

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

การจัดการความรู้ ด้านการเรียนการสอน

ประจำปีการศึกษา 2561

คณะสัตวแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	3
ความเป็นมาและความสำคัญ	3
วัตถุประสงค์	4
กระบวนการหรือขั้นตอนดำเนินการ	4
ผลการดำเนินการ	6
สรุปผลนำไปใช้	7
ภาพกิจกรรม	8

รายงานสรุปผลการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ ด้านการเรียนการสอน

บทนำ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอน เรื่อง “เทคนิคการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตร” โดยมีวิทยากร คือ อ.สุรินทร์ พรหมนุรักษ์กิจ อาจารย์จากคณะ บริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ซึ่งเป็นอาจารย์ที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา และ มีความรู้เกี่ยวกับการประเมินผลการเรียนการสอน เนื่องจาก ในการเรียนการสอนนั้นต้องการให้นักศึกษาสัมฤทธิ์ผลจากการเรียนรู้จาก curriculum mapping ที่ตั้งไว้ ซึ่งการประเมินผลที่ถูกต้องและเหมาะสมจะช่วยให้ทราบได้ว่านักศึกษาสัมฤทธิ์ผลจากการเรียนรู้หรือไม่ และ จะเป็นตัวช่วยในการปรับปรุงแก้ไขการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยวิทยากรได้มาแลกเปลี่ยนความรู้กับคณาจารย์ และ บุคลากรของคณะ ในวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ.2561

ความเป็นมาและความสำคัญ

มาตรฐานผลการเรียนรู้คือข้อกำหนดเฉพาะซึ่งเป็นผลที่มุ่งหวังให้ผู้เรียนพัฒนาขึ้นจากการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน คือ

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมี คุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตนและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิต ในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตามศีลธรรม ทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม
- 2) ด้านความรู้(Knowledge) หมายถึงความสามารถในการเข้าใจการนึกคิด และการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎีตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

- 3) ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึงความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎีและกระบวนการต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับ สถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) หมายถึงความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อ ตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบ ในการเรียนรู้ของตนเอง
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills) หมายถึงความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การ เขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การประเมินผลเป็นการทวนสอบว่าผู้เรียนสัมฤทธิ์ผลตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง

ด้านหรือไม่ซึ่งจะทำให้ทราบว่ากระบวนการเรียนการสอนเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ และสามารถทำให้นักศึกษาบรรลุผลตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ครบทั้ง 5 ด้านหรือไม่ ดังนั้นวิธีการประเมินผลที่เหมาะสมและถูกต้องจะเป็นการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้

คณาจารย์และบุคลากรของคณะสัตวแพทยศาสตร์ผ่านประสบการณ์การเรียนการสอนมาไม่นานทำให้ยังขาดทักษะในการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ในบางรายวิชา ขาดการประเมินผลที่ดีซึ่งมีผลทำให้ผู้เรียนไม่ได้รับการพัฒนาทักษะทั้ง 5 ด้าน ความรู้พื้นฐานและความรู้ทางวิชาชีพ ดังนั้นจึงมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อ “เทคนิคการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตร” โดยมีวิทยากรที่มีประสบการณ์และความชำนาญเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษามาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับคณาจารย์และบุคลากรในคณะฯ

วัตถุประสงค์

เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องการประเมินประเมินผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตร และมีการนำความรู้ที่ได้จากการรวบรวมและสังเคราะห์ไปใช้ให้เกิดการพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กระบวนการหรือขั้นตอนการดำเนินการ

1. การค้นหาความรู้

- ◆ มีการแต่งตั้งคณะทำงานกรรมการจัดการความรู้ดำเนินงานวิจัย ในวันที่ 9 พฤศจิกายน 2561
- ◆ คณะทำงานประชุมปรึกษาหารือ ในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2561 และได้ส่งแบบสำรวจปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนให้แก่คณาจารย์ในคณะ รวมถึงมีการประชุมหารือระหว่างอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในเรื่องการประเมินคุณภาพการศึกษาในปีการศึกษาที่ผ่านมาและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา ซึ่งได้ข้อสรุปว่า หลักสูตรยังมีปัญหาในเรื่องการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนตามกรอบมาตรฐาน
- ◆ มีการจัดประชุมเพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ ในวันที่ 23 พฤศจิกายน 2561 จนได้ข้อสรุปว่า ควรมีการเชิญวิทยากรที่มีความชำนาญและประสบการณ์เกี่ยวกับประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับคณาจารย์ในคณะฯ
- ◆ ในวันที่ 20 ธันวาคม 2561 มีการเชิญวิทยากร คือ อ.สุรินทร์ พรหมนุรักษ์กิจ อาจารย์จากคณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก มาร่วมกันแบ่งปันประสบการณ์ในเรื่อง “เทคนิคการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนตามกรอบมาตรฐาน”
- ◆ หลังจากที่มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่อง “เทคนิคการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนตามกรอบมาตรฐาน” ความรู้ที่ได้จากวิทยากร และ บุคลากรในคณะฯ จะถูกรวบรวมและจัดเก็บในรูปแบบเอกสาร E-document

2. การประมวลและกลั่นกรองความรู้

จากนั้นข้อมูลที่ถูกรวบรวม จะถูกส่งต่อ ไปยังคณาจารย์ นักวิจัย และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการ

ตรวจสอบ และ แสดงความคิดเห็น และส่งกลับมายังคณะกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อีกครั้งวันที่ 26 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ดำเนินงานวิจัย สรุปและกลั่นกรองข้อมูลอีกครั้ง ก่อนจะเผยแพร่ความรู้ให้บุคลากรภายนอกต่อไป

3. การเข้าถึงความรู้

การเข้าถึงความรู้จากการประชุม ทำโดยการส่งเข้าเมล การแจ้งเวียนเอกสาร

4. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้

ความรู้ที่ได้จากการวิเคราะห์ สังเคราะห์ จะถูกเผยแพร่แจ้งเวียนไปยังกลุ่มเป้าหมาย ประชาสัมพันธ์ ผ่านเว็บไซต์ คณะฯ และ บอร์ดประชาสัมพันธ์

5. การเรียนรู้

ในปีการศึกษา 2561 มีรายวิชาที่มีการปรับวิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน เช่น ในรายวิชาปฏิบัติการพยาธิคลินิก ซึ่งเป็นวิชาที่ไม่มีชั่วโมงบรรยาย มีเฉพาะชั่วโมงปฏิบัติการ ในการประเมินผลจะทำโดยการสอบบรรยาย และ การให้คะแนนในการปฏิบัติ ในการสอบบรรยายพบว่า นักศึกษาไม่สามารถทำข้อสอบได้เลย แต่นักศึกษาจะสามารถทำแลปและมีความสนใจในการฝึกปฏิบัติ ดังนั้นอาจารย์ผู้สอนจึงมีการปรับวิธีการประเมินผลเพื่อให้สามารถวัดผลได้และเป็นการกระตุ้นนักศึกษาให้มีการพัฒนาทักษะทางด้านความรู้ โดยปรับจากการสอบโดยให้ทำข้อสอบในกระดาษ เป็นการสอบแบบถามตอบซึ่งจะเห็นได้ว่านักศึกษามีความกระตือรือร้น และ ตั้งใจในการเรียนมากขึ้น และเมื่อเทียบคะแนนสอบระหว่างการสอบข้อเขียนกับการสอบแบบถามตอบกับอาจารย์ผู้สอน คะแนนแบบถามตอบจะดีกว่าแม้ว่าจะใช้ชุดคำถามเหมือนกัน นอกจากนี้ยังสามารถวัดความคิดวิเคราะห์จากผู้เรียนได้มากขึ้น

บทวิเคราะห์สังเคราะห์การจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน

“เทคนิคการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนตามกรอบมาตรฐาน”

ความสำคัญของการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน

1. สามารถประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน
2. ใช้ผลการประเมิน/การทวนสอบเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนในรายวิชา
3. ใช้ในการวางแผนพัฒนาการเรียน การสอน และ หลักสูตร

วิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน

1. การทวนสอบด้วย มคอ.3, , มคอ.5, มคอ.7: ในส่วนของมคอ.3 จะมีรายละเอียดของสาระรายวิชาในแต่ละสัปดาห์ รวมถึงวิธีการประเมินผล, มคอ.5 และ มคอ.7 เป็นการรายงานผลการศึกษาศึกษาของผู้เรียน

2. การทวนสอบระดับรายวิชา โดยทั่วไปในแต่รายวิชามีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนโดยการสอบกลางภาค และ ปลายภาค มีคะแนนการเข้าเรียน และ การรายงาน/นำเสนองาน ซึ่งครอบคลุมการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ซึ่งเป็นการประเมินตัวผู้เรียนเพียงด้านเดียว จากการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ในครั้งนี้ทำให้ได้องค์ความรู้เพิ่มขึ้นและสามารถนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีต่อไปได้ ดังนี้

◆ การประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนอย่างหนึ่งคือ การให้คะแนนข้อสอบ อย่างไรก็ตามการที่จะประเมินผู้เรียนโดยการสอบนั้น ข้อสอบที่ใช้ควรเป็นข้อสอบที่ใช้ในการวัดผลได้ ดังนั้นการประเมินข้อสอบเป็นอีกอย่างหนึ่งที่ต้องประเมิน ถึงความเหมาะสม ความยาก ง่าย หรือตรงกับวัตถุประสงค์ของรายวิชาหรือไม่

◆ ในบางรายวิชามักให้ความสำคัญกับการสอบข้อเขียน ซึ่งนักศึกษาจะได้เฉพาะทักษะความรู้ แต่ ทักษะด้านอื่นๆ เช่น ทักษะการสื่อสาร การนำเสนอด้วยภาษาต่างประเทศ ทักษะการคิดวิเคราะห์ และ ทักษะทางด้านเทคโนโลยี อาจารย์มักให้ความสำคัญน้อยซึ่งบางครั้งทักษะที่ถูกมองข้ามไปหรือให้สัดส่วนคะแนนน้อยนั้น นักศึกษาสามารถนำไปใช้ในการทำงานในภายหน้าได้ ดังนั้นการแบ่งสัดส่วนเพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะครบทุกด้านจะเป็นการพัฒนาผู้เรียนให้สามารถออกไปใช้ชีวิตและทำงานได้จริง

◆ การวัดด้านคุณธรรม: อาจารย์ใช้วิธีการประเมินโดยการเช็คชื่อ การส่งงานตรงเวลา ซึ่งบางครั้งนักศึกษาไม่เห็นความสำคัญส่วนหนึ่งมาจากการแบ่งสัดส่วนที่น้อยด้วย แต่อย่างไรก็ตามเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษามีความตั้งใจ และ สนใจมากขึ้นอาจจะใช้เทคโนโลยีเป็นตัวช่วยเสริมถึงความสนใจ และเหมาะสมกับ life style ของคนรุ่นใหม่ เช่น การใช้ แอป หรือ QR code

- ◆ การทดสอบย่อย จะช่วยกระตุ้นการเรียนรู้ และดึงความสนใจได้ เช่น google form Kahood www.timify.me
- ◆ การวิเคราะห์คะแนน ตามวัตถุประสงค์ จะช่วยให้นักศึกษารู้จุดที่ต้องพัฒนา โดยส่งคะแนนให้เป็นส่วนตัว
- ◆ การใช้การสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ เป็นรายตัวกับ นักศึกษา จะทำให้เกิดความไว้วางใจที่จะรับข้อปรับปรุงพัฒนาตนเอง
- ◆ นอกจากการประเมินอาจารย์ผู้สอนผ่านระบบของมหาวิทยาลัยแล้ว อาจารย์ควรมีแบบสอบถามเองด้วย เพื่อให้ นักศึกษาประเมินอาจารย์โดยตรงและ **ควรมีการติดตามข้อเสนอแนะจากนักศึกษา**
- ◆ นอกจากการประเมินผลการเรียนรู้รายวิชาแล้ว ต้องมีการประเมินหลักสูตรด้วย เพื่อสะท้อนการจัดการเรียนการสอนให้ครอบคลุม