

สรุปผลการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2560 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

ประเภทการจัดการความรู้

- การจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน
- การจัดการความรู้ด้านวิจัย
- การจัดการความรู้ด้านบริหารจัดการ

คณะ/หน่วยงาน คณะเทคโนโลยีสังคม

ผู้ที่เกี่ยวข้อง/ผู้รับผิดชอบหลัก

ชื่อ-นามสกุล นางสาวกชนิภา เสริมสัย

โทรศัพท์ 095-9580591 โทรสาร 039-307277 E-mail address kodchanipa.serm@gmail.com

1. องค์กรความรู้ที่ต้องการ

การปรับตัวให้เข้ากับอุดมศึกษา 4.0 ประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เครื่องมือด้านเทคโนโลยีในการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษาเพื่อพัฒนานักศึกษาสู่บัณฑิตพันธุ์ใหม่

2. ประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เครื่องมือด้านเทคโนโลยีในการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษาเพื่อพัฒนานักศึกษาสู่บัณฑิตพันธุ์ใหม่

3. กลุ่มเป้าหมาย

- | | |
|-------------------------------------|---------------------|
| 1. นางสาวกชนิภา เสริมสัย | ประธานกรรมการ |
| 2. นางอัชฌาพรรณ สาทรัมย์ทอง | กรรมการ |
| 3. นางสาววาริสรา เหมกิตติวัฒน์ | กรรมการ |
| 4. นายคณกร ควรรตีกุล | กรรมการ |
| 5. นางพลุศิริ ประคองภักดิ์ | กรรมการ |
| 6. ว่าที่ร้อยตรีหญิงนารินจง วงศ์อุต | กรรมการ |
| 7. นางสาวรุ่งรัศมี ดีปราศัย | กรรมการและเลขานุการ |

4. ความเป็นมาและความสำคัญ(พอสังเขป)

สถาบันอุดมศึกษาควรมีทิศทางในการปรับตัวให้รองรับพลวัตที่เปลี่ยนแปลงไป อาทิ การศึกษาอาชีพในโลกอนาคต การปรับรูปแบบการเรียนรู้จาก 1.0 ที่เรียนรู้จากอาจารย์อย่างเดียว ให้สามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง (2.0) และสร้างองค์ความรู้ (3.0) นำไปสู่การอุดมศึกษาไทยในยุค 4.0 ที่มีหัวใจสำคัญ คือการสร้างนวัตกรรมและพัฒนาศักยภาพมนุษย์ให้มีคุณภาพสูงขึ้น เน้นการเพิ่มมูลค่าทรัพยากรและผลิตภัณฑ์ เพื่อลดการนำเข้า รวมทั้งเป็นสังคมของการแบ่งปันและปรับตัวสู่สังคมเศรษฐกิจฐานความรู้ยุคโลกาภิวัตน์ โดย นพ.

อุดม คชินทร รมช.ศึกษาธิการ ปาฐกถาพิเศษ เรื่อง "บทบาทของกระทรวงศึกษาธิการต่อการสร้างบุคลากรคุณภาพในศตวรรษที่ 21" กล่าวว่า การเรียนในยุคนี้ต้องมุ่งผลสัมฤทธิ์ ผ่านกระบวนการเรียนการสอนจิตปัญญาศึกษา และส่งเสริมทักษะ Soft skills พร้อม ๆ กับการ Share resources ระหว่างสถาบัน ปรับระบบให้โอนหน่วยกิตระหว่างคณะหรือสถาบันได้ สิ่งสำคัญคือมีมาตรการ "บัณฑิตไม่ตกงาน" จัดเพิ่มพูนทักษะให้คนวัยทำงาน และดูแลผู้สูงอายุให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีคุณค่า

นอกจากนี้ มีสิ่งที่ Google ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับลักษณะสำคัญที่ทำให้คนประสบความสำเร็จและช่วยองค์กรได้ดี ประกอบด้วย การมีโค้ชที่ดี, การมีทักษะการสื่อสารกับผู้อื่นได้, ทักษะในการเข้าใจผู้อื่นที่มีหลักคิดและทัศนคติที่แตกต่างจากเรา, มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น, มีทักษะการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา และสามารถเชื่อมโยงความหลากหลายของผู้คน หากเรานำมาปรับใช้ทั้งในด้านการแพทย์และการศึกษา ก็เชื่อว่าจะสามารถผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพสูงสุดแวดวงด้านการแพทย์และการศึกษาได้มากขึ้น

คณะเทคโนโลยีได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการปรับตัวให้เข้ากับยุค 4.0 ปีการศึกษา 2559 และ 2560 โดยจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน ให้เข้ากับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 คณะฯ จึงได้เล็งเห็นว่าการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 นั้นไม่เพียงพอ ยังต้องปรับตัวให้เข้ากับอุดมศึกษา 4.0 ดังนั้นอาจารย์ในคณะฯ จะต้องการปรับตัวให้เข้ากับอุดมศึกษา 4.0 ประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เครื่องมือด้านเทคโนโลยีในการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษาเพื่อพัฒนานักศึกษาสู่ บัณฑิตพันธุ์ใหม่

5.วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

5.1 เพื่อใช้เครื่องมือด้านเทคโนโลยีในการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษาเพื่อพัฒนานักศึกษาสู่บัณฑิตพันธุ์ใหม่

6.กระบวนการหรือขั้นตอนดำเนินการ

6.1 การค้นหาความรู้

สมาชิกทุกคนได้ร่วมพิจารณาเป้าหมายของการจัดการองค์ความรู้ด้านการเรียนการสอน เรื่องการปรับตัวให้เข้ากับมหาวิทยาลัย 4.0 ประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เครื่องมือด้านเทคโนโลยีในการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษาเพื่อพัฒนานักศึกษาสู่บัณฑิตพันธุ์ใหม่และกำหนดกลุ่มเป้าหมายคือกลุ่มคณะกรรมการจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอนและอาจารย์ในแต่ละสาขาอย่างน้อย 1 คน

สมาชิกทุกคนได้ลงความเห็นที่เราได้จัดทำ KM เรื่องการวัดผลการเรียนรู้โดยใช้โปรแกรม Kahoot และเทคโนโลยีสำหรับการเรียนการสอนโดยใช้ Google Classroom เพื่อการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องจึงเห็นควรให้ต่อยอดการพัฒนาองค์ความรู้ Google Classroom เพื่อการเรียนการสอนและการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6.2 การสร้างและการแสวงหาความรู้

สมาชิก KM ทดลองใช้โปรแกรม Kahoot สำหรับการวัดผลการเรียนรู้ร่วมกับโปรแกรม Google Classroom สำหรับการสอนในรายวิชาของตน พบว่ามีความยุ่งยากในการคำนวณคะแนนรวมทั้งรายวิชา เนื่องจากไม่สามารถอัปโหลดคะแนนจากโปรแกรม Kahoot เข้าไปยัง

Google Classroom ได้ ทำให้ต้องโหดคะแนนจากทั้ง 2 โปรแกรมแล้วนำมาคำนวณในโปรแกรม Microsoft Excel

6.3 การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ

เมื่อพบปัญหาสมาชิกทุกคนประชุมหาแนวทางการแก้ไขปัญหา และทราบว่า Google Classroom ในปัจจุบันสามารถทำแบบทดสอบผ่าน Google Form ได้ จึงให้สมาชิกทุกคนทดลองการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในรายวิชาของตนผ่าน Google Form โดยให้อาจารย์ทางสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์และสาขาระบบสารสนเทศ เป็นพี่เลี้ยงในการสอนใช้งานโปรแกรม

6.4 การประมวลและกลั่นกรองความรู้

จากการที่สมาชิกทดลองใช้ Google Form วัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในรายวิชา พบว่าสามารถใช้วัดผลนักศึกษาได้เป็นอย่างดี และมีประสิทธิภาพมากกว่าการใช้โปรแกรม Kahoot แต่อาจไม่ดึงดูดความสนใจของนักศึกษาเท่าการใช้โปรแกรม Kahoot ผลจากการสัมภาษณ์นักศึกษาในรายวิชาพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจการเรียนรู้โดยใช้โปรแกรม ว่า Google Classroom และการวัดผลการเรียนรู้ด้วย Google Form และอาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรม Google Classroom วัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษาเป็นอย่างมาก เนื่องจากมีความสะดวก และสามารถใช้งานได้ง่าย

6.5 การเข้าถึงความรู้

ได้มีการนำเอกสารคู่มือการใช้งานโปรแกรม Google Classroom สำหรับอาจารย์ผู้สอนอัพโหลดขึ้นในเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีสังคม เนื่องจากเป็นช่องทางที่อาจารย์ผู้สอนทุกคนสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว

6.6 การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้

- ระหว่างการประชุมการจัดการความรู้ เชิญอาจารย์ผู้สนใจเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- จัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดการความรู้ ด้านการเรียนการสอน
- นำองค์ความรู้ที่ได้ไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในสัมมนาการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

6.7 การเรียนรู้

สมาชิก KM ช่วยกันผลักดันให้อาจารย์ในคณะเทคโนโลยีสังคมเกิดการเรียนรู้จากการปฏิบัติ (Learning by Doing) โดยการให้อาจารย์ผู้สอนนำความรู้ไปปฏิบัติจริง เมื่อปฏิบัติตามคู่มือแล้วมีปัญหาในการใช้งานให้อาจารย์ผู้เป็นสมาชิกคอยช่วยเหลือ

7.ผลการดำเนินงาน/แนวปฏิบัติที่ดี

การนำโปรแกรม Google Classroom มาใช้ในการวัดผลการเรียนรู้

8.สรุปผลการนำความรู้ไปใช้

ผลจากการทดลองนำโปรแกรมไปใช้โดยกรรมการและผู้เข้าร่วมประชุมพบว่า โปรแกรม Google Classroom ช่วยให้การเรียนการสอนของอาจารย์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งผลให้นักศึกษามีความเข้าใจ ตั้งใจเรียน และกระตือรือร้นในการส่งงานมากขึ้น นอกจากนี้ยังช่วยให้การกรอกเกรดได้สะดวกยิ่งขึ้น ทำให้การทำคะแนนเป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

อาจารย์มีความพึงพอใจต่อการนำโปรแกรม Google Classroom ไปใช้ได้ในการเรียนการสอนและการวัดผลอยู่ในระดับคะแนน 4.79 หรือระดับดีมากที่สุด

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้งานโปรแกรม Google Classroom และการวัดผลการเรียนรู้ผ่าน Google Classroom อยู่ในระดับคะแนน 4.64 หรือระดับดีมากที่สุด

9. แหล่งเผยแพร่ข้อมูล

เว็บไซต์คณะเทคโนโลยีสังคม (<http://social.chan.rmutto.ac.th/menu/47>)

10.งบประมาณในการดำเนินงาน

-

ลงชื่อ.....

(...นางสาวกชนิภา เสริมสัย...)

ผู้รายงานข้อมูล

วันที่.....20 สิงหาคม 2562.....