

## 1. บทนำ

➔ การพัฒนาอุตสาหกรรมการบินเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทย ซึ่งเป็นที่มาของรายได้ที่สำคัญ รวมถึงการสร้างภาพลักษณ์และเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ เริ่มจากการที่ประเทศไทยได้รับการยอมรับให้เป็นหนึ่งในศูนย์กลางอุตสาหกรรมการบินและการท่องเที่ยว ทั้งในระดับภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (South East Asia) และระดับทวีปเอเชีย เป็นจุดที่ทำให้เกิดทิศทางการพัฒนาทางด้านการคมนาคม การขนส่งสินค้า การศึกษา และการสร้างตำแหน่งงานในอุตสาหกรรมการบิน มูลค่าการลงทุนของสถานประกอบการที่มีหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมการขนส่งทางอากาศ นอกจากนี้รัฐบาลมีแผนการพัฒนาท่าอากาศยานในประเทศไทย ทั้งท่าอากาศยานขนาดใหญ่เชิงพาณิชย์และท่าอากาศยานในภูมิภาคในประเทศไทย และให้สอดคล้องกับการพัฒนาอุตสาหกรรมใหม่ (New S-Curve) เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการการขนส่งทางอากาศอนาคต

สถาบันเทคโนโลยีการบิน ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการความรู้ในด้านการเรียนการสอนที่จะส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษทางการบินให้กับนักศึกษาวิชาการจัดการการบินและเพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์การพัฒนาของมหาวิทยาลัยที่ต้องการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทั้งในประเทศและกลุ่มประเทศอาเซียนในด้านอุตสาหกรรมการบิน โดยมีการส่งเสริมให้อาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบินมีความรู้ ความเข้าใจที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นทักษะภาษาอังกฤษทางการบิน โดยมีการระดมความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกและคณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน

ดังนั้นคณะกรรมการจัดการความรู้ สถาบันเทคโนโลยีการบินมีความหวังว่าแนวปฏิบัติที่ดีจากการสกัดความรู้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการจัดการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษทางการบินจะเป็นประโยชน์ สำหรับผู้ที่มีความสนใจในแนวทางการบูรณาการภาษาอังกฤษทางการบินในการจัดการเรียนการสอน คณะกรรมการจัดการความรู้ด้านการวิจัยขอรับรองและจักได้มีการปรับปรุงแนวปฏิบัติให้ดียิ่งๆ ขึ้นต่อไป

## 2. ความเป็นมาและความสำคัญ

ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญซึ่งการพัฒนาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทางการบิน มีคำศัพท์เฉพาะ ในการสื่อสารระหว่างกัน ในการทำงานร่วมกันของเจ้าหน้าที่รัฐบาล ตลอดจนองค์กรและหน่วยงาน เพื่อพัฒนา ประเทศในด้านต่างๆ เช่น ด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการทำงาน เป็นต้น ซึ่งหากบุคลากร ของประเทศมีศักยภาพทางด้านภาษาอังกฤษในการสื่อสาร การแสวงหาความรู้ในสาขาต่างๆ จะส่งผลให้เกิด ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในประเทศและการประสานงานระหว่างประเทศได้ เนื่องจากภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร การศึกษา การแสวงหาความรู้ การประกอบ อาชีพ การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรม สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง และวิสัยทัศน์ของ ชุมชนโลก รวมทั้งช่วยพัฒนาผู้เรียนให้มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่นผ่านการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษทางการ บิน และคำศัพท์เฉพาะ ปัจจุบันองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนสถาบันการศึกษา ได้กำหนดมาตรฐานความรู้ ทางภาษาอังกฤษของบุคลากร โดยการประยุกต์ใช้แบบทดสอบความรู้ทาง ภาษาอังกฤษสำหรับประเทศที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่ในการสื่อสาร

ดังนั้นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก จึงมุ่งพัฒนาบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีความสามารถ ในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางด้านวิชาการและความสามารถในการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษ และเพื่อให้ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาของมหาวิทยาลัยได้มีนโยบายในการสนับสนุนให้ทุกคณะและหน่วยงาน ที่รับผิดชอบดำเนินกิจกรรม ทางด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management) เพื่อให้สอดคล้องกับ พันธกิจและการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

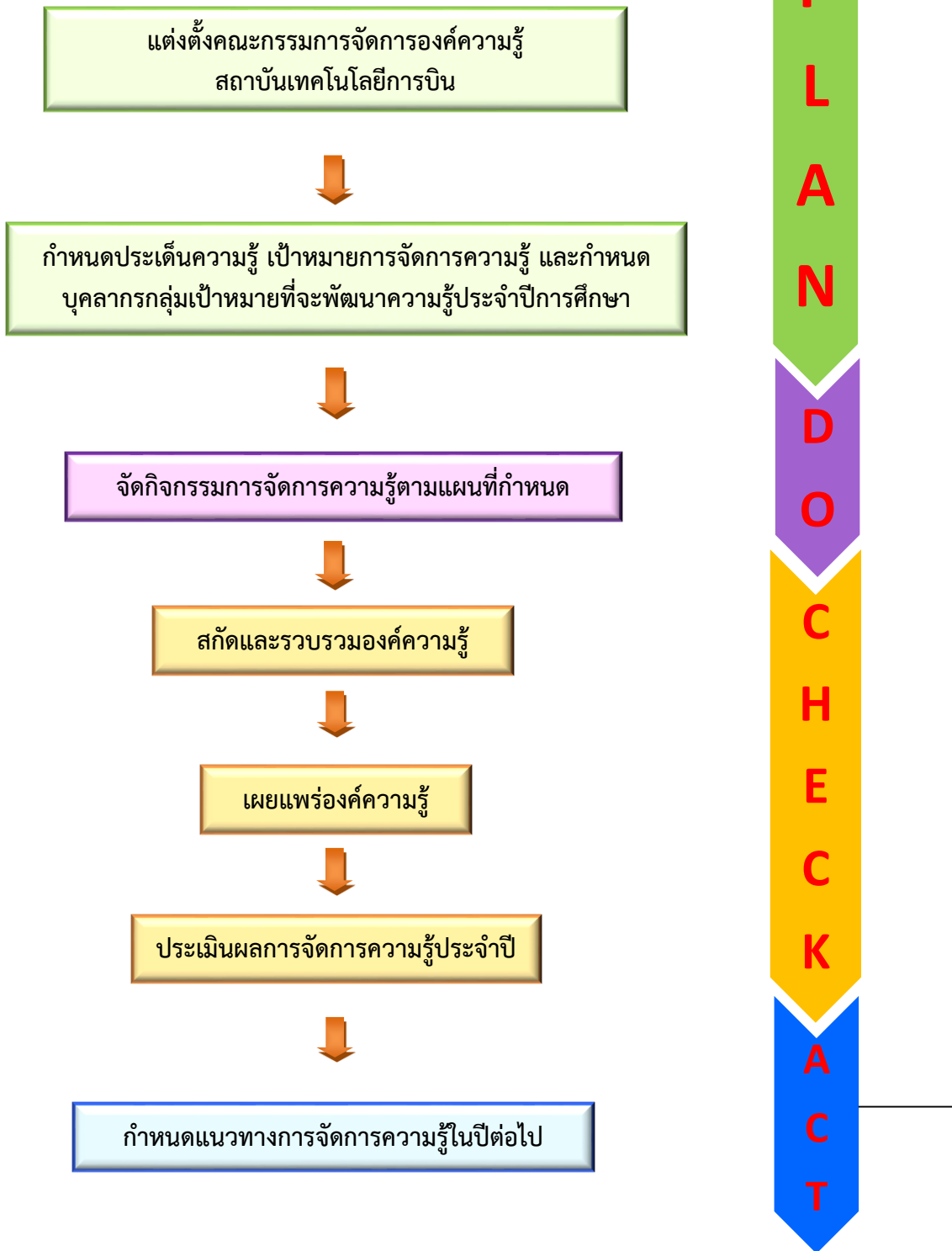
ในการนี้ สถาบันเทคโนโลยีการบิน ได้ดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ (KM) ด้านการเรียนการสอน หัวข้อ การจัดการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษทางการบิน เพื่อใช้เป็นแนวทางแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แนวทางปฏิบัติ ที่ดีให้กับบุคลากรในสถาบันเทคโนโลยีการบินในการยกระดับทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ตลอดจนการพัฒนากระบวนการส่งเสริมและฝึกปฏิบัติทักษะการใช้ภาษาอังกฤษทางการบิน และคำศัพท์ เฉพาะเพื่อการสื่อสารในการจัดการเรียนการสอน ในชั้นเรียน

## 3. วัตถุประสงค์

- 3.1 เพื่อให้เกิดการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรในสถาบันเทคโนโลยีการบินและเครือข่าย ทางวิชาการที่เป็นองค์ความรู้ใหม่ในการจัดการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษทางการบิน และศัพท์เฉพาะทางการบิน
- 3.2 เพื่อรวบรวมแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) สำหรับการการจัดการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะ ภาษาอังกฤษ
- 3.3 เพื่อเผยแพร่ความรู้สำหรับผู้ที่ต้องการพัฒนาด้านการจัดการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ ทางการบินและศัพท์เฉพาะทางการบิน

#### 4. กระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการ

✈ การจัดการความรู้ (KM) ด้านการเรียนการสอน หัวข้อ การจัดการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษทางการบิน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรในสถาบันเทคโนโลยีการบิน และเครือข่ายทางวิชาการที่เป็นองค์ความรู้ใหม่ในการจัดการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษทางการบิน สามารถรวบรวมแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) สำหรับการการจัดการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ และเพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการจัดการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษทางการบิน ให้คณาจารย์และผู้เกี่ยวข้องใช้เพื่อวางแผน การดำเนินงานและการปรับใช้ทักษะภาษาอังกฤษทางการบินในการจัดการเรียนการสอนของตนเอง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายด้านการเรียนการสอน และการสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติ ของสถาบันเทคโนโลยีการบิน สามารถสรุปวิธีปฏิบัติ/ประเด็นสำคัญที่บ่งชี้ความเป็น Best Practice (ตามกระบวนการ PDCA) ดังนี้



#### 4.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการองค์ความรู้สถาบันเทคโนโลยีการบิน

สถาบันเทคโนโลยีการบินได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานจัดการความรู้ ประกอบด้วยคณะกรรมการดังนี้

1. ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีการบิน		ประธาน
2. นายสมพงษ์	อัครวิธิปัติ	กรรมการ
3. นายอัครงค์	เจียมทองอรุณ	กรรมการ
4. นายบุญญวัฒน์	อักษรกิจ	กรรมการ
5. นางสาววรรณมนต์	สันติศิริ	กรรมการ
6. นายพัฒนา	ชนกฤตพุดิเมธ	กรรมการ
7. นายพุทธชน	อนุรักษ์	กรรมการ

#### 4.2 กำหนดประเด็นความรู้เป้าหมายการจัดการความรู้ และกำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้ประจำปีการศึกษา

##### 4.2.1 แผนการจัดการความรู้

สถาบันเทคโนโลยีการบินได้แต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินการจัดการความรู้ ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์การจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย โดยมีการประชุมวิเคราะห์วางแผนการดำเนินงานเป็นระยะตามแผนดำเนินงานการจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน

4.2.2 แผนการจัดการความรู้ ด้านการเรียนการสอน พ.ศ. 2561 – 2565 สถาบันเทคโนโลยีการบิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ดังนี้

##### 1. ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม

เรื่อง การจัดการความรู้ประจำปีการศึกษา 2561-2565 ด้านการเรียนการสอน

##### 2. ข้อมูลผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรม

ชื่อ-สกุล นางสาววรรณมนต์ สันติศิริ ตำแหน่ง อาจารย์  
สังกัด สถาบันเทคโนโลยีการบิน อีเมลล์ wsantisiri@gmail.com  
โทรศัพท์ (มือถือ) 089-6997774

##### 3. การจัดการ โครงการ/กิจกรรม สอดคล้องกับ

3.1 ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ยุทธศาสตร์ที่ 1 เพิ่มศักยภาพการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ (คิดได้ ทำเป็น ทู่เมเท อดทน สามัคคี มีวินัย และซื่อสัตย์)

ปี	แผนการจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน 2561-2565
2561	การจัดการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ
<b>2562</b>	<b>การจัดการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษศัพท์เฉพาะทางด้านการบิน</b>
2563	การออกแบบกิจกรรมเพื่อวัดผลการเรียนรู้
2564	สร้างคู่มือที่สรุปทุกกิจกรรม นำทุกกิจกรรมไปปฏิบัติจริง ตรวจสอบ ปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น
2565	สร้างเวทีการแลกเปลี่ยนความรู้หลังจากนำแนวปฏิบัติที่ดีไปประยุกต์ใช้

#### 4. ข้อมูลโครงการ/กิจกรรมกลุ่มเป้าหมาย

##### 4.1 กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรสายวิชาการในสถาบันและภายนอกมหาวิทยาลัยในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

##### 4.2 เป้าประสงค์

เพื่อแลกเปลี่ยน รวบรวมองค์ความรู้ ปรับปรุงฐานข้อมูลความรู้

##### 4.3 ระยะเวลาที่จัด

มกราคม 2561 - ธันวาคม 2565

##### 4.4 สถานที่จัด

สถาบันเทคโนโลยีการบิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

##### 4.6 จำนวนผู้เข้าร่วม

เป้าหมาย 5 - 15 คน

##### 4.7 งบประมาณที่ใช้ปีงบประมาณ 2561-2565

-

จากการกำหนดประเด็นความรู้ เป้าหมายการจัดการความรู้ และกำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้ประจำปีในการศึกษากระบวนการจัดการความรู้การจัดการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ แบ่งออกเป็น 7 ขั้นตอน (7 Knowledge Management Processes) ซึ่งครอบคลุมในด้านแหล่งความรู้ การเก็บองค์ความรู้ และการนำความรู้ไปใช้ โดยมีกิจกรรมในแต่ละขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การบ่งชี้ความรู้ (knowledge identification)
2. การสร้างและแสวงหาความรู้ (knowledge creation and acquisition)
3. การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ (knowledge organization)
4. การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (knowledge codification and refinement)
5. การเข้าถึงความรู้ (knowledge access)
6. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (knowledge sharing)
7. การเรียนรู้ (learning)

### 1. การบ่งชี้ความรู้ (Knowledge Identification)

กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการในการจัดการความรู้ด้านการการสอน	1 วัน	จำนวนบุคลากร	10 คน	คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบินและเครือข่ายอาจารย์ภายนอก	คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน		
1.2 ระดมความคิดและแลกเปลี่ยนการเรียนรู้	วันที่ 25 มิ.ย. 61 – 16 ก.ค. 2562	จำนวนครั้งในการระดมสมอง	5 ครั้ง ( 2 ประเด็น / 1 ครั้ง)	คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบินและเครือข่ายอาจารย์ภายนอก	คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน		
1.3 คัดเลือกและจัดเก็บความรู้	วันที่ 15 ม.ค. 61 - 25 เม.ย. 2562	จำนวนครั้งในการคัดเลือกและจัดเก็บความรู้	5 ครั้ง ( 2 ประเด็น / 1 ครั้ง)	คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบินและเครือข่ายอาจารย์ภายนอก	คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน		

### 2. การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation And Acquisition)

กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการในการจัดการความรู้ด้านการการสอน	1 วัน	จำนวนบุคลากร	10 คน	คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบินและเครือข่ายอาจารย์ภายนอก	คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน		
2.2 ระดมความคิดและแลกเปลี่ยนการเรียนรู้	วันที่ 25 มิ.ย. 2562 – 16 ก.ค.2562	จำนวนครั้งในการระดมสมอง	5 ครั้ง ( 2 ประเด็น / 1 ครั้ง)	คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบินและเครือข่ายอาจารย์ภายนอก	คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน		
1.3 คัดเลือกและจัดเก็บความรู้	วันที่ 25 มิ.ย. 2562 – 16 ก.ค.2562	จำนวนครั้งในการคัดเลือกและจัดเก็บความรู้	5 ครั้ง ( 2 ประเด็น / 1 ครั้ง)	คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน	คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน		

### 3. การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization)

กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
3.1 จัดเก็บข้อมูลใส่แฟ้มโดยจำแนกเป็นหมวดหมู่	วันที่ 25 มิ.ย. 2562 – 16 ก.ค.2562	จำนวนข้อมูลที่จัดเก็บในแฟ้ม	10 ประเด็น	คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบินและเครือข่ายอาจารย์ภายนอก	คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน		

### 4. การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification And Refinement)

กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
4.1 สรุปประเด็นและกลั่นกรองความรู้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้เป็นรูปแบบเอกสารมาตรฐานเดียวกัน	วันที่ 25 มิ.ย. 2562 – 16 ก.ค.2562	ประเด็นความรู้ที่สามารถสังเคราะห์ได้	10 ประเด็น	คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน	คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน		

### 5. การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access)

กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
5.1 จัดทำเป็นเอกสารหรือคู่มือ 5.2 นำขึ้นเว็บไซต์	วันที่ 25 มิ.ย. 2562 – 16 ก.ค.62	ร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล	ร้อยละ 80	คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบินและเครือข่ายอาจารย์ภายนอก	คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน		

### 6. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing)

กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
6.1 คู่มือการจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน หัวข้อ การจัดการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ	26 ก.ค. 2562	- จำนวนเล่มคู่มือ - จำนวนเว็บไซต์	- 1 เล่ม - 1 ลิงค์เว็บไซต์	คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบินและเครือข่ายอาจารย์ภายนอก	คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน		



6.2 เว็บไซต์การจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน หัวข้อ การจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ							
<b>7. การเรียนรู้ (Learning)</b>							
<b>กิจกรรมการจัดการความรู้</b>	<b>ระยะเวลา</b>	<b>ตัวชี้วัด</b>	<b>เป้าหมาย</b>	<b>กลุ่มเป้าหมาย</b>	<b>ผู้รับผิดชอบ</b>	<b>สถานะ</b>	<b>หมายเหตุ</b>
7.1 การติดตามประโยชน์ที่ได้รับจากคู่มือและเว็บไซต์การจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน หัวข้อ การจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ	สิงหาคม 2561	จำนวนผู้นำข้อมูลไปใช้ตามขั้นตอนที่กำหนดในคู่มือ	5 คน	คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบินและเครือข่ายอาจารย์ภายนอก	คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน		

## 5. ผลการดำเนินงาน/แนวปฏิบัติที่ดี

➔ จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดการความรู้ (KM) ด้านการเรียนการสอน หัวข้อ การจัดการสอน เพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษทางการบิน โดยผู้ทรงคุณวุฒิและคณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบินเพื่อรวบรวมแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) สำหรับการจัดการสอนที่บูรณาการภาษาอังกฤษในชั้นเรียน โดยมีรายละเอียดในแต่ละประเด็นดังนี้

### 5.1 แนวปฏิบัติที่ดีการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 1 วันอังคารที่ 25 เดือน มิถุนายน พุทธศักราช 2562 อาคารสรรพวิชัยบริการ ชั้น 5

#### ประเด็นเรื่อง:

อาจารย์ผู้สอนมีวิธีสอดแทรกภาษาอังกฤษทางการบินในกระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างไร ?

#### ผู้ทรงคุณวุฒิ:

##### ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีการบิน

ให้นักศึกษาตั้งชื่อกลุ่มเป็นภาษาอังกฤษเป็นคำศัพท์เฉพาะทางการบิน โดยชื่อนั้นต้องสอดคล้องกับวิชาที่เรียนหรือเป็นชื่อภาษาอังกฤษที่ทันสมัย เช่น Alpha, Echo เป็นต้น การมอบหมายงาน เช่น กรณีศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ (Case Study, Best Practice) รวมถึงการให้ท่องคำศัพท์ทางการบินที่เกี่ยวข้องกับกับรายวิชาเป็นภาษาอังกฤษเข้ามามีส่วนร่วมในการเรียนการสอน

#### คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน:

##### รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผน: อาจารย์ ดร.สมพงษ์ อัครวิธิบัติ

การให้ศัพท์ภาษาอังกฤษเฉพาะทางด้านการตลาดและการจัดการทางการบิน และการจัดการสอนด้วยโปรแกรม PowerPoint ที่มีเนื้อหาในแต่ละหน้า (Slide) เป็นภาษาอังกฤษ

##### รองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนักศึกษาและกิจการพิเศษ: อาจารย์ อารังค์ เจียมทองอรุณ

เนื่องด้วยรายวิชาที่ได้รับมอบหมายในการจัดการสอนส่วนใหญ่เป็นวิชาในศาสตร์การคำนวณ จึงได้มีการให้โจทย์ที่เป็นภาษาอังกฤษ สอดแทรกคำศัพท์ทางการบิน โดยใช้คำศัพท์อย่างง่าย และกรณีศึกษาเหตุการณ์ปัจจุบันทางการบิน

##### อาจารย์ ดร.พัฒนะ ธนภฤตพุมิเมธ

เน้นการให้ท่องศัพท์ภาษาอังกฤษเฉพาะทางด้านการเงินและการบัญชีที่เป็นสากลทางการบิน และให้นักศึกษาวิเคราะห์งบการเงินเป็นภาษาอังกฤษเบื้องต้น

##### อาจารย์ บุญญวัฒน์ อักษรกิตติ

การจัดการสอนด้วยโปรแกรม PowerPoint ที่มีเนื้อหาในแต่ละหน้า (Slide) เป็นภาษาอังกฤษ เพื่อให้ให้นักศึกษามีความตั้งใจในการเรียนในชั้นเรียนมากขึ้น นอกจากนี้ได้มีการแทรกคำศัพท์การบินที่เป็นภาษาอังกฤษในรายวิชานั้นๆ

### อาจารย์ วรชมนต์ สันติศิริ

จัดการสอนในชั้นเรียนโดยการให้คำศัพท์ภาษาอังกฤษใหม่ๆทางการบิน ในแต่ละบทเรียน และออกแบบ PowerPoint ที่มีเนื้อหาการสอนส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ

### อาจารย์ พุทธชน อนุรักษ์

ออกแบบ Slide ของโปรแกรม PowerPoint โดยมีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษทางการบิน คำศัพท์เฉพาะทางการบิน และทำการสอนเป็น สองภาษา (Bilingual) คือ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ รวมถึงการยกกรณีตัวอย่างที่เป็นภาษาอังกฤษมาจัดการสอนในชั้นเรียน

## 5.2 แนวปฏิบัติที่ดีการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 2 วันอังคารที่ 25 เดือน มิถุนายน พุทธศักราช 2562 อาคารสรรพวิชัยบริการ ชั้น 5

### ประเด็นเรื่อง:

อาจารย์มีวิธีสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาสาขาการจัดการการบินมีทัศนคติในเชิงบวกกับการเรียนการสอนที่มีการสอดแทรกภาษาอังกฤษทางการบินในชั้นเรียนอย่างไร ?

### ผู้ทรงคุณวุฒิ:

#### ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีการบิน

สร้างบรรยากาศห้องเรียนด้วยการเปิดเพลงสากลที่เป็นภาษาอังกฤษ จากภาพยนตร์ที่เกี่ยวข้องทางการบิน และกล่าวถึงประโยชน์ของการใช้ภาษาอังกฤษทางการบิน ที่ใช้ในชีวิตประจำวันและในชั้นเรียนของนักศึกษา

#### คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน:

##### รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผน: อาจารย์ ดร.สมพงษ์ อัครวิธิบัติ

การให้คะแนนพิเศษกับนักศึกษาที่สามารถท่องหรือใช้คำศัพท์ทางการบิน ในชั้นเรียนได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม เช่น นักศึกษาท่องหรือใช้คำศัพท์ 10 คำ จะได้คะแนนพิเศษ 0.20 ซึ่งได้ชี้แจงให้นักศึกษาทราบว่าคะแนนดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ในการคำนวณหลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอน

##### รองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนักศึกษาและกิจการพิเศษ: อาจารย์ อังรงค์ เจียมทองอรุณ

มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความสำเร็จของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว และได้ใช้ทักษะภาษาอังกฤษทางการบิน และศัพท์เฉพาะที่สำคัญทางการบินในการทำงานให้กับนักศึกษาที่ยังศึกษาอยู่ ตลอดจนกล่าวเน้นย้ำความสำคัญของภาษาอังกฤษที่จะช่วยส่งเสริมความสำเร็จและความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งงาน

### **อาจารย์ ดร.พัฒนา ธนภฤตพัฒน์เมธ**

กล่าวถึงกรณีตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษทางการบินและการใช้ในการทำงานด้านอุตสาหกรรมการบินและอุตสาหกรรมการบินที่นักศึกษาจะได้พบเจอในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่ง นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ นักศึกษาชั้นปีที่ 4

### **อาจารย์ บุญญวัฒน์ อักษรกิตติ**

ให้นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษทางการบิน และศัพท์เฉพาะทางการบินในชั้นเรียน และสร้างความสามารถที่แตกต่างด้วยทักษะภาษาอังกฤษในด้านการใช้เพื่อสัมภาษณ์งานหรือการทำงานในอุตสาหกรรมการบินและอุตสาหกรรมการบิน

### **อาจารย์ วรชมนต์ สันติศิริ**

ใช้วิธีการสร้างแรงบันดาลใจเชิงบวกในกระบวนการจัดการเรียนการสอนด้วยการสอดแทรกภาษาอังกฤษทางการบิน รวมถึงผู้สอนปรับทัศนคติเชิงบวกของตนเอง เมื่อกล่าวถึงประโยชน์ของการพัฒนาภาษาอังกฤษทางการบิน และคำศัพท์เฉพาะทางการบิน

### **อาจารย์ พุทธชน อนุรักษ์**

ยกตัวอย่างประสบการณ์ตรงของผู้สอนเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษทางการบินของตนเอง เพื่อสร้างความแตกต่างและความเข้มแข็งในการแข่งขันเพื่อเข้าทำงาน เช่น การถูกสัมภาษณ์งาน ด้วยภาษาอังกฤษ

## **5.3 แนวปฏิบัติที่ดีการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 3** วันอังคารที่ 2 เดือน กรกฎาคม พุทธศักราช 2562 อาคารสรรพวิชัยบริการ ชั้น 5

### **ประเด็นเรื่อง:**

อาจารย์ผู้สอนมีวิธีการจัดการเรียนสอนโดยให้นักศึกษาได้ประยุกต์ใช้ทักษะการฟังและพูด ภาษาอังกฤษทางการบิน และการศัพท์เฉพาะทางการบินในชั้นเรียนอย่างไร ?

### **ผู้ทรงคุณวุฒิ:**

#### **ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีการบิน**

จัดการสอนในชั้นเรียนโดยส่งเสริมให้นักศึกษาได้อ่านออกเสียงจากคำศัพท์เฉพาะทางการบินและอ่านกรณีศึกษาภาษาอังกฤษทางการบินที่เกี่ยวข้อง ในรายวิชา ทั้งในด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว อุตสาหกรรมการบิน และอุตสาหกรรมการบินเบื้องต้น นอกจากนี้ยังได้เปิด YouTube ที่มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องในรายวิชาและเป็นภาษาอังกฤษให้นักศึกษาทดลองฟัง และมีคำถามอย่างง่ายจากการฟังเรื่องหรือเนื้อหาอื่นๆ

### **คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน:**

#### **ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีการบิน**

เน้นให้นักศึกษาได้ปฏิบัติจริงในการพูดและการฟังภาษาอังกฤษทางการบิน ด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การจัดการสอนโดยใช้สื่อ เว็บไซต์ ที่เป็นภาษาอังกฤษในรูปแบบวิดีโอ ซึ่งนักศึกษาจะได้ฝึกการฟัง และให้อาจารย์ผู้สอนตั้งคำถามอย่างง่ายและให้นักศึกษาตอบเป็นภาษาอังกฤษ และเน้นคำตอบเป็น ศัพท์เฉพาะทางการบิน

#### **รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผน: อาจารย์ ดร.สมพงษ์ อัครวิธิปฏิบัติ**

ให้นักศึกษาแนะนำตัวเองเป็นภาษาอังกฤษด้วยประโยคอย่างง่ายและเป็นสากล ก่อนการนำเสนอ รายงานหน้าห้อง และมีการแจกคำศัพท์ทางการบินที่เกี่ยวข้องในรายวิชาให้นักศึกษาอย่างน้อยคนละ 5 คำ และให้นักศึกษาหาความหมายจาก Google Translate และกดฟังการออกเสียงคำศัพท์ที่ถูกต้องพร้อมทั้งฝึกพูดไปพร้อมกัน

#### **รองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนักศึกษาและกิจการพิเศษ: อาจารย์ อารงค์ เจียมทองอรุณ**

วิชาที่ได้รับมอบหมายส่วนใหญ่เป็นวิชาคำนวณ ดังนั้นอาจารย์ได้มีการแจกโจทย์ที่เป็นภาษาอังกฤษ และให้นักศึกษาทุกคนได้อ่านออกเสียงและทำความเข้าใจ รวมถึงแนะนำให้นักศึกษาใช้ Google Translate ในการแปลและฝึกการออกเสียงตาม

#### **อาจารย์พัฒนาะ ธนภฤตพัฒน์เมธ**

ได้มีการให้นักศึกษาที่เกี่ยวข้องกับงบการเงินหรือการบัญชีที่เป็นภาษาอังกฤษทางการบิน นำคำศัพท์ที่สำคัญมาใช้ และให้นักศึกษา ทุกคนอ่านออกเสียง อย่างน้อยคนละ 1 ย่อหน้า (Paragraph) รวมถึงการให้นักศึกษารายงาน หน้าชั้นเรียน 2 ภาษา คือ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (Bilingual Presentation)

#### **อาจารย์ บุญญวัฒน์ อักษรกิตติ์**

ส่งเสริมให้นักศึกษานำเสนอ PowerPoint Presentation เป็นภาษาอังกฤษทางการบิน โดยให้นักศึกษาหรือสมาชิกในกลุ่มพูดหรืออ่านเนื้อหาใน Slide นอกจากนั้นมีการจัดการสอนในชั้นเรียนด้วยการเปิด ช่องภาพยนตร์ที่มีคำบรรยายเป็นภาษาอังกฤษ โดยเน้นภาพยนตร์ที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรม การบิน และมีการใช้คำศัพท์ที่เกี่ยวข้องทางการบิน

#### **อาจารย์ วรชมนต์ สันติศิริ**

การจัดการสอนในชั้นเรียนด้วยการเปิดช่องภาพยนตร์ เช่น Netflix ที่มีคำบรรยายเป็นภาษาอังกฤษ (English Subtitle) โดยเน้นภาพยนตร์ที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมการบิน เช่น ภาพยนตร์เรื่อง Sully และให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติด้วยการพูดสรุปความรู้ที่ได้จากสื่อภาพยนตร์เป็นภาษาอังกฤษให้นักศึกษา คนอื่นในชั้นเรียนได้ฟัง

### อาจารย์ พุทธชน อนุรักษ์

แบ่งวิธีการสอนด้วยภาษาอังกฤษ โดยเน้นทักษะการฟังให้นักศึกษาด้วยการเปิดเว็บไซต์ YouTube มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบิน เช่น ประวัติศาสตร์การบิน (Aviation History), วิวัฒนาการเครื่องบินโดยสารเชิงพาณิชย์ (Introduction to Commercial Aircraft) นอกจากนี้ให้นักศึกษาฝึกการพูด เช่น การแนะนำตัวเป็นภาษาอังกฤษหรือการแสดงบทบาทสมมติการสนทนาด้วยภาษาอังกฤษในท่าอากาศยาน เป็นต้น

## 5.4 แนวปฏิบัติที่ดีการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 4 วันอังคารที่ 2 เดือน กรกฎาคม พุทธศักราช 2562 อาคารสรรพวิชัยบริการ ชั้น 5

### ประเด็นเรื่อง:

ในการจัดการเรียนการสอน อาจารย์เคยใช้กรณีศึกษาด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษทางการบินบ้างหรือไม่ ถ้าไม่จะมีวิธีการอย่างไร?

### ผู้ทรงคุณวุฒิ:

#### ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีการบิน

ผู้สอนเน้นการให้โจทย์ที่เป็นภาษาอังกฤษส่วนใหญ่จะอยู่ในรูปแบบของเกมส์ (Games) ด้านการบิน เพื่อสร้างความสนุกสนานให้กับนักศึกษาในรายวิชา เช่น รายวิชา กสนจัดการเชิงกลยุทธ์การบิน ให้นักศึกษาระบุชื่อคำศัพท์เฉพาะทางการบินที่เกี่ยวข้อง

#### คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน:

##### รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ: อาจารย์ ดร.สมพงษ์ อัครวิธิบัติ

ได้มีการให้โจทย์และกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่เป็นภาษาอังกฤษแก่นักศึกษา โดยให้นักศึกษาตอบเป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ โดยในชั้นเรียนมีทั้งนักศึกษาที่สามารถตอบคำถามจากโจทย์ที่เป็นภาษาอังกฤษได้และตอบไม่ได้ จึงมีการเปลี่ยนวิธีการให้โจทย์ที่เป็นภาษาอังกฤษอย่างง่าย

##### รองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนักศึกษาและกิจการพิเศษ: อาจารย์ อารงค์ เจียมทองอรุณ

วิชาคำนวณที่ได้รับมอบหมายให้จัดการสอน มีโจทย์ คำถามที่เป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งนักศึกษาส่วนใหญ่ไม่สามารถแก้ไขโจทย์ที่เป็นภาษาอังกฤษได้ มีการสอดแทรกภาษาอังกฤษทางการบิน อาจมีนักศึกษาบางคนต่อต้านหรือไม่ตั้งใจเรียน ซึ่งผู้สอนจึงได้แปลหรือสรุปความเป็นภาษาไทยให้นักศึกษาบ้าง

##### อาจารย์ ดร.พัฒนะ ธนฤตพัฒน์เมธ

ให้กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับงบการเงินหรือการบัญชีที่เป็นภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องทางการบินให้นักศึกษาอ่านและตั้งคำถามที่เป็นภาษาอังกฤษในชั้น โดยมีทั้งนักศึกษาที่สามารถตอบคำถามได้และไม่ได้ เนื่องจากพื้นฐานความรู้ทักษะภาษาอังกฤษของผู้เรียนมีความแตกต่างกัน

### อาจารย์ บุญญวัฒน์ อักษรกิตติ์

มีการให้โจทย์อย่างง่ายจากกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินที่เป็นภาษาอังกฤษให้นักศึกษา ซึ่งมีทั้งนักศึกษาสามารถตอบคำถามได้และไม่ได้ นอกจากนี้ผู้สอนยังได้สอดแทรกโจทย์หรือคำถามที่เป็นภาษาอังกฤษในข้อสอบกลางภาคและปลายภาค

### อาจารย์ วรชมนต์ สันติศิริ

มีการให้โจทย์อย่างง่ายจากกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการและอุตสาหกรรมการบินที่เป็นภาษาอังกฤษให้นักศึกษา นอกจากนี้ผู้สอนยังได้สอดแทรกโจทย์หรือคำถามที่เป็นภาษาอังกฤษในข้อสอบกลางภาคและปลายภาคเช่นเดียวกัน

### อาจารย์ พุทธชน อนุรักษ์

มีการให้โจทย์จากกรณีศึกษาที่เป็นภาษาอังกฤษ ที่มีความเกี่ยวข้องด้านการบิน โดยผู้สอนจะให้โจทย์ที่เป็นภาษาอังกฤษในแต่ละกรณีศึกษาประมาณ 2 -3 โจทย์ โดยใช้คำศัพท์อย่างง่ายและตั้งประโยคที่ไม่ยาวนัก เช่น กรณีศึกษาการรับสมัครลูกเรือสายการบิน Qatar ผู้สอนตั้งโจทย์ว่า “Where is hub of QATAR Airways” เป็นต้น

## 5.5 แนวปฏิบัติที่ดีการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 5 วันศุกร์ที่ 5 เดือน กรกฎาคม พุทธศักราช 2562 อาคารสรรพวิทย์บริการ ชั้น 5

### ประเด็นเรื่อง:

อาจารย์เคยมีการวัดทักษะภาษาอังกฤษทางการบินทางการบินในรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนจากการให้โจทย์ คำศัพท์หรือศัพท์เฉพาะทางการบินหรือไม่ ถ้าไม่ จะมีวิธีการวัดผลอย่างไร ?

### ผู้ทรงคุณวุฒิ:

#### ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีการบิน

ยกตัวอย่างความสำคัญของการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและการใช้ภาษาอังกฤษทางการบินในการทำงาน เนื่องจากนักศึกษาสามารถใช้ความรู้และทักษะภาษาอังกฤษในการสร้างความแตกต่างในเรื่องของค่าตอบแทน (Higher Salary) และสวัสดิการ (Well Benefit)

#### รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผน: อาจารย์ ดร.สมพงษ์ อัครวิธิปฏิบัติ

การให้คะแนนพิเศษกับนักศึกษาที่สามารถท่องหรือใช้คำศัพท์ในชั้นเรียนได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม เช่น นักศึกษาที่ท่องหรือใช้คำศัพท์ 5 คำ จะได้คะแนนพิเศษ 0.25 ซึ่งได้ชี้แจงให้นักศึกษาทราบว่าคะแนนดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ในการคำนวณหลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอน

#### รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผน: อาจารย์ อังรงค์ เจียมทองอรุณ

มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความสำเร็จของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว และได้ใช้ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานให้กับนักศึกษาที่ยังศึกษาอยู่ ตลอดจนกล่าวเน้นย้ำความสำคัญของภาษาอังกฤษที่จะช่วยส่งเสริมความสำเร็จและความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งงาน

### อาจารย์ ดร.พัฒน รัตนฤทธิเมธ

กล่าวถึงกรณีตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษและการใช้ในการทำงานด้านอุตสาหกรรมบริการ และอุตสาหกรรมการบินที่นักศึกษาจะได้พบเจอในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4

### อาจารย์ บุญญวัฒน์ อักษรกิตติ

ให้นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน และสร้างความสามารถที่แตกต่างด้วยทักษะภาษาอังกฤษในด้านการใช้เพื่อสัมภาษณ์งานหรือการทำงานในอุตสาหกรรมการบินและอุตสาหกรรมบริการ

### อาจารย์ วรชมนต์ สันติศิริ

ใช้วิธีการสร้างแรงบันดาลใจเชิงบวกในกระบวนการจัดการเรียนการสอนด้วยการสอดแทรกภาษาอังกฤษที่มีศัพท์เฉพาะทางการบิน รวมถึงผู้สอนปรับทัศนคติเชิงบวกของตนเอง เมื่อกล่าวถึงประโยชน์ของการพัฒนาภาษาอังกฤษในอุตสาหกรรมการบิน

### อาจารย์ พุทธชน อนุรักษ์

ยกตัวอย่างประสบการณ์การตรงของผู้สอนเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตนเอง เพื่อสร้างความแตกต่างและความเข้มแข็งในการแข่งขันเพื่อเข้าทำงาน เช่น การถูกสัมภาษณ์งานด้วยภาษาอังกฤษ และการใช้คำศัพท์ทางการบิน

## 5.6 แนวปฏิบัติที่ดีการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 6 วันศุกร์ที่ 5 เดือน กรกฎาคม พุทธศักราช 2562 อาคารสรรพวิชัยบริการ ชั้น 5

### ประเด็นเรื่อง:

อาจารย์ผู้สอนมีวิธีประยุกต์ใช้สื่อการสอนดิจิทัลในการส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษทางการบิน และศัพท์เฉพาะทางการบิน ของนักศึกษาสาขาการจัดการการบินอย่างไร ?

### ผู้ทรงคุณวุฒิ:

#### ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีการบิน

เน้นการใช้สื่อออนไลน์เช่น Facebook ในการสื่อสารกับนักศึกษา นอกจากนั้นยังสามารถอัปโหลดเนื้อหาที่ใช้ในการจัดการสอน ข่าวสารล่าสุดในอุตสาหกรรมการบินทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้และทันโลกทันเหตุการณ์

#### คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน:

#### รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผน: อาจารย์ ดร.สมพงษ์ อัครวิริยัติ

อาจารย์จัดการสอนโดยการประยุกต์ใช้สื่อดิจิทัลคือ ในบางรายวิชาจะให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติ การปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมบริการหรือในอุตสาหกรรมการบินที่มีบทสนทนาเป็นภาษาอังกฤษและให้นักศึกษาบันทึกเป็นไฟล์วิดีโอ (Video Recording) และนำเสนอหน้าชั้นเรียน



**รองผู้อำนวยการกิจการนักศึกษาและกิจการพิเศษ:อาจารย์ อำนวย เจียมทองอรุณ**

รายวิชาที่สอนส่วนใหญ่เป็นวิชาคำนวณ ดังนั้นผู้สอนจึงใช้สื่อดิจิทัล (Digital File) ที่เป็นเนื้อหา  
ของรายวิชาบนอินเทอร์เน็ตบูรณาการเข้ารายวิชาคำนวณ เช่น วิชาแคลคูลัส (Calculus) เป็นต้น

**อาจารย์ ดร.พัฒน รัตนฤทธิเมธ**

วิชาที่ผู้สอนได้รับมอบหมายส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับวิชาคำนวณ ในบางรายวิชาผู้สอนต้องใช้กระดาน  
เพื่อสะดวกต่อการจัดการสอน แต่ยังคงให้นักศึกษาหาแหล่งความรู้ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ (Internet  
and Online Sources) ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา เช่น เว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย  
(www.set.or.th) เป็นต้น

**อาจารย์ บุญญวัฒน์ อักษรกิตติ**

อาจารย์ได้แนะนำแหล่งข้อมูลออนไลน์เพื่อให้นักศึกษาสามารถเพิ่มพูนความรู้ขั้นเรียนผ่านระบบ  
อินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์มือถือ นอกจากนี้ในการจัดการสอนในชั้นเรียนโดยใช้ช่อง YouTube  
เพื่อให้นักศึกษาได้เห็นภาพเคลื่อนไหวจากเหตุการณ์จริงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่เกิดขึ้นใน  
อุตสาหกรรมการบิน เช่น อุบัติเหตุทางอากาศ (Air Transport Accidents) เป็นต้น

**อาจารย์ วรชมนต์ สันติศิริ**

อาจารย์จัดการสอนโดยให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติโดยใช้สื่อออนไลน์ในการทำการตลาดของจริง  
โดยผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media Marketing) เช่น Facebook, Instagram  
หรือ Line เป็นต้น ในการขายสินค้าเพื่อสร้างรายได้เสริมให้กับนักศึกษา เช่น การขาย Sandwich

**อาจารย์ พุทธชน อนุรักษ์**

ผู้สอนได้สร้างหน้าเฟซบุ๊ก (Facebook Page) ของรายวิชานั้นๆ เพื่ออัปเดตข้อมูล สื่อการสอน  
หรือการอัปเดตข่าวสารในอุตสาหกรรมการบิน เช่น ตำแหน่งงานว่าง ข่าวสารสายการบินจาก  
แหล่งข่าวนานาชาติ เป็นต้น

## 5.7 แนวปฏิบัติที่ดีการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 7 วันพฤหัสบดีที่ 11 เดือน กรกฎาคม พุทธศักราช 2562 อาคารสรรพวิชัยบริการ ชั้น 5

### **ประเด็นเรื่อง:**

วิธีการจัดการเรียนการสอนรูปแบบใดที่อาจารย์เลือกส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษทางการบิน  
ในชั้นเรียน (แลกเปลี่ยนประสบการณ์ / ทำกิจกรรมกลุ่ม / มอบหมายงาน / การนำเสนอหน้าชั้นเรียน) ?

### **ผู้ทรงคุณวุฒิ:**

**ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีการบิน**

เน้นให้นักศึกษารายงานหน้าชั้นเรียน โดยสอดแทรกภาษาอังกฤษและศัพท์เฉพาะทางการบิน เช่น  
กรณีศึกษา วิดีโอ เป็นต้น รวมถึงการใช้โปรแกรม PowerPoint นำเสนอเนื้อหาที่เป็นภาษาอังกฤษ  
หรือใช้คำศัพท์หรือภาษาอังกฤษทางการบินที่สำคัญ และใช้เป็นประจำ

**รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผน: อาจารย์ ดร.สมพงษ์ อัครวิธิปัติ**

ผู้สอนให้นักศึกษานำเสนอหน้าชั้นเรียนโดยการให้คำศัพท์ภาษาอังกฤษเฉพาะทางการตลาดสายการบินและการจัดการ ด้วยโปรแกรม PowerPoint ที่มีเนื้อหาในแต่ละหน้า (Slide) เป็นภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ผู้สอนได้ให้นักศึกษาในแต่ละกลุ่มแลกเปลี่ยนข้อมูล ประสบการณ์ หรือความรู้ที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมบริการหรืออุตสาหกรรมการบิน

**รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผน: อาจารย์ อารงค์ เจียมทองอรุณ**

เนื่องด้วยรายวิชาที่ได้รับมอบหมายในการจัดการสอนส่วนใหญ่เป็นวิชาในศาสตร์การคำนวณ จึงได้มีการให้โจทย์ที่เป็นภาษาอังกฤษและมอบหมายงานให้นักศึกษาทำงานเป็นกลุ่ม และให้นำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียนโดยใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษทางการบินอย่างง่ายในบางรายวิชา

**อาจารย์ ดร.พัฒนา ธนภฤตพุมิเมธ**

จัดกลุ่มนักศึกษาโดยให้ท่องคำศัพท์ภาษาอังกฤษเฉพาะทางการเงินและการบัญชีที่เป็นสากล และมอบหมายงานให้นักศึกษาวิเคราะห์งบการเงินเป็นภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องทางการบินเบื้องต้น รวมถึงการนำเสนอรายงานการจัดทำบัญชีและงบการเงินที่มีการสอดแทรกภาษาอังกฤษหรือศัพท์เฉพาะทางการบิน

**อาจารย์ บุญญวัฒน์ อักษรกิตติ์**

ผู้สอนเน้นให้นักศึกษานำเสนอหน้าชั้นเรียนด้วยโปรแกรม PowerPoint ที่มีเนื้อหาในแต่ละหน้า (Slide) เป็นภาษาอังกฤษ เน้นภาษาอังกฤษทางการบิน นอกจากนี้ได้มีการมอบหมายงานให้นักศึกษาหาและท่องคำศัพท์การบินที่เป็นภาษาอังกฤษในรายวิชานั้นๆ

**อาจารย์ วรชมนต์ สันติศิริ**

อาจารย์ผู้สอนได้จัดกลุ่มนักศึกษาในชั้นเรียนโดยให้นักศึกษาได้ท่องคำศัพท์ภาษาอังกฤษใหม่ๆทางการบิน ศัพท์เฉพาะทางการบิน ในแต่ละบทเรียน และได้แนะนำให้นักศึกษาออกแบบ PowerPoint ที่มีเนื้อหาส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอหน้าชั้นเรียน

**อาจารย์ พุทธชน อนุรักษ์**

อาจารย์ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มโดยจะต้องตั้งชื่อกลุ่มเป็นภาษาอังกฤษและต้องเกี่ยวข้องในรายวิชานั้นๆ เช่น ชื่อกลุ่มเป็นชื่อสายการบินหรือชื่อสนามบินของต่างประเทศ นอกจากนี้ให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มที่ได้รับมอบหมายงานต้องสอดแทรกภาษาอังกฤษหรือศัพท์เฉพาะทางการบินในชั้นงานหรือรายงาน และการนำเสนอหน้าชั้นเรียนโดยทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ

## 5.8 แนวปฏิบัติที่ดีการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 8 วันพฤหัสบดีที่ 11 เดือน กรกฎาคม พุทธศักราช 2562 อาคารสรรพวิชัยบริการ ชั้น 5

### **ประเด็นเรื่อง:**

อาจารย์ผู้สอนจะมีแนวทางการผลิตสื่อการเรียนรู้และฝึกทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษทางการบินให้กับนักศึกษาสาขาการจัดการการบินในรูปแบบใด?

### **ผู้ทรงคุณวุฒิ:**

#### **ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีการบิน**

ผู้สอนควรเน้นการใช้สื่อดิจิทัลในการจัดการเรียนการสอน เพื่ออัปเดตเนื้อหา ข่าวสารล่าสุด ในอุตสาหกรรมการบินทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้และเป็นนักศึกษาที่รู้ทันโลกทันเหตุการณ์

#### **คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน:**

##### **รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผน: อาจารย์ ดร.สมพงษ์ อัครวิริยัติ**

อาจารย์จัดการสอนโดยการประยุกต์ใช้สื่อดิจิทัลคือ โดยให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติ การปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมบริการหรือในอุตสาหกรรมการบินที่มีบทสนทนาเป็นภาษาอังกฤษและให้นักศึกษาบันทึกเป็นไฟล์วิดีโอ (Video Recording) ซึ่งวิดีโอดังกล่าวจะเป็นตัวอย่างให้นักศึกษารุ่นต่อไปได้เรียนรู้

##### **รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผน: อาจารย์ อังรงค์ เจียมทองอรุณ**

รายวิชาที่สอนส่วนใหญ่เป็นวิชาคำนวณ ดังนั้นผู้สอนจึงใช้สื่อดิจิทัล (Digital File) ที่เป็นเนื้อหาของรายวิชาบนอินเทอร์เน็ตบูรณาการเข้ารายวิชาคำนวณ เช่น วิชาแคลคูลัส (Calculus) เป็นต้น

##### **อาจารย์ ดร.พัฒนะ ธนภฤตพุดิเมธ**

ผู้สอนต้องใช้กระดานเป็นสื่อเพื่อสะดวกต่อการจัดการสอน เนื่องจากวิชาที่ผู้สอนได้รับมอบหมายส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับวิชาคำนวณ แต่ยังคงให้นักศึกษาหาแหล่งความรู้ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ (Internet and Online Sources) ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา เช่น เว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (www.set.or.th) เป็นต้น

##### **อาจารย์ บุญญวัฒน์ อักษรกิตติ**

ปัจจุบันผู้สอนเน้นการประยุกต์ใช้สื่อในการจัดการสอนจากแหล่งข้อมูลออนไลน์เพื่อให้นักศึกษาสามารถเพิ่มพูนความรู้นอกชั้นเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์มือถือ และการใช้ช่อง YouTube เพื่อให้นักศึกษาได้เห็นภาพเคลื่อนไหวจากเหตุการณ์จริงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่เกิดขึ้นในอุตสาหกรรมการบิน เช่น ลักษณะการขึ้นลงของอากาศยาน ณ สนามบิน (Airplane Take Off and Landing Characteristics) เป็นต้น

### อาจารย์ วรชมนต์ สันติศิริ

อาจารย์จัดการสอนโดยใช้สื่อออนไลน์ในการจัดการสอน และให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติโดยใช้สื่อออนไลน์ในการทำตลาดของจริงโดยผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media Marketing) เช่น Facebook, Instagram หรือ Line เป็นต้น ในการขายสินค้าเพื่อสร้างรายได้เสริมให้กับนักศึกษา

### อาจารย์ พุทธชน อนุรักษ์

ผู้สอนได้ออกแบบและสร้างหน้าเพจบุ๊ก (Facebook Page) ของรายวิชานั้นๆ เพื่ออัปโหลดข้อมูลสื่อการสอน หรือการอัปเดตข่าวสารในอุตสาหกรรมการบิน เช่น ตำแหน่งงานว่าง ข่าวสารสายการบิน จากแหล่งข่าวนานาชาติ เป็นต้น นอกจากนี้อาจารย์ได้ตัดคลิปวิดีโอสั้นๆ ที่เกี่ยวข้องในรายวิชาที่มีเนื้อหาภาษาอังกฤษเพื่อสร้างความเข้าใจให้กับนักศึกษามากยิ่งขึ้น

## 5.9 แนวปฏิบัติที่ดีการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษครั้งที่ 9 วันอังคารที่ 16 เดือน กรกฎาคม พุทธศักราช 2562 อาคารสรรพวิญญ์บริการ ชั้น 5

### ประเด็นเรื่อง:

อาจารย์ผู้สอนคิดว่าคุณสมบัติที่ดีของนักศึกษาการจัดการการบินที่ผ่านกระบวนการส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษทางการบินในชั้นเรียนมีด้านใดบ้าง?

### ผู้ทรงคุณวุฒิ:

#### ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีการบิน

นักศึกษาต้องมีความกล้าและความมั่นใจที่จะสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ และเมื่อจะสำเร็จการศึกษาต้องผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด เช่น นักศึกษาต้องผ่านการทดสอบ TOEIC, TOELF, IELTS หรือ CU-TEP เป็นต้น เนื่องจากนักศึกษาสามารถใช้เป็นหลักฐานในการสมัครงานในอุตสาหกรรมทางการบินและมีความมั่นใจในการแข่งขันกับผู้อื่น

#### คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน:

##### รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผน: อาจารย์ ดร.สมพงษ์ อัครวิริยัติ

นักศึกษาต้องมีความกล้าและความมั่นใจที่จะสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษทางการบิน และศัพท์เฉพาะทางการบิน เมื่อนักศึกษาเข้าสู่ตลาดแรงงาน ต้องสามารถใช้ทักษะภาษาอังกฤษได้ทันทีและเป็นไปตามมาตรฐานบริษัทหรือองค์กรของผู้ใช้บัณฑิต

##### รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผน: อาจารย์ อารังค์ เจียมทองอรุณ

นักศึกษาต้องมีความพร้อมในการใช้ทักษะภาษาอังกฤษ และรู้จักศัพท์เฉพาะทางการบิน เช่น ทักษะการพูดและทักษะการฟัง เนื่องจากนักศึกษาเรียนเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการ ดังนั้นในการทำงานจริง นักศึกษาต้องสามารถสื่อสารด้วยทักษะดังกล่าวด้วยความมั่นใจและด้วยความเต็มใจในการบริการ (Service Mind)

### อาจารย์ ดร.พัฒนา ธนภฤตพุดิเมธ

เมื่อนักศึกษาอยู่ในระบบการทำงานจริงจะต้องใช้ทักษะภาษาอังกฤษในการช่วยเหลือตนเองและผู้อื่น กล่าวคือ นักศึกษาต้องมีทักษะภาษาอังกฤษทางการบินเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์งานและใช้ทักษะ การสื่อสารในการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ผู้โดยสาร และองค์กรของตน

### อาจารย์ บุญญวัฒน์ อักษรกิตติ

นักศึกษาต้องมีความรู้ในทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน ตามลำดับ เนื่องจากเมื่อนักศึกษาสำเร็จการศึกษาและเข้าสู่กระบวนการทำงานจริงในอุตสาหกรรมการบินหรืออุตสาหกรรมบริการ ทักษะดังกล่าวจะถูกใช้มากขึ้นในการติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษากับผู้โดยสารชาวต่างชาติ ตลอดจนพนักงานในองค์กรหรือนอกองค์กร รวมถึงนักศึกษาที่จะทำการสำเร็จการศึกษาต้องผ่านการทดสอบเกณฑ์มาตรฐานทักษะภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย (Exit Exam) เช่น การสอบ TOEIC

### อาจารย์ วรชมนต์ สันติศิริ

นักศึกษาต้องมีทัศนคติเชิงบวกในการศึกษาเรียนรู้และใช้ทักษะภาษาอังกฤษทางการบิน และคำศัพท์เฉพาะทางการบิน ทั้งก่อน ระหว่าง หรือสำเร็จการศึกษา ตลอดจนการทำงานในชีวิตจริง และมีความภาคภูมิใจในตนเองที่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการศึกษาในชั้นเรียน ตลอดจนใช้ในการสร้างความสามารถในการแข่งขันตนเองกับผู้อื่นในตลาดแรงงาน

### อาจารย์ พุทธชน อนุรักษ์

นักศึกษาต้องมีความกล้าที่จะใช้ทักษะภาษาอังกฤษทางการบินและศัพท์เฉพาะทางการบิน โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะการพูดและการฟัง ทั้งในการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน เช่น การสื่อสารระหว่างอาจารย์หรือนักศึกษาด้วยกัน รวมถึงการใช้ในการทำงาน เช่น เทคนิคการใช้ภาษาอังกฤษที่ถูกต้องในการสัมภาษณ์งานและการสื่อสารที่ถูกต้องและเป็นสากลกับนักท่องเที่ยว ผู้โดยสาร หรือเพื่อนร่วมงาน (Colleague)

## 5.10 แนวปฏิบัติที่ดีการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ ครั้งที่ 10 วันอังคารที่ 16 เดือน กรกฎาคม พุทธศักราช 2562 อาคารสรรพวิชัยบริการ ชั้น 5

### ประเด็นเรื่อง:

ท่านมีวิธีการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษทางการบินของตัวเองอย่างไร ในการประยุกต์ใช้เพื่อจัดการเรียนการสอนนักศึกษาสาขาการจัดการการบิน ?

### ผู้ทรงคุณวุฒิ:

#### ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีการบิน

ฝึกพูดภาษาอังกฤษให้เป็นประโยคยาวขึ้น โดยภาษานั้นพูดออกมาโดยธรรมชาติโดยที่ไม่ได้นึกถึงหลักไวยากรณ์ (Grammar) และฝึกการเรียงเรียงลำดับ ประธาน กริยา กรรม (Word Order) ทั้งในการเขียนและการพูด และเน้นการใช้ภาษาอังกฤษทางการบินให้ถูกต้อง

### **คณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน:**

**รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผน: อาจารย์ ดร.สมพงษ์ อัครวิธิปัติ**

พัฒนาตนเองด้วยการเข้าอบรมการสร้างสื่อดิจิทัลเพื่อใช้การจัดการเรียนการสอนที่สอดแทรกภาษาอังกฤษ เช่น การสร้างเนื้อหาวิชาเป็นภาษาอังกฤษในรูปแบบของเกมส์ หรือเนื้อหาออนไลน์ รวมถึงแบบฝึกหัดและกรณีศึกษา โดยผู้สอนจะอัปโหลดเนื้อหาดิจิทัลบนอินเทอร์เน็ต เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้าเรียนแบบออนไลน์และใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม

**รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผน: อาจารย์ อารังค์ เจียมทองอรุณ**

ฝึกพูดภาษาอังกฤษกับตนเองให้เป็นประโยชน์ โดยจินตนาการเหตุการณ์เมื่อต้องใช้ภาษาอังกฤษ เช่น การสนทนาในท่าอากาศยานกับผู้โดยสารหรือเจ้าหน้าที่ และบันทึกเสียงสิ่งที่อ่านหรือพูด แล้วฟังเพื่อหาข้อดีข้อเสียในการออกเสียงและสำเนียงของตัวเอง

**อาจารย์ ดร.พัฒนะ ธนภฤตพัฒน์เมธ**

เนื่องจากตนเองชอบการท่องเที่ยวในต่างประเทศ ดังนั้นจึงมีโอกาสได้ฝึกการสนทนาภาษาอังกฤษ เช่นการใช้ภาษาอังกฤษและศัพท์เฉพาะทางการบินในท่าอากาศยาน ตลอดจนการสนทนาเพื่อให้เกิดการเดินทางท่องเที่ยวในต่างประเทศเป็นไปด้วยความเรียบร้อย อีกทั้งผู้สอนสามารถนำความรู้และประสบการณ์มาถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนกับนักศึกษาในชั้นเรียน

**อาจารย์ บุญญวัฒน์ อักษรกิตติ**

ตนเองพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยการนำตัวเองไปอยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีการใช้ภาษาอังกฤษ ในการสื่อสาร เนื่องจากตนเองได้มีโอกาสเข้าเรียนมหาวิทยาลัยที่มีหลักสูตรใช้ภาษาอังกฤษในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งในปัจจุบันได้ฝึกทักษะภาษาอังกฤษด้วยเข้าชมภาพยนตร์ในโรงภาพยนตร์ที่มีบทสนทนาและคำบรรยายใต้ภาพเป็นภาษาอังกฤษ (English Subtitle) ซึ่งจะช่วยให้ตนเองได้ฝึกทักษะการฟังและการพูดเพื่อใช้ในการสื่อสารและสามารถนำมาพัฒนาตนเองเพื่อการประยุกต์ในการสื่อสารและแนะนำแนวทางให้กับนักศึกษาในชั้นเรียน

**อาจารย์ วรชมนต์ สันติศิริ**

ผู้สอนพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตนเองด้วยการดูภาพยนตร์ที่มีบทสนทนาและคำบรรยายใต้ภาพเป็นภาษาอังกฤษ (English Subtitle) ซึ่งจะช่วยให้ตนเองได้ฝึกทักษะการฟังและการพูดเพื่อใช้ในการสื่อสารและสามารถนำมาพัฒนาตนเองเพื่อการประยุกต์ในการสื่อสารและแนะนำแนวทางให้กับนักศึกษาในชั้นเรียน เนื่องจากนักศึกษาจะเห็นอาจารย์ผู้สอนเป็นต้นแบบ (Role Model) ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาเอง

## อาจารย์ พุทธชน อนุรักษ์

พัฒนาและฝึกภาษาอังกฤษตนเองด้วยการสร้างสิ่งแวดล้อมและการดำเนินชีวิตให้มีความเป็นสากล เช่น การอ่าน การฟัง ข่าวสารต่างๆจากสำนักข่าวต่างประเทศ เช่น BBC CNN ABC และNew York Times เป็นต้น นอกจากนี้การดูภาพยนตร์ประเทศและฝึกการสำเนียงและเทคนิคการพูดจากบทสนทนา เช่น สำเนียงอังกฤษ (British English)

## 6. สรุปผลการนำความรู้ไปใช้

➔ จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดการความรู้ (KM) ด้านการเรียนการสอน หัวข้อ การจัดการสอน เพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษทางการบิน โดยผู้ทรงคุณวุฒิและคณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน สามารถสรุปแนวทางและผลการนำความรู้ไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาสาขาการจัดการบิน โดยมีรายละเอียดในแต่ละประเด็นดังนี้

### 6.1 สรุปสาระสำคัญประเด็นที่ 1 เรื่อง อาจารย์ผู้สอนมีวิธีสอดแทรกภาษาอังกฤษทางการบิน ในกระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างไร ?

วิธีสอดแทรกภาษาอังกฤษในกระบวนการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ส่วนใหญ่ เน้นการให้คำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ใช้ในชีวิตประจำวันและศัพท์เฉพาะทางการบินในแต่ละรายวิชา การยกตัวอย่างกรณีศึกษา (Case Study) และบทความวิชาการ (Journal) ที่เป็นภาษาอังกฤษ สื่อที่ใช้ในการจัดการสอน เช่น Slide ของ PowerPoint, VDO เป็นต้น รวมถึงการสอนของอาจารย์ประจำวิชาสอนเป็นระบบสองภาษา (Bilingual) ในชั้นเรียน

### 6.2 สรุปสาระสำคัญประเด็นที่ 2 เรื่อง อาจารย์มีวิธีสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาสาขาการจัดการการบิน มีทัศนคติในเชิงบวกกับการเรียนการสอนที่มีการสอดแทรกภาษาอังกฤษทางการบินในชั้นเรียนอย่างไร?

วิธีสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาสาขาการจัดการการบิน มีทัศนคติในเชิงบวกกับการเรียนการสอนที่มีการสอดแทรกภาษาอังกฤษทางการบินในชั้นเรียนส่วนใหญ่ อาจารย์เน้นให้นักศึกษาตระหนักถึงประโยชน์และความสำคัญของการใช้ทักษะภาษาอังกฤษในการเรียนและเพื่อการทำงานในอุตสาหกรรมการบินและอุตสาหกรรมบริการในอนาคต โดยในชั้นเรียนมีการให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนประสบการณ์การใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน ระหว่างนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา นักศึกษารุ่นพี่ และนักศึกษารุ่นน้อง เป็นต้น

### 6.3 สรุปสาระสำคัญประเด็นที่ 3 เรื่อง อาจารย์ผู้สอนมีวิธีการจัดการเรียนสอนโดยให้นักศึกษาได้ประยุกต์ใช้ทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษทางการบินในชั้นเรียนอย่างไร?

อาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่มีวิธีการจัดการเรียนสอนโดยให้นักศึกษาได้ประยุกต์ใช้ทักษะพูดภาษาอังกฤษทางการบินโดยเน้นให้นักศึกษานำเสนอ PowerPoint Presentation, การอ่านคำศัพท์และการอ่านกรณีศึกษาในหัวข้อหรือรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน และการประยุกต์ใช้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยการใช้สื่อ YouTube, VDO, Movie ที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว การบริการ และการบิน นอกจากนี้ยังได้ให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติในชั้นเรียนด้วยการสนทนาเป็นภาษาอังกฤษทางการบิน

#### 6.4 สรุปสาระสำคัญประเด็นที่ 4 เรื่อง ในการจัดการเรียนการสอน อาจารย์เคยใช้กรณีศึกษาด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษทางการบินบ้างหรือไม่ ถ้าไม่ จะมีวิธีการอย่างไร ?

อาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่เคยใช้กรณีศึกษาด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษทางการบิน ซึ่งวิธีการตั้งโจทย์จะเป็นรูปแบบอย่างง่าย โดยนำเนื้อหากรณีศึกษาที่เป็นประโยชน์ในการเรียนรู้ของนักศึกษาและมีความทันสมัยทันเหตุการณ์มาตั้งเป็นโจทย์คำถาม ทั้งในชั้นเรียนและการสอดแทรกโจทย์ในข้อสอบกลางภาคหรือปลายภาค ซึ่งนักศึกษาส่วนใหญ่สามารถตอบคำถามได้และยังมีนักศึกษาที่ไม่สามารถตอบได้ ผู้สอนจึงได้ปรับคำศัพท์เพื่อสร้างประโยคคำถามที่ง่ายขึ้น

#### 6.5 สรุปสาระสำคัญประเด็นที่ 5 เรื่อง อาจารย์เคยมีการวัดทักษะภาษาอังกฤษทางการบินในรายวิชาที่จัดการเรียน การสอนจากการให้โจทย์ คำศัพท์ หรือศัพท์เฉพาะทางการบินหรือไม่ ถ้าไม่ จะมีวิธีการวัดผลอย่างไร ?

สื่อที่ใช้ในปัจจุบันในการทำเอกสารประกอบการสอนของอาจารย์ผู้สอน สาขาการจัดการการบิน ส่วนใหญ่จะใช้โปรแกรม PowerPoint เป็นหลัก โดยจะเน้นบรรยายผ่าน Slides หากรายวิชาคำนวณ จะมีใช้กระดานในการนำเสนอ และจะมีการใช้สื่อประกอบการสอนอื่น ๆ เพิ่มเติม คือ ไฟล์ VDO ไฟล์ YouTube มีเอกสารประกอบคำสอนให้นักศึกษาเป็นเอกสารควบคู่กับการบรรยายในการเรียนการสอน

#### 6.6 สรุปสาระสำคัญประเด็นที่ 6 เรื่อง อาจารย์ผู้สอนมีวิธีประยุกต์ใช้สื่อการสอนดิจิทัลในการส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาการจัดการการบินอย่างไร ?

อาจารย์ผู้สอนได้ประยุกต์ใช้สื่อการสอนดิจิทัลในการส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษทางการบินของนักศึกษา สาขาการจัดการการบินผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Instagram หรือ Line ในการอัปเดตข้อมูล ข่าวสารในอุตสาหกรรมการบิน รวมถึงการใช้สื่อวิดีโอผ่านช่อง YouTube เพื่อให้นักศึกษาได้เห็นภาพการทำงานในอุตสาหกรรมบริการหรืออุตสาหกรรมการบินมากขึ้น นอกจากนี้ผู้สอนได้นำเสนอเว็บไซต์ที่นักศึกษาสามารถศึกษาเนื้อหาในรายวิชานั้นๆ เพิ่มเติม

#### 6.7 สรุปสาระสำคัญประเด็นที่ 7 เรื่อง วิธีการจัดการเรียนการสอนรูปแบบใดที่อาจารย์เลือกส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษทางการบินในชั้นเรียน (แลกเปลี่ยนประสบการณ์ / ทำกิจกรรมกลุ่ม / มอบหมายงาน / การนำเสนอหน้าชั้นเรียน) ?

อาจารย์วิธีการจัดการเรียนการสอนที่ช่วยส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษทางการบินในชั้นเรียนในรูปแบบต่างๆ เช่น การให้นักศึกษาตั้งชื่อกลุ่มที่เกี่ยวข้องในรายวิชา การมอบหมายงานและการเน้นให้ศึกษานำเสนอชิ้นงานหรือรายงานหน้าชั้นเรียนผ่านสื่อ PowerPoint โดนมีเนื้อหาที่ต้องสอดแทรกภาษาอังกฤษ หรือคำศัพท์ต่างๆ นอกจากนั้นในบางรายวิชาที่นักศึกษาต้องแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร ประสบการณ์ในอุตสาหกรรมบริการและอุตสาหกรรมการบินเป็นประโยคภาษาอังกฤษทางการบินสั้นๆ



**6.8 สรุปสาระสำคัญประเด็นที่ 8 เรื่อง อาจารย์ผู้สอนจะมีแนวทางการผลิตสื่อการเรียนรู้และฝึกทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษทางการบินให้กับนักศึกษาสาขาการจัดการการบินในรูปแบบใด ?**

รูปแบบสื่อที่อาจารย์ผู้สอนได้ผลิตเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และฝึกทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษทางการบิน และศัพท์เฉพาะทางการบิน ให้กับนักศึกษาสาขาการจัดการการบินประยุกต์ส่วนใหญ่เป็นสื่อการสอนดิจิทัลหรือสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Instagram หรือ Line ในการอัปเดตข้อมูลข่าวสารในอุตสาหกรรมการบิน รวมถึงการใช้สื่อวิดีโอผ่านช่อง YouTube เพื่อให้นักศึกษาได้เห็นภาพการทำงานในอุตสาหกรรม การบริการหรืออุตสาหกรรมการบินมากขึ้น นอกจากนี้ผู้สอนได้นำเสนอเว็บไซต์ที่นักศึกษาสามารถศึกษาเนื้อหาในรายวิชานั้นๆ เพิ่มเติม และการสร้างเกมส์ที่มีเนื้อหาภาษาอังกฤษผ่านช่องทาง แอปพลิเคชันของสมาร์ทโฟน

**6.9 สรุปสาระสำคัญประเด็นที่ 9 เรื่อง อาจารย์ผู้สอนคิดว่าคุณสมบัติที่ดีของนักศึกษาการจัดการการบินที่ผ่านกระบวนการส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษทางการบินในชั้นเรียนมีด้านใดบ้าง ?**

นักศึกษาการจัดการการบินที่ผ่านกระบวนการส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษทางการบินในชั้นเรียนจะต้องมีคุณสมบัติที่ดี เช่น มีความรู้และเทคนิคการใช้ทักษะภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้โดยสารชาวต่างชาติหรือเพื่อนร่วมงาน ทั้งทักษะการพูด การฟัง การอ่าน และการเขียน โดยผ่านเกณฑ์มาตรฐานของมหาวิทยาลัยหรือบริษัทต่างๆ เช่น นักศึกษาผ่านการทดสอบ TOEIC, TOELF, IELTS หรือ CU-TEP เป็นต้น รวมถึงนักศึกษามีความกล้าและความมั่นใจในตนเองที่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษทางการบินทั้งในชั้นเรียน และการเตรียมความพร้อมในการสัมภาษณ์งานหรือการทำงานจริงในอุตสาหกรรมการบินหรืออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ ตลอดจนจะต้องเป็นบัณฑิตที่ดีที่ใช้ทักษะภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน และไม่นำทักษะดังกล่าวไปใช้เพื่อเอารัดเอาเปรียบผู้อื่น

**6.10 สรุปสาระสำคัญประเด็นที่ 10 เรื่อง ท่านมีวิธีการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษทางการบินของตัวท่านเองอย่างไร ในการประยุกต์ใช้เพื่อจัดการเรียนการสอนนักศึกษาสาขาการจัดการการบิน ?**

อาจารย์มีวิธีการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษทางการบินและศัพท์เฉพาะทางการบินของตนเองเพื่อประยุกต์ในการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาสาขาการจัดการการบินในรูปแบบต่างๆ เช่น การฝึกด้วยการการดูภาพยนตร์ที่มีบทสนทนาและคำบรรยายใต้ภาพเป็นภาษาอังกฤษ (English Subtitle) การอ่านจากข่าวการบินจากหนังสือพิมพ์ของสำนักพิมพ์ต่างประเทศที่ออนไลน์ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตหรือ Facebook รวมถึงการศึกษา หรือเรียนรู้การสนทนาและเทคนิคการทำข้อสอบจาก YouTube ซึ่งสอนโดยเจ้าของภาษา (Native Speaker) และฝึกการพูดภาษาอังกฤษทางการบินและศัพท์เฉพาะทางการบินกับตัวเอง โดยเน้นการรวมคำให้เป็นประโยคที่ยาวขึ้น และถูกหลักไวยากรณ์

## 7. ภาพกิจกรรม



ภาพที่ 7.1 ประมวลการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนในหัวข้อ  
“การจัดการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษทางการบิน” สถาบันเทคโนโลยีการบิน  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

## 8. แหล่งเผยแพร่ข้อมูล

✈ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดการความรู้ (KM) ด้านการเรียนการสอน หัวข้อ การจัดการสอน เพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษทางการบิน โดยผู้ทรงคุณวุฒิและคณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน ทั้งนี้ผู้จัดทำได้เผยแพร่ความรู้สำหรับผู้ที่ต้องการพัฒนาด้านการจัดการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษทางการบิน ดังนี้

8.1 เว็บไซต์สถาบันเทคโนโลยีการบิน > ส่วนงานภายในสถาบัน > การจัดการความรู้ (KM)

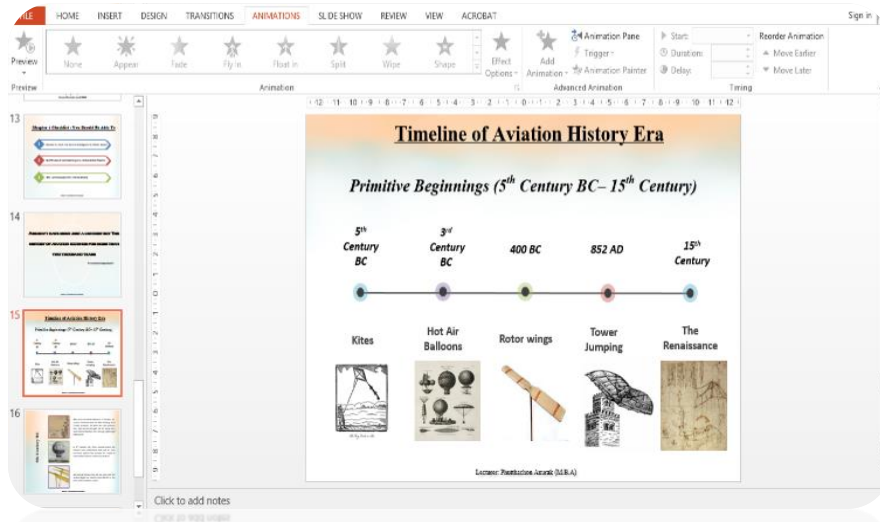
The screenshot shows a web browser window displaying the website [iat.rmutto.ac.th/index.php?menu=km](http://iat.rmutto.ac.th/index.php?menu=km). The page has a blue header with the text "สถาบันเทคโนโลยีการบิน" (Institute of Aviation Technology) and "มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก" (Rajabhat Maharakgorn University). Below the header is a navigation menu with items like "หน้าหลัก", "ข้อมูลสถาบัน", "บุคลากร", "หน่วยงานภายใน", "ดาวน์โหลด", "การศึกษา", and "สายตรงผู้อำนวยการ". The main content area is titled "การจัดการความรู้ (KM)" and lists several articles with dates and titles in Thai, such as "คู่มือ การจัดการความรู้ทางการบิน" and "การจัดการความรู้ด้านการวิจัย ครั้งที่ 10".

ภาพที่ 8.1 การเผยแพร่ข้อมูลการจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน หัวข้อ การจัดการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษทางการบินในรูปแบบเว็บไซต์

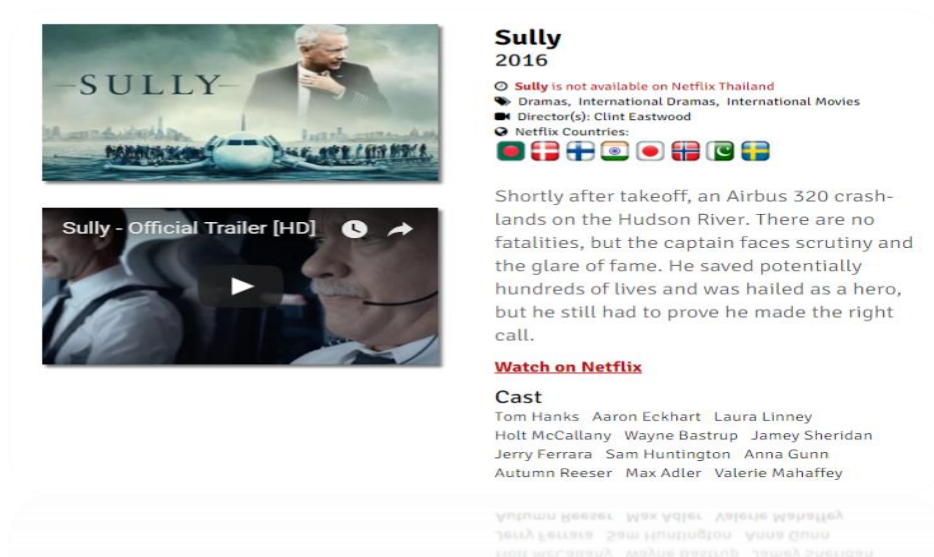
<http://iat.rmutto.ac.th/index.php?menu=km>

## 9. ภาคผนวก

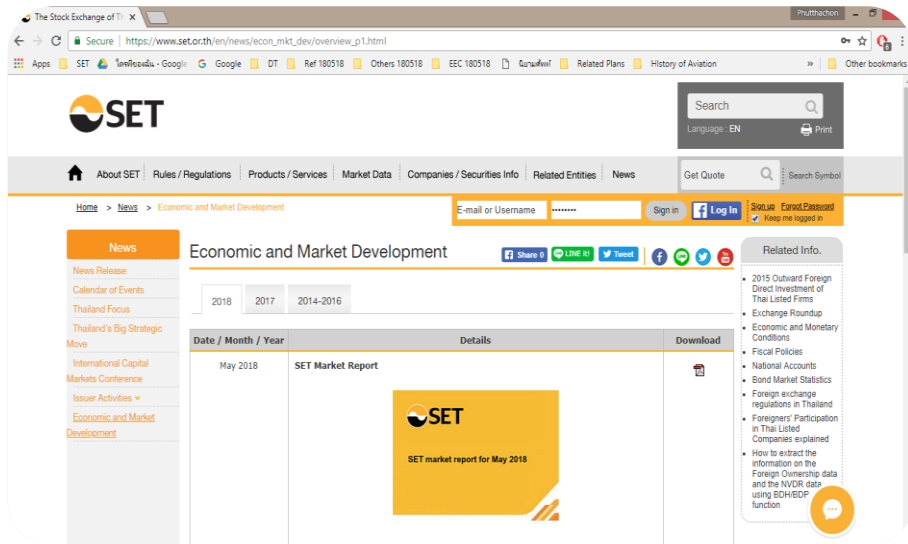
✈ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดการความรู้ (KM) ด้านการเรียนการสอน หัวข้อ การจัดการสอน เพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษทางการบิน โดยผู้ทรงคุณวุฒิและคณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีการบิน ทั้งนี้ผู้จัดทำได้เผยแพร่ความรู้สำหรับผู้ที่ต้องการพัฒนาการจัดการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษทางการบิน ดังนี้



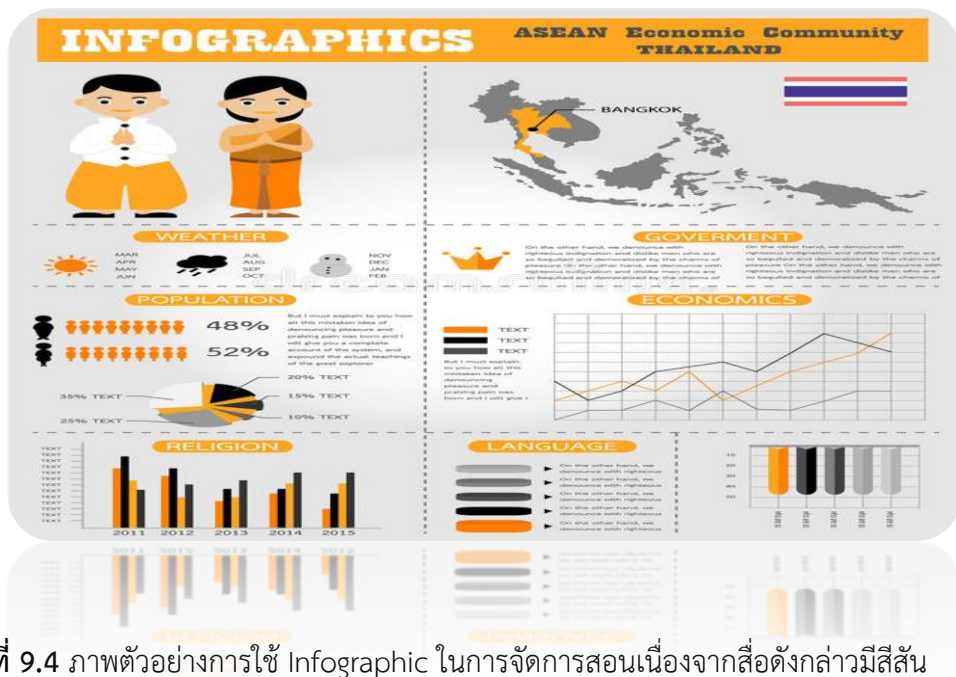
ภาพที่ 9.1 ภาพตัวอย่างการออกแบบ Slide ของโปรแกรม PowerPoint โดยมีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษเพื่อทำการสอนเป็นระบบสองภาษา (Bilingual) ของอาจารย์ พุทธชน อนุรักษ์



ภาพที่ 9.2 ภาพตัวอย่างการจัดการสอนในชั้นเรียนด้วยการเปิดช่องภาพยนตร์ เช่น Netflix ที่มีคำบรรยายเป็นภาษาอังกฤษ (English Subtitle) โดยเน้นภาพยนตร์ที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมการบิน เช่น ภาพยนตร์เรื่อง Sully ของอาจารย์ วรชมนต์ สันติศิริ



ภาพที่ 9.3 ภาพตัวอย่างแหล่งความรู้ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ (Online Sources) ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาการเงิน เช่น เว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (www.set.or.th) ของอาจารย์ ดร.พัฒนา ชนกฤตพุดิเมธ



ภาพที่ 9.4 ภาพตัวอย่างการใช้ Infographic ในการจัดการสอนเนื่องจากสื่อดังกล่าวมีสีสัน ของอาจารย์ ดร.สมพงษ์ อัครวิริยิปิติ