtu.be>

<https://www.youtube.com/watch?v=gWUVw3kQlU&feature=youtu.be>

ผลการทดสอบพบว่ามึนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้คะแนนมากกว่า 40 คะแนน(คะแนนเต็ม 100 คะแนน) คิดเป็นจำนวนผู้สอบผ่านร้อยละ 44.44 หลังจากเข้าร่วมในกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อทักษะภาษาอังกฤษ คณะสัตวแพทยศาสตร์ ในระหว่างวันที่ 10 และ 15 กุมภาพันธ์ 2563 และเข้ารับการทดสอบความรู้ด้าน ทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 2 ในวันที่ 11 มีนาคม 2563 ซึ่งพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 6 คนจากจำนวนที่ เข้าสอบ 12 คนสามารถทำคะแนนภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นคิดเป็นจำนวนนักศึกษาร้อยละ 50



**บทวิเคราะห์สังเคราะห์การจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน “เทคนิคการเพิ่มทักษะภาษาอังกฤษในชั้นเรียน”**

ปัญหาอย่างหนึ่งสำหรับการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาไทย คือ นักศึกษาไม่กล้าที่จะแสดงออก การนำภาษาอังกฤษมาใช้ให้เป็นปกติในรายวิชาเรียน หรือ การหาเทคนิคต่างๆให้นักศึกษากล้าที่จะใช้ ภาษาอังกฤษจึงเป็นสิ่งที่ควรคำนึงอย่างหนึ่ง การฝึกทักษะภาษาอังกฤษ แบ่งออกได้เป็น 4 ด้าน คือ ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และ ทักษะ การเขียน

### **ทักษะการฟัง**

ฝึกสังเกตความแตกต่างของภาษาเกี่ยวกับเสียง คำ การเน้น และระดับเสียงขึ้น-ลงของคำ ใน ภาษาอังกฤษคำบางคำจะมีการออกเสียงคล้ายๆกัน การฟังให้ได้ความหมายของคำนั้นๆจริงๆ อาจต้องฟังทั้ง ประโยค โดยเริ่มแรกอาจฟังเป็นคำๆ พยายามแยกเสียงที่ได้ยินกับความหมาย จากนั้นจึงค่อยๆจับใจความจาก ประโยคสั้นๆ และ ค่อยขยายออกจนเป็นประโยคยาวๆ

ในการฝึกฟังนั้นสามารถให้นักศึกษาพัฒนาทักษะการฟังอยู่มากมาย จากสื่อต่างๆ เช่น รายการ โทรทัศน์ หรือเพลง ก็จะทำให้นักศึกษาให้ความสนใจมากขึ้น

## ทักษะการพูด

นักศึกษา มักไม่กล้าแสดงออก ทำให้การพัฒนาทักษะในด้านนี้เป็นไปได้ยาก การฝึกให้นักศึกษาใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนผ่านรายวิชาต่างๆ เช่น การใช้คำศัพท์ ภาษาอังกฤษ ให้นักศึกษาฝึกการพูด หรือ การจำลองสถานการณ์ต่างๆในชีวิตประจำวันเพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกพูด การนำเสนองานในรูปแบบภาษาอังกฤษ จะช่วยพัฒนาทักษะการพูดให้แก่นักศึกษาได้มากขึ้น

## ทักษะการอ่าน

การฝึกทักษะการอ่านเป็นการฝึกที่ทำได้ง่ายกว่าด้านอื่นๆ เพราะไม่ต้องแสดงออก นักศึกษาสามารถทำได้เอง แต่การฝึกทักษะการอ่านนั้นนักศึกษาได้มีความรู้ในเรื่องคำศัพท์ ซึ่งในการเรียนการสอนฝึกโดยการมอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าจากบทความภาษาอังกฤษ แล้ว มานำเสนอ หรือทำเป็นรายงาน ซึ่งการอ่านภาษาอังกฤษจะช่วยให้ มีความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์มากขึ้น มีความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้คำ มี มีความเข้าใจโครงสร้างพื้นฐานของประโยค และไวยากรณ์ และมี มีความเข้าใจเรื่องราวที่อ่านมากขึ้น โดยการฝึกอาจเริ่มจากบทความสั้นๆ ที่มีคำศัพท์หรือรูปประโยคไม่ซับซ้อน อ่านเข้าใจง่ายก่อน

## ทักษะการเขียน

สำหรับทักษะการเขียนจำเป็นต้องให้ความรู้แก่นักศึกษาในเรื่องโครงสร้างภาษา ศัพท์ สำนวน รูปแบบประโยค และ ไวยากรณ์ก่อน การฝึกอาจเริ่มต้นจากการให้นักศึกษาบรรยายเรื่องต่างๆไปจากการใช้ประโยคง่ายๆ และ อ่านเข้าใจได้ก่อน เพื่อให้นักศึกษาไม่รู้สึกว่าการเขียนเป็นเรื่องยากจนเกิดความรู้สึกท้อและไม่สนใจ

การฝึกฝนและทำจนเป็นปกติจะทำให้ นักศึกษามีความกล้าแสดงออกในการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น

แนวทางปฏิบัติที่ดี

บทสรุปจากการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านงานวิจัย เรื่อง  
เทคนิคการเขียนงานวิจัยในชั้นเรียน

คณะสัตวแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

ประจำปีการศึกษา 2562



# บทสรุปจากการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านงานวิจัย เรื่อง เทคนิคการเขียนงานวิจัยในชั้นเรียน

## เทคนิคการเขียนงานวิจัยในชั้นเรียน

การวิจัยในรูปแบบ R2R (Routine to Research) คือการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย ผลลัพธ์การทำงานวิจัยในรูปแบบนี้เป็นการนำเอางานประจำ มาทำเป็นงานวิจัย จากนั้นนำงานวิจัยไปพัฒนาการทำงาน พัฒนาคณะ และ ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ซึ่งประกอบด้วย องค์ประกอบ 4 อย่าง คือ

1. โจทย์วิจัย R2R : เกิดจากปัญหาที่พบจากการทำงานประจำ และต้องการแก้ไข หรือพัฒนางานให้ดีขึ้น
2. ผู้วิจัย : เป็นผู้ทำงานประจำเอง และ ต้องทำหน้าที่หลักในการทำงานวิจัย
3. ผลลัพธ์ของงานวิจัย: ต้อง วัดผลได้จากตัวจากตัวผู้ที่ได้รับการบริการจากผู้วิจัย เช่น นักศึกษา ผู้ป่วย ซึ่งจะจะช่วยลดขั้นตอนการทำงาน, การบริการดีขึ้น, แก้ปัญหาภาระงานที่ทำอยู่ได้
4. การนำผลการวิจัยไปใช้: สามารถนำไปปรับปรุงการทำงานและการบริการให้ดีขึ้นในบริบทของ แต่ละองค์กร

## องค์ประกอบของงานวิจัย

**1) ปัญหาวิจัย ( Research Problems )** สิ่งที่เกิดขึ้นหรือกำหนดขึ้นเป็นลำดับแรกเป็นที่มาของการทำวิจัย ปัญหาวิจัยเป็นเรื่องของการขาด การไม่มี การไม่พร้อม การไม่เพียงพอ หากนำมาเขียนจะพบว่าเป็นประโยคปฏิเสธ ข้อสังเกตปัญหาวิจัยไม่ใช่คำถามวิจัย ให้ศึกษาเพิ่มเติมและดูตัวอย่างที่ขั้นตอนการกำหนดปัญหาวิจัย

**2) หัวข้อวิจัย หรือ ชื่อเรื่องวิจัย( Research Topic )** เป็นประโยคบอกเล่าที่สอดคล้องกับปัญหาวิจัย มักเขียนให้ผู้อ่านเห็นภาพคร่าวๆว่า วิธีการศึกษาเป็นแบบใด ตัวแปรใด ทำกับกลุ่มเป้าหมายใด

**3) คำถามวิจัย( Research Question )** เป็นประโยคคำถามที่มีความสอดคล้องกับปัญหาวิจัย สอดคล้องกับชื่อเรื่อง เป็นการตั้งคำถามเพื่อทำให้งานวิจัยมีทิศทางชัดเจนว่าต้องการคำตอบใด จะทำให้กำหนดวัตถุประสงค์ได้ครอบคลุม ข้อสังเกตคือคำถามวิจัยไม่ใช่ปัญหาวิจัย

4) **วัตถุประสงค์การวิจัย( Research Objective )** เป็นสิ่งที่กำหนดขึ้นให้สอดคล้องกับคำถามวิจัย หากทำตามวัตถุประสงค์ครบทุกข้อจะทำให้ได้คำตอบครอบคลุมคำถามที่ตั้งไว้

5) **กรอบแนวคิดทฤษฎี( Theoretical Conceptual Frame Work )** เป็นสิ่งที่มีการศึกษาจนได้ข้อสรุปมาแล้วโดยเจ้าของทฤษฎีนั้นๆ แนวคิดทฤษฎีจึงเป็นส่วนหนึ่งของกรอบแนวคิดในการวิจัย

6) **กรอบแนวคิดในการวิจัย( Research Conceptual Frame Work )** เป็นการกล่าวเชื่อมโยงทฤษฎี หนึ่งทฤษฎี หรือหลายๆทฤษฎี เข้ากับกระบวนการวิจัย เป็นการแสดงความสัมพันธ์ระหว่างทฤษฎีต่างๆที่ได้ศึกษาค้นคว้ามา กรอบแนวคิดในการวิจัยจึงมักประกอบด้วยหลายๆทฤษฎีที่มีความเกี่ยวข้องหรือเป็นเหตุเป็นผลกัน

การทำงานประจำให้เป็นงานวิจัย(Routine to Research :R to R) เป็นงานวิจัยที่ไม่เน้นในการอ้างอิงไปสู่สังคมระดับกว้าง และงานวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน Classroom Action research(CAR)เป็นการดำเนินการกับประชากรโดยตรงคือตัวนักเรียนที่ครูพบปัญหาเป็นงานวิจัยขนาดเล็กนับเป็นงานวิจัยปฏิบัติการ (Action Research)ใช้วิธีการประยุกต์แนวทางการวิจัยและพัฒนา(Research and Development) เป็นการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจริง คือนักเรียนของครูยังขาดทักษะบางอย่างที่ครูตั้งวัตถุประสงค์ไว้แล้วยังไม่บรรลุ หรือมีปัญหาพฤติกรรมในการเรียนรู้ เป็นงานวิจัยที่มีลักษณะเฉพาะไม่ได้เพียงหมายถึงการเก็บข้อมูลจากนักเรียนในห้องเรียนแล้วจะเป็นงานวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน

## แนวทางปฏิบัติที่ดี

บทสรุปจากการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอน เรื่อง เทคนิคการเพิ่มทักษะภาษาอังกฤษในชั้นเรียน

คณะสัตวแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

ประจำปีการศึกษา 2562

# บทสรุปจากการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอน เรื่อง เทคนิคการเพิ่มทักษะภาษาอังกฤษในชั้นเรียน

ปัญหาอย่างหนึ่งสำหรับการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาไทย คือ นักศึกษาไม่กล้าที่จะแสดงออก การนำภาษาอังกฤษมาใช้ให้เป็นปกติในรายวิชาเรียน หรือ การหาเทคนิคต่างๆให้นักศึกษากล้าที่จะใช้ ภาษาอังกฤษจึงเป็นสิ่งที่ควรคำนึงอย่างหนึ่ง การฝึกทักษะภาษาอังกฤษ แบ่งออกได้เป็น 4 ด้าน คือ ทักษะการ ฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และ ทักษะ การเขียน

## ทักษะการฟัง

ฝึกสังเกตความแตกต่างของภาษาเกี่ยวกับเสียง คำ การเน้น และระดับเสียงขึ้น-ลงของคำ ใน ภาษาอังกฤษคำบางคำจะมีการออกเสียงคล้ายๆกัน การฟังให้ได้ความหมายของคำนั้นๆจริงๆ อาจต้องฟังทั้ง ประโยค โดยเริ่มแรกอาจฟังเป็นคำๆ พยายามแยกเสียงที่ได้ยินกับความหมาย จากนั้นจึงค่อยๆจับใจความจาก ประโยคสั้นๆ และ ค่อยขยายออกจนเป็นประโยคยาวๆ

ในการฝึกฟังนั้นสามารถให้นักศึกษาพัฒนาทักษะการฟังอยู่มากมาย จากสื่อต่างๆ เช่น รายการ โทรทัศน์ หรือเพลง ก็จะทำให้ให้นักศึกษาให้ความสนใจมากขึ้น

## ทักษะการพูด

นักศึกษามักไม่กล้าแสดงออกทำให้การพัฒนาทักษะในด้านนี้เป็นไปได้ยาก การฝึกให้นักศึกษาใช้ ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนผ่านรายวิชาต่างๆ เช่น การใช้คำศัพท์ ภาษาอังกฤษ ให้นักศึกษาฝึกการพูด หรือ การจำลองสถานการณ์ต่างๆในชีวิตประจำวันเพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกพูด การนำเสนองานในรูปแบบ ภาษาอังกฤษ จะช่วยพัฒนาทักษะการพูดให้แก่ นักศึกษาได้มากขึ้น

## ทักษะการอ่าน

การฝึกทักษะการอ่านเป็นการฝึกที่ทำได้ง่ายกว่าด้านอื่นๆ เพราะไม่ต้องแสดงออก นักศึกษาสามารถ ทำได้เอง แต่การฝึกทักษะการอ่านนั้นนักศึกษาได้มีความรู้ในเรื่องคำศัพท์ ซึ่งในการเรียนการสอนฝึกโดยการ มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าจากบทความภาษาอังกฤษ แล้ว มานำเสนอ หรือทำเป็นรายงาน ซึ่งการอ่าน ภาษาอังกฤษจะช่วยให้ มีความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์มากขึ้น มีความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้คำ มี มีความเข้าใจ โครงสร้างพื้นฐานของประโยค และไวยากรณ์ และมี มีความเข้าใจเรื่องราวที่อ่านมากขึ้น โดยการฝึกอาจเริ่ม จากบทความสั้นๆ ที่มีคำศัพท์หรือรูปประโยคไม่ซับซ้อน อ่านเข้าใจง่ายก่อน

## ทักษะการเขียน

สำหรับทักษะการเขียนจำเป็นต้องให้ความรู้แก่นักศึกษาในเรื่องโครงสร้างภาษา ศัพท์ สำนวน รูปแบบประโยค และ ไวยากรณ์ก่อน การฝึกอาจเริ่มต้นจากการให้นักศึกษาบรรยายเรื่องทั่วไปจากการใช้ประโยคง่ายๆ และ อ่านเข้าใจได้ก่อน เพื่อให้นักศึกษาไม่รู้สึกว่าการเขียนเป็นเรื่องยากจนเกิดความรู้สึกท้อและไม่สนใจ

การฝึกฝนและทำงานเป็นปกติจะให้นักศึกษามีความกล้าแสดงออกในการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น