การจัดการความรู้สู่มหาวิทยาลัยนวัตกรรม
Knowledge Management to be Innovative University

เอกสารประกอบ

โครงการประชุมสัมมนาเครือข่ายการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สถาบันการพลศึกษา และสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ครั้งที่ 12

กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี "ชุมชนนักปฏิบัติ"

CoP 5

การบริหารจัดการ :

การพัฒนาการบริหารจัดการกับการสร้างฐานวัฒนธรรมองค์กร

RMUTKM+2

ระหว่างวันที่ 25 -28 กุมภาพันธ์ 2562

ณ โรงแรม เอเชีย แอร์พอร์ท จังหวัดปทุมธานี

เอกสารประกอบ

กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี
“ชุมชนนักปฏิบัติ”

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

CoP1 การเรียนการสอนเพื่อพัฒนาบัณฑิต

หัวข้อ การจัดการเรียนรู้แบบ Active learning เพื่อพัฒนาบัณฑิตนักนวัตกรรม

รายละเอียดที่นำเสนอ

1. นำเสนอการเรียนการสอนในหัวข้อ มลพิษ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาของสาขาชีววิทยา โดยใช้กิจกรรม Role play และ project based learning และการเรียนการสอนรายวิชาเคมีอินทรีย์พื้นฐาน มีการนำกิจกรรม station และ think pair share มาใช้ร่วมด้วย
2. นำเสนอการเรียนการสอนในหัวข้อ มลพิษสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาของสาขาชีววิทยา โดยใช้กิจกรรม Role play เป็นส่วนหนึ่งในกิจกรรมในชั้นเรียนวิชา สิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากร และนำเสนอการเรียนการสอนในหัวข้อ Big Data ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสังคมดิจิทัล โดยใช้เทคนิค Station Activity

ผู้นำเสนอ

ดร.พิชามญชุ์ น้อยสุวรรณ สาขาวิชาชีววิทยา ภาควิชาวิทยาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

อ.นิกร กรรณิกากลาง สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและธุรกิจดิจิทัล คณะบริหารธุรกิจ

CoP2 งานวิจัยและงานสร้างสรรค์

หัวข้อ การสร้างงานวิจัยเชิงนวัตกรรมเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาประเทศ

รายละเอียดที่นำเสนอ

1. การบริหารงานวิจัย หรืองรสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม ที่เน้นการนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง โดยการลงพื้นที่เพื่อหาโจทย์วิจัย และอาศัยการมีส่วมร่วมกับผู้นำชุมชน
2. ขั้นตอนการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาจากนวัตกรรม

ผู้นำเสนอ

1. ดร.สายชล ชุดเจือจีน ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
2. ผศ.ปทุมทิพย์ ปราบพาล สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี คณะวิศวกรรมศาสตร์

CoP3 การบริการวิชาการ

หัวข้อ บริการวิชาการเสริมสร้างชุมชนนวัตกรรม

รายละเอียดที่จะนำเสนอ

1. Model การนำนวัตกรรมสู่ชุมชนเพื่อเสริมสร้างความเข็มแข็งของชุมชน และยั่งยืน
2. ระบบ กลไก กระบวนการที่สนับสนุนและส่งเสริม
3. ผลการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนตาม Model

ผู้นำเสนอ

1. ผศ.นพรัตน์ ภัยวิมุติ รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
2. น.ส.กนกวรรณ วอนเพียร เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สถาบันวิจัยและพัฒนา

Cop4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

หัวข้อ นวัตกรรมสร้างสรรค์สู่ความยั่งยืนทางวัฒนธรรม

(Creative Innovation for Cultural Sustainability)

รายละเอียดที่นำเสนอ

1. ยุทธศาสตร์ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ มุ่งเน้นให้ความสำคัญในการอนุรักษ์ สืบสาน พัฒนา ส่งเสริมและเผยแพร่เอกลักษณ์ศิลปวัฒนธรรมอันดีงาม และให้อาจารย์ บุคลากร นิสิต และนักเรียนมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์สืบสานวัฒนธรรมและศิลปะ และมีความเข้าใจเกี่ยวกับงานด้านวัฒนธรรมและศิลปะอย่างถ่องแท้ มีจิตสำนึกสาธารณะ คุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม และเป็นพลเมืองดีของประเทศชาติ

2. โครงการ

2.1 โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี กิจกรรมที่ 2 การอบรมการใช้ประโยชน์จากพืชสมุนไพรเพื่อการอนุรักษ์ภูมิปัญญาไทย ตามกรอบแผนแม่บทระยะที่ 5 ปีที่ 6 (ตุลาคม 2559 – กันยายน 2564) ได้กำหนดกิจกรรมการให้ความรู้การใช้ประโยชน์และการสร้างนวัตกรรมจากทรัพยากรธรรมชาติให้เหมาะสม เพื่อให้อาจารย์และนักศึกษา ได้ศึกษา/ทดลอง/ ผลิตหรือประดิษฐ์สร้างนวัตกรรมจากทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุด และนำผลที่ได้ไปถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่ผู้สนใจต่อไป

2.2 โครงการสืบสานและอนุรักษ์วัฒนธรรมภูมิปัญญาเครื่องดื่มสมุนไพรไทยในท้องถิ่น

ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ได้ให้ความสำคัญและได้ดำเนินโครงการที่เกี่ยวเนื่องกับการสืบทอด ฟื้นฟู อนุรักษ์ และพัฒนาภูมิปัญญาเครื่องดื่มสมุนไพรไทยที่มีคุณค่าและความสำคัญของฐานการเรียนรู้ จึงได้จัดทำโครงการสืบสานและอนุรักษ์วัฒนธรรมภูมิปัญญาเครื่องดื่มสมุนไพรไทยในท้องถิ่น ในวันที่ 14 ธันวาคม 2560 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เพื่อพัฒนาสู่ฐานการเรียนรู้ที่ดูแลสุขภาพของคนในท้องถิ่นอย่างยั่งยืนขึ้น เพื่อสนับสนุนให้ฐานการเรียนรู้ กลายเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมองค์ความรู้ การสร้างกระบวนการเรียนรู้ การอนุรักษ์ การสืบทอด การฟื้นฟู

3. งานประดิษฐ์

3.1 โครงการ

โครงการประกวดโต๊ะหมู่บูชาและโคมแขวน เนื่องในวันมาฆบูชา

4. ประยุกต์ใช้ความรู้

5. งานวิจัยทางวัฒนธรรม เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม ให้ชุมชน สังคม และทุนทางวัฒนธรรมสร้างความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืนตลอดไป

ผู้นำเสนอ

ผศ.รัชนีวรรณ เพ็งปรีชา คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

CoP5 การบริหารจัดการ

หัวข้อ การพัฒนาการบริหารจัดการกับการสร้างฐานวัฒนธรรมองค์กร

รายละเอียดที่นำเสนอ

การบริหารที่ดี : เพื่อพัฒนางานบริการในสายสนับสนุนให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กร

นำเสนอ ปัญหาที่พบ การแก้ไขปรับปรุง และผลที่ได้รับจากการปรับปรุง ในการนำ IT เข้ามาใช้เพื่อพัฒนาการบริการแก่นักศึกษาและอาจารย์ประสานงาน ได้แก่

- การให้ดาวน์โหลด กรอกข้อมูล และส่งเอกสาร Online
- การ Link รายชื่อนักศึกษาและอาจารย์นิเทศ กับแบบฟอร์มต่างๆ

ผู้นำเสนอ

อาจารย์อาฒยา สันตะกุล หัวหน้าฝ่ายฝึกอบรม สำนักงานสหกิจศึกษา

นายศุภณัฐ พอกทรัพย์ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักงานสหกิจศึกษา

CoP6 การประกันคุณภาพการศึกษา

หัวข้อ การประประยุกต์นวัตกรรมสู่การประกันคุณภาพการศึกษา

รายละเอียดที่นำเสนอ

แนวความคิดของการนำ Google App for Education มาปรับใช้กับงานประกันฯ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในด้านของการส่งต่อและทำงานร่วมกันของหน่วยงาน รวมถึงการที่สำนักงานประกันฯ สามารถตรวจสอบติดตามความคืบหน้าในการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ได้

ตั้งแต่การใช้ Google Spreadsheet ในการทำแนวทางปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ การใช้ Google Docs ในการทำรายงานประเมินตนเอง และเก็บข้อมูลหลักฐานต่างๆ บน Google Drive

ผู้นำเสนอ

นายจักริน จันทร์ประเสริฐ นักวิชาการศึกษา สำนักงานประกันคุณภาพกการศึกษา

เอกสารประกอบ

กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี
“ชุมชนนักปฏิบัติ”

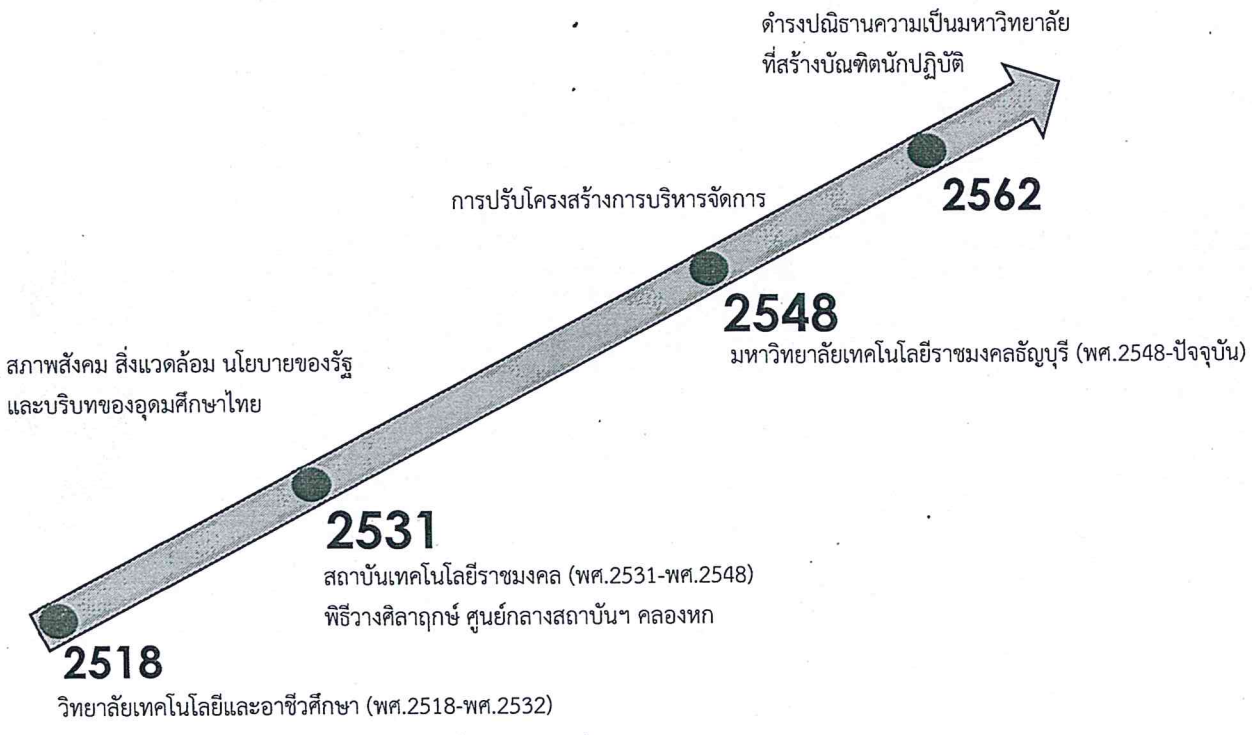
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

RMUTT

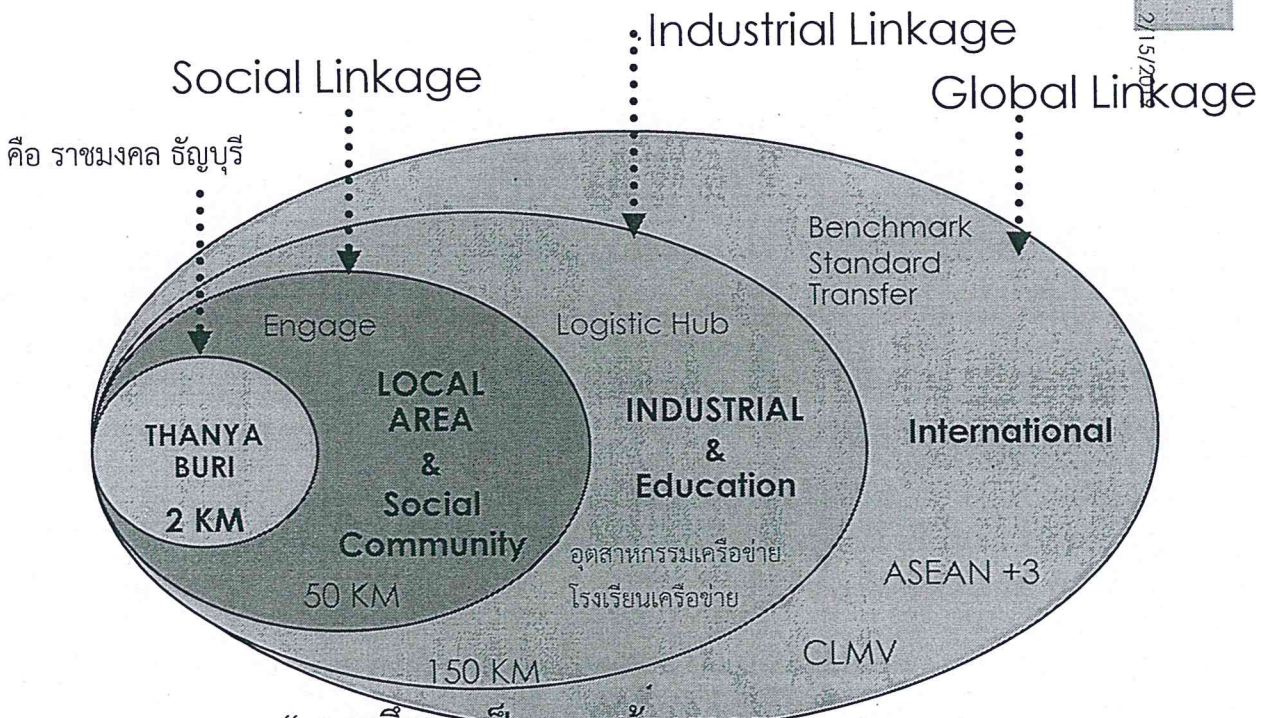
Transformation

นายพงศ์พิชญ์ ต่วนภูษา
รองอธิการบดี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

“ความยั่งยืน บนความเปลี่ยนแปลง”



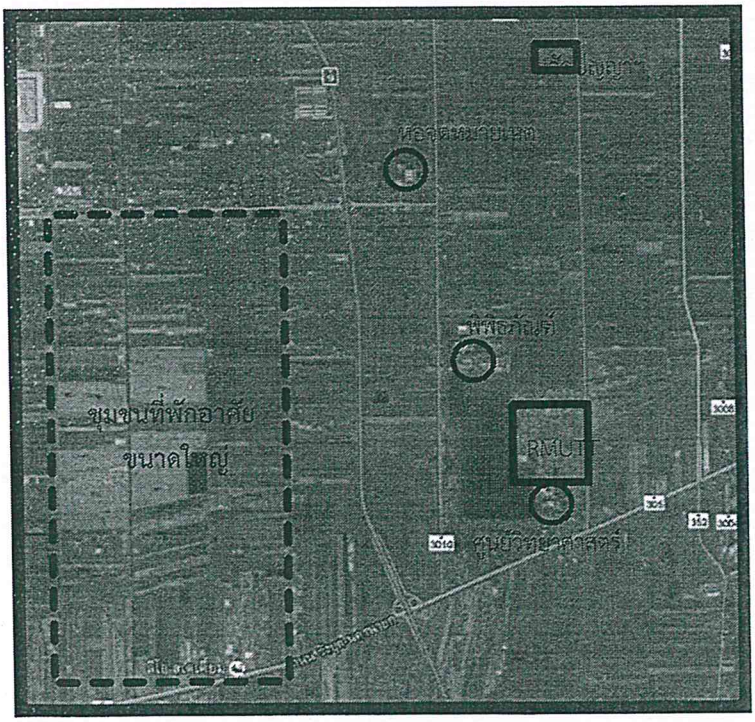
RMUTT Connect



" การศึกษาเป็นการสร้างรากฐาน .....
อุดมศึกษา เป็นตัวชี้นำต่อนโยบายการพัฒนาประเทศ" รศ.ดร.ประเสริฐ ปิ่นปฐมรัฐ
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

Social Linkage

ความหมายของการคงอยู่ของมหาวิทยาลัย.



Education for Sustainable Development

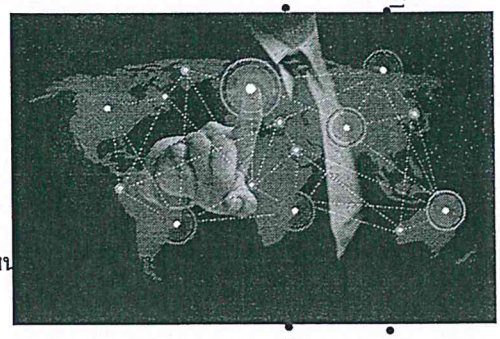
2.

สร้างการเชื่อมโยง

- **ระบบคมนาคม การดูแลชุมชน**
- **การรองรับการขยายตัวของเมือง**
- **การจัดการวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม**

- สร้างความเชื่อมโยงกับหน่วยงานพันธมิตรในพื้นที่
- พื้นที่เพื่อการศึกษา ของประเทศ พิพิธภัณฑ์ แหล่งเรียนรู้ หอจดหมายเหตุ สนามกีฬา
- เกิดชุมชน ขนาดใหญ่ ที่มีความหลากหลาย ความหนาแน่นของประชากรสูง

Global Linkage



- เชื่อมโยงความรู้
- เชื่อมโยงวัฒนธรรม
- ยอมรับความแตกต่าง
- ถ่ายทอดเทคโนโลยี
- มาตรฐานสากล
- แลกเปลี่ยนผู้เชี่ยวชาญ
- สร้างความเป็นเลิศ

บริบทที่เปลี่ยนไป : ปัจจุบัน >>> สู่อนาคต

บริบท	ปัจจุบัน	อนาคต
บัณฑิต	มีงานทำ	ออกไป<u>สร้างงาน</u> สร้างนวัตกรรมให้ประเทศ
ผู้สอน	อาจารย์ >> <u>สอน</u>	อาจารย์ + วิทยากร +ที่ปรึกษา + ฯลฯ >> <u>สอน และ ถ่ายทอดประสบการณ์</u>
นักวิจัย	**ต้อง** ทำวิจัย	**อยาก** ทำวิจัย , ใช้ได้จริง
บริการวิชาการ	เป็น<u>ผู้รับ</u> (จัดตามKPI , รายได้)	เป็น<u>ผู้ให้</u> (สร้างความรู้ ,สร้างคุณค่า)
สถานที่ เรียน สอน	<u>ภายใน</u> ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	<u>ภายใน + ภายนอก : Industrial Campus</u> สถานประกอบการ ชุมชน /อุตสาหกรรม
ความสามารถ	ความสามารถในการ<u>แข่งขัน</u>	ความสามารถในการสร้างความ<u>ร่วมมือ</u>

Transform

พันธกิจ	ปัจจุบัน	อนาคต
การเรียนการสอน	ความรู้และปริญญา ตามหลักสูตร	ความรู้ ปริญญา และ ปัญญา หลักสูตร เฉพาะ และ วุฒิบัตร การฝึกอบรม การเรียนรู้ตลอดชีวิต พัฒนากำลังคน ตามแผนประเทศ
วิจัย	Supply Side โจทย์จากภายใน ทุนจากงบประมาณและ เงินรายได้	Demand Side โจทย์จากภายนอก อุตสาหกรรม งบประมาณภายนอก เอกชน รัฐ
บริการวิชาการ	Service & Provide มหาวิทยาลัยเป็นผู้ให้	Engage เน้นความร่วมมือ กับภาคส่วนต่างๆ
ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	Culture วัฒนธรรม ประเพณี	Sustainable การขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างยั่งยืน

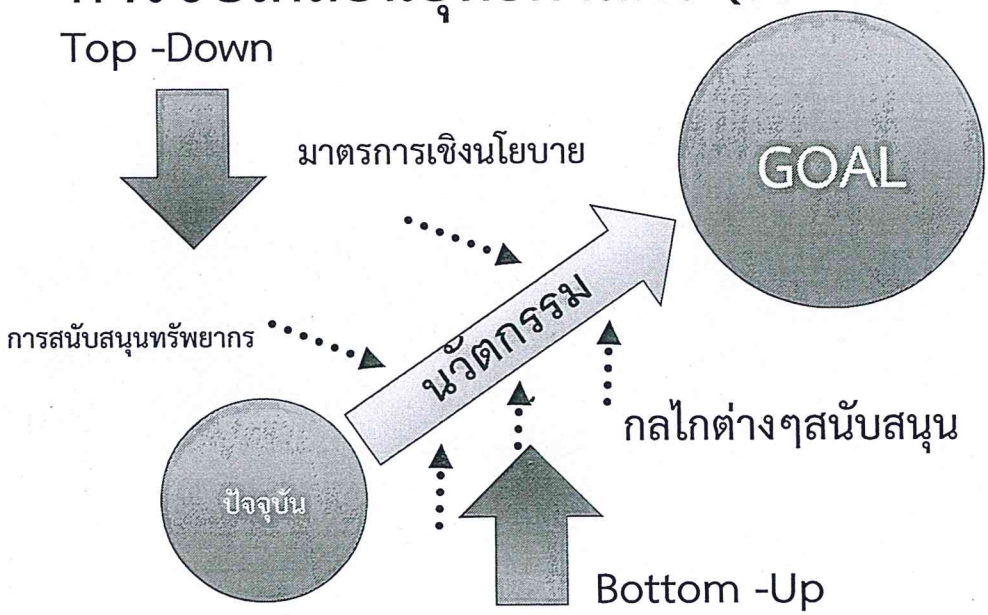
2/15/2019

2/15/2019

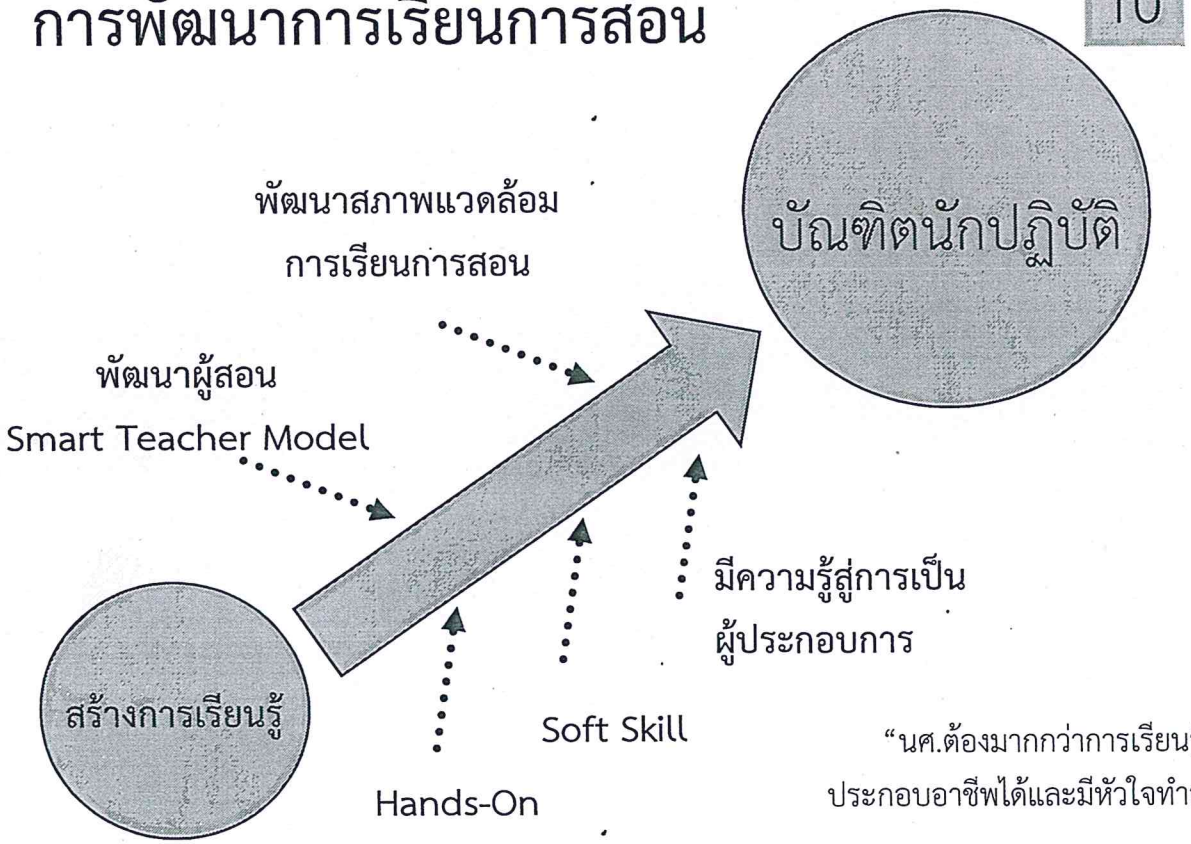
RMUTT
Value Creation

ต่อยอดและยกระดับยุทธศาสตร์
สร้างคุณค่า เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย

การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ (เป้าหมาย – กลไก)

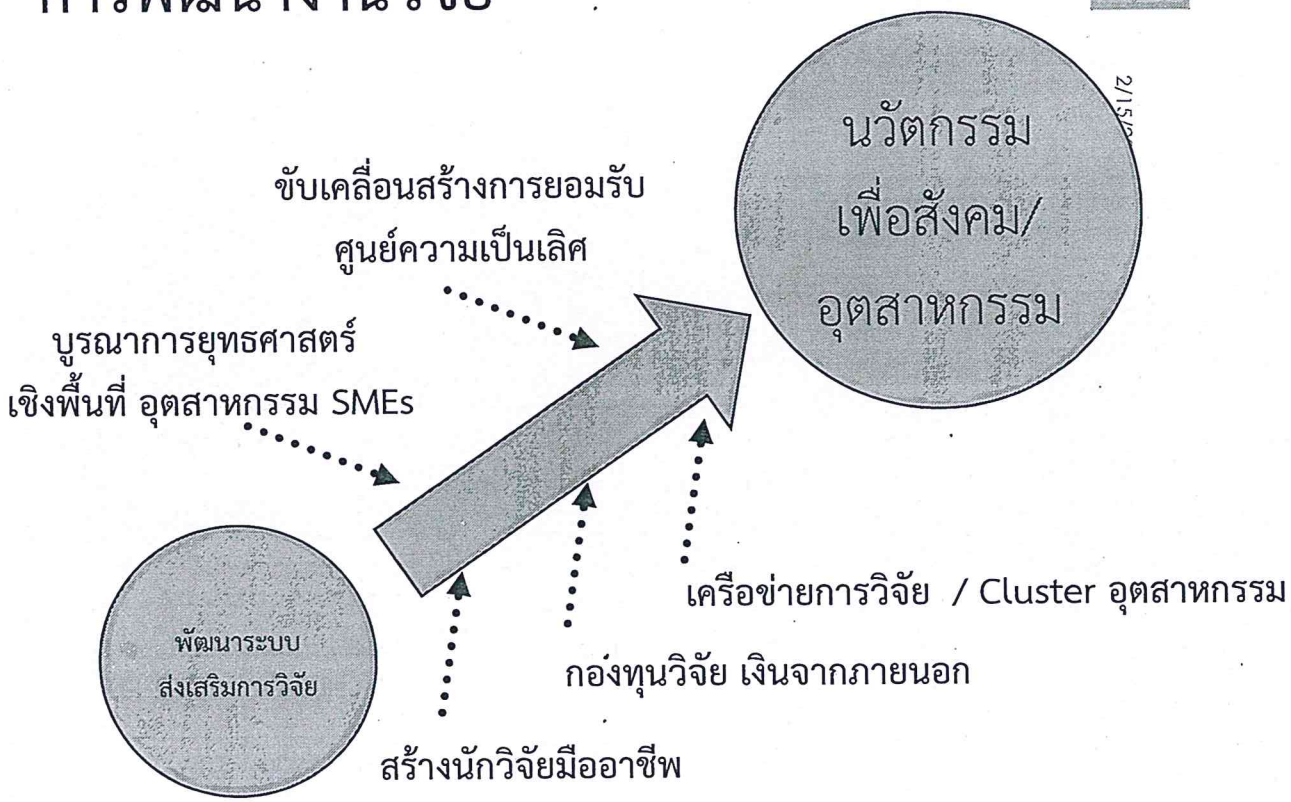


การพัฒนาการเรียนการสอน

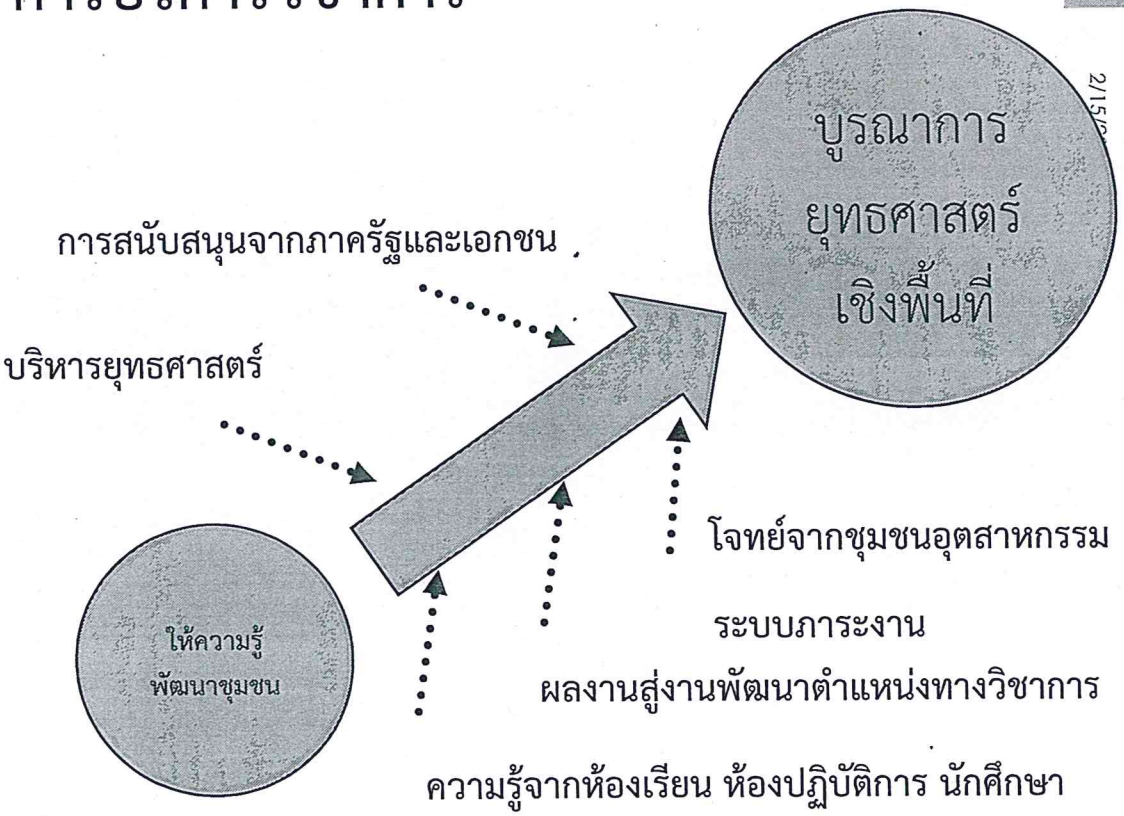


"นศ.ต้องมากกว่าการเรียนรู้
ประกอบอาชีพได้และมีหัวใจทำธุรกิจ"

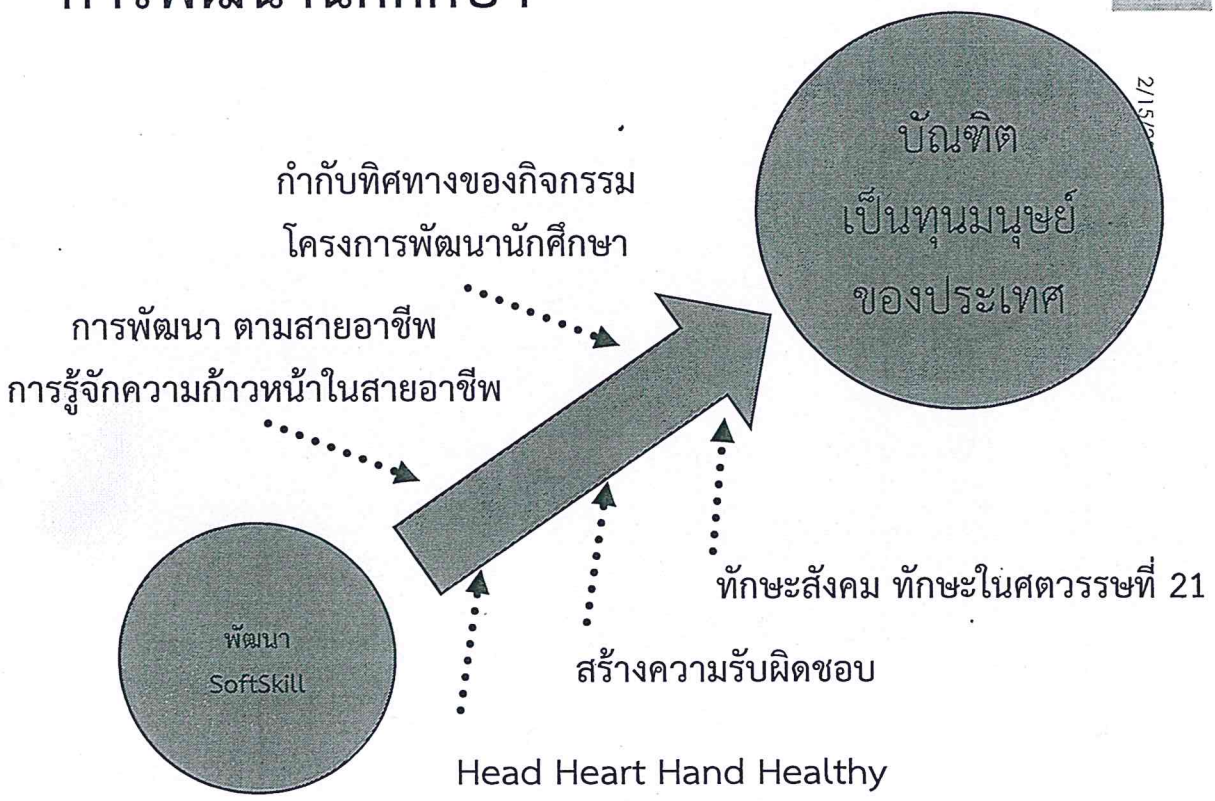
การพัฒนางานวิจัย



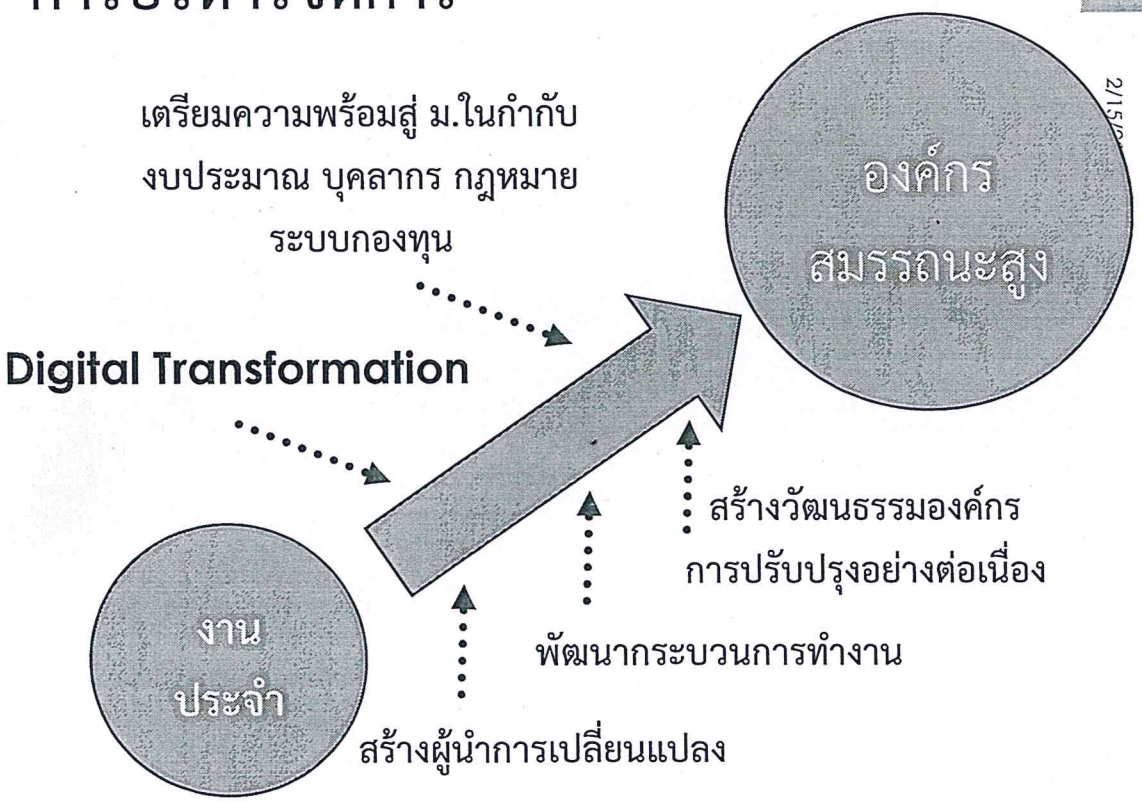
การบริการวิชาการ



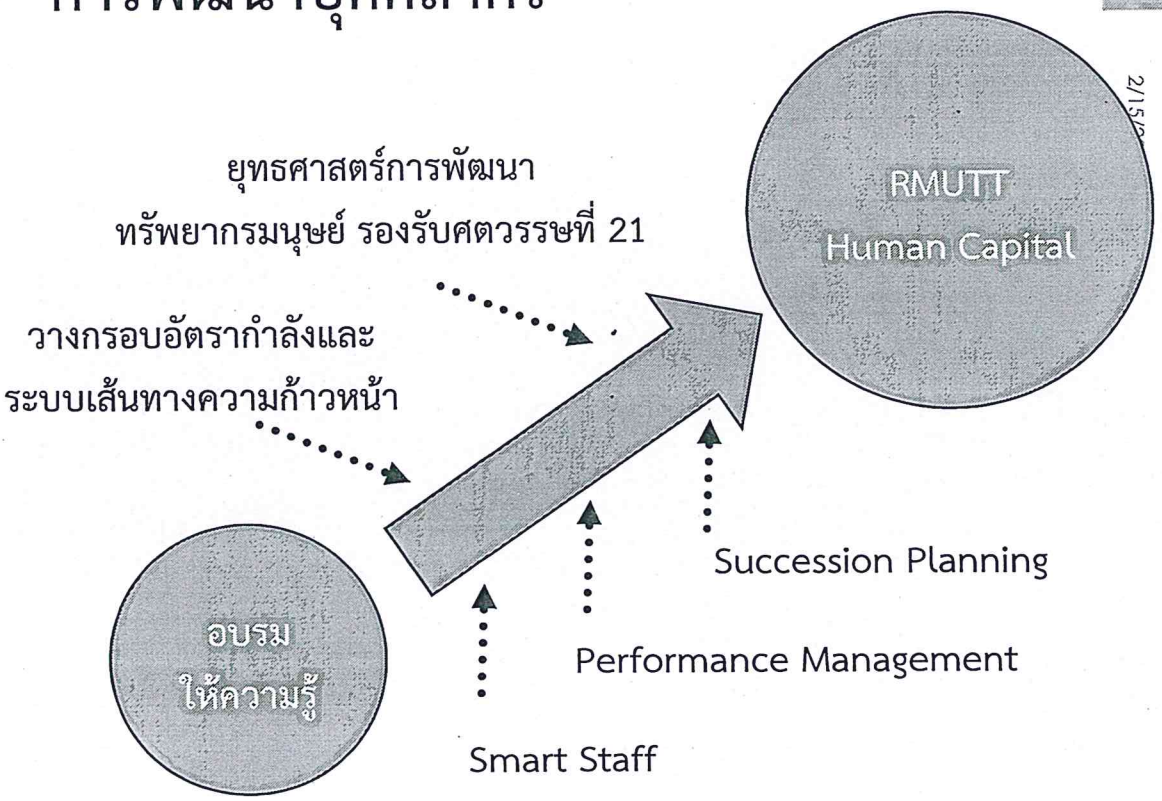
การพัฒนานักศึกษา



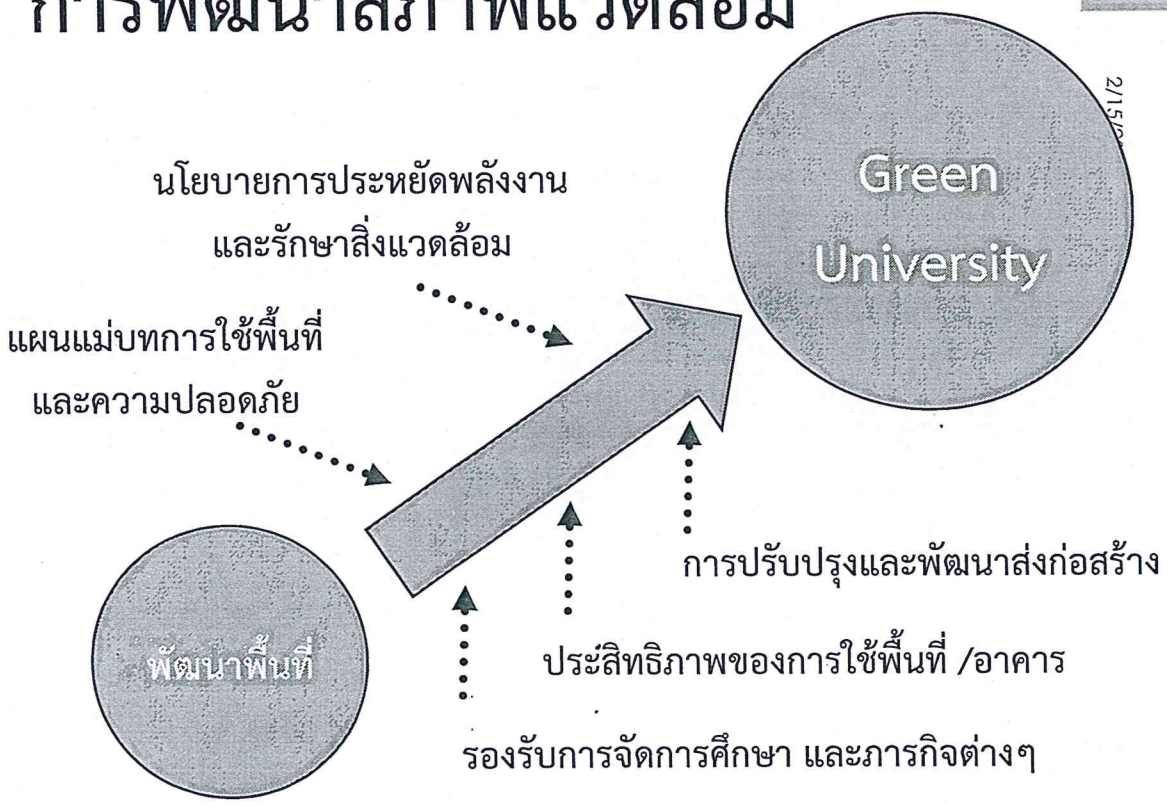
การบริหารจัดการ



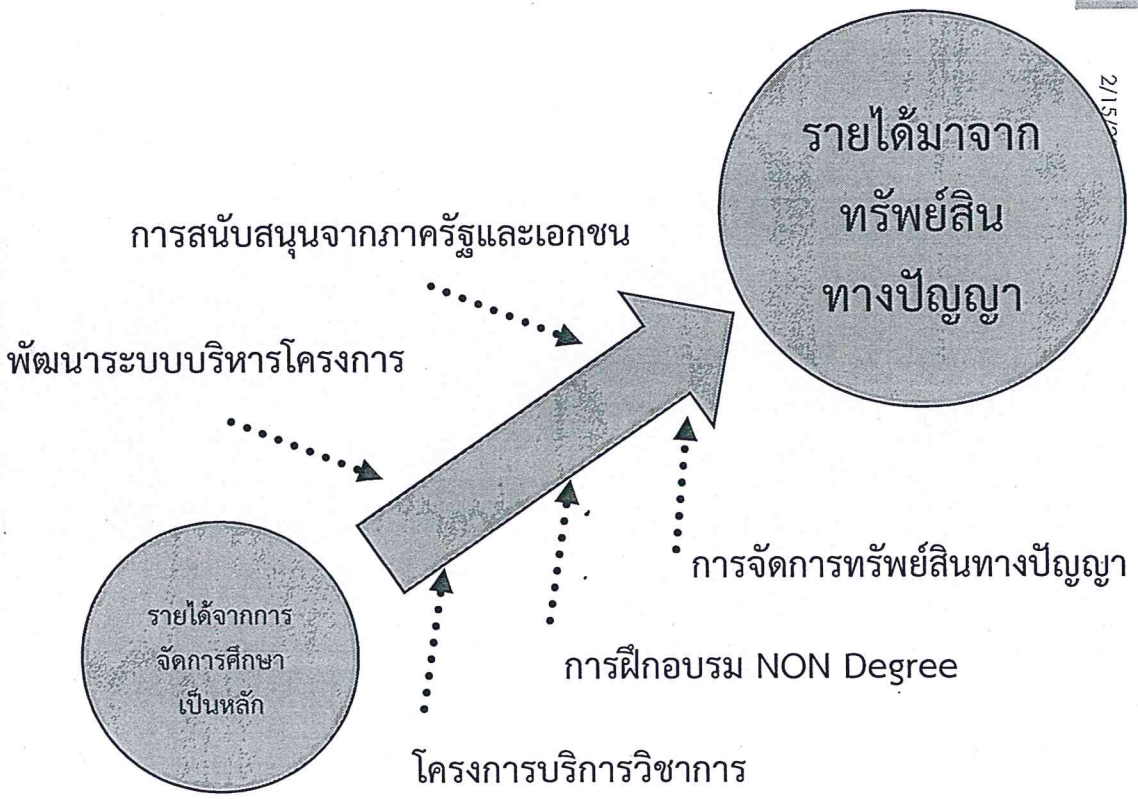
การพัฒนาบุคคลากร

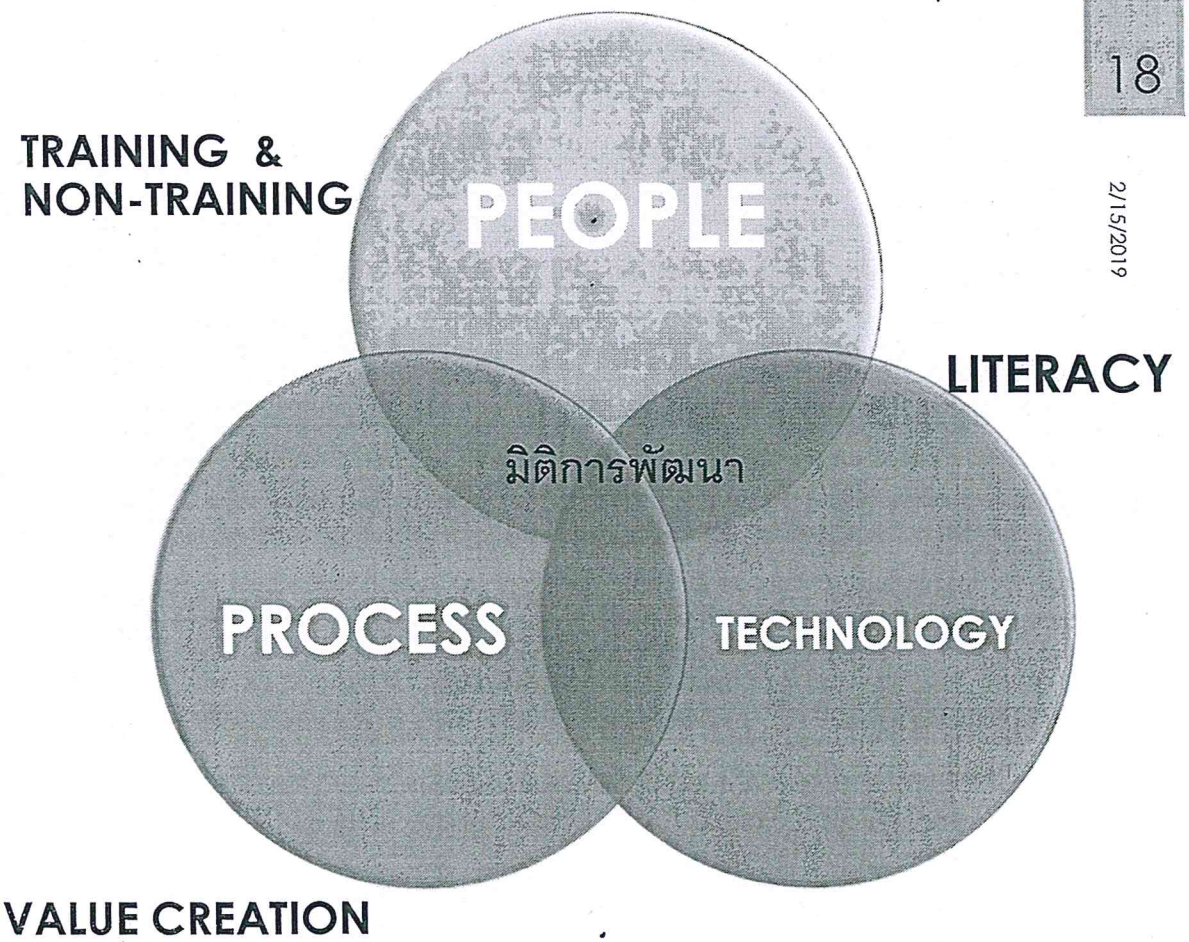


การพัฒนาสภาพแวดล้อม

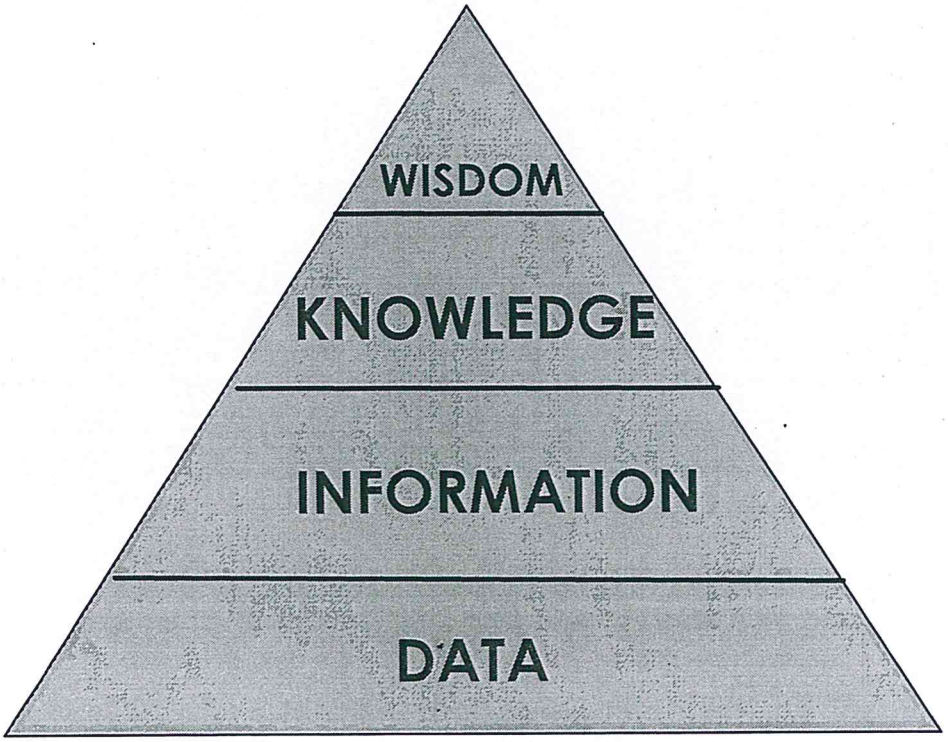


การพัฒนาระบบรายได้ การเงิน

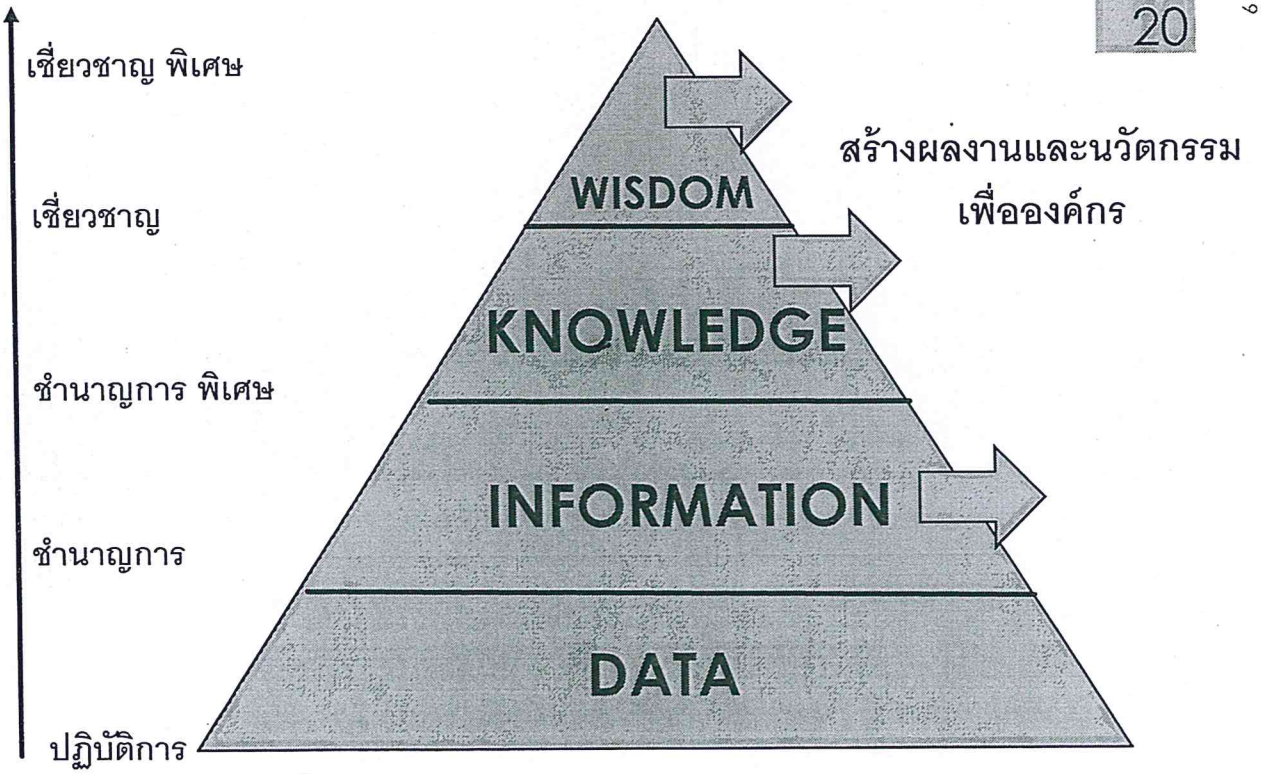




แผนภาพของ NONAKA :1991



ความสัมพันธ์กับระดับตำแหน่งที่สูงขึ้น



RMUTT
Step Forward

To Innovative University

มทร.ธัญบุรี

เอกสารประกอบ

กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี
“ชุมชนนักปฏิบัติ”

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

Rajamangala University of Technology Phra Nakhon

RMUTP

CoP 5 การบริหารจัดการ

: การพัฒนาการบริหารจัดการกับการสร้างฐานวัฒนธรรมองค์กร

การคัดเลือกบุคลากรผู้ให้บริการดีเด่น
"Star of Service mind"
ของสำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

RMUTP

ความเป็นมา

สำนักงานอธิการบดีมุ่งเน้นการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ

ให้ทุกหน่วยงานในสังกัดคัดเลือกบุคลากรผู้ให้บริการดีเด่น "Star of Service mind" ประจำปีการศึกษา

มอบรางวัล เพื่อสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีกำลังใจในการปฏิบัติงาน เต็มใจให้บริการ และบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

RMUTP

คุณสมบัติ Star of Service mind

1. เป็นบุคลากรที่สังกัดและปฏิบัติงานในหน่วยงานนั้น (ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม ปีถัดไป)
2. มีความรู้ความเข้าใจในงานเป็นอย่างดี สามารถตอบปัญหา ชี้แจง ให้คำปรึกษาได้ดีและมีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่
3. มีความประพฤติ การปฏิบัติตน การให้บริการเป็นที่ยอมรับ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี เป็นกันเอง ได้รับการยกย่องจากเพื่อนร่วมงานและบุคคลภายนอก
4. ไม่เคยถูกร้องเรียน และไม่เคยถูกลงโทษทางวินัยหรืออยู่ระหว่างสอบสวนทางวินัย

RMUTP

หลักเกณฑ์วิธีการคัดเลือก

1. หน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดีคัดเลือกตามวิธีการที่หน่วยงานกำหนด โดยยึดหลักการมีส่วนร่วม
2. ให้หน่วยงานประกาศผลการคัดเลือกบนบอร์ดของหน่วยงาน
3. หน่วยงานเสนอรายชื่อเพื่อเข้ารับการคัดเลือก ไปยังกองบริหารงานบุคคล ภายในเดือนเมษายนของทุกปี

เกณฑ์การตัดสิน

1. คณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดีและบุคลากรที่ได้รับการเสนอชื่อเข้ารับการคัดเลือก จำนวน 11 คน ดำเนินการคัดเลือกให้ได้ผู้ที่มีคะแนนสูงสุด จำนวน 1 คน ด้วยวิธีการลงคะแนนเสียง

   1 คน มีสิทธิลงคะแนนได้ 2 เสียง

2. กรณีที่มีผู้ได้รับคะแนนสูงสุดเท่ากัน ให้คณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดีและบุคลากรที่ได้รับการเสนอชื่อทั้งหมดลงคะแนนอีกครั้งหนึ่ง

   หากยังได้รับคะแนนสูงสุดเท่ากันอีก ให้ประธานกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดีเป็นผู้ตัดสินชี้ขาด

รางวัล Star of Service mind

ผู้ได้รับการคัดเลือกจากทุกหน่วยงาน

ได้รับแก้วเกียรติยศที่มีภาพของตนเองพิมพ์บนแก้ว

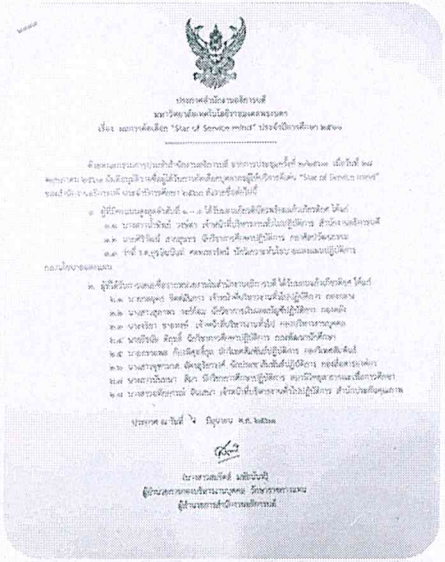
ผู้ที่มีคะแนนสูงสุดเป็น Star of Service Mind ของสำนักงานอธิการบดี

ได้รับแก้วเกียรติยศ ที่มีภาพของตนเองพิมพ์บนแก้ว
พร้อมใบประกาศเกียรติคุณ

การประกาศผล และประชาสัมพันธ์

- สำนักงานอธิการบดีประกาศผลการคัดเลือกบุคลากรผู้ให้บริการดีเด่น “Star of Service Mind” ของสำนักงานอธิการบดี ประจำปีการศึกษา
- กองสื่อสารองค์กรประชาสัมพันธ์ ต่อไป

ประกาศผล Star of Service Mind
ประจำปีการศึกษา 2560



ผู้ได้รับรางวัล Star of Service Mind
ประจำปีการศึกษา 2560

ขอแสดงความยินดีกับผู้ได้รับรางวัล Star of Service Mind ประจำปี 2560

THE END

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลพระนคร
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีชั้นนำด้านการผลิตบัณฑิตมืออาชีพ

RMUTP

ขอบคุณค่ะ

เอกสารประกอบ

กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี
“ชุมชนนักปฏิบัติ”

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

เอกสารประกอบกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (CoP)
โครงการประชุมสัมมนาเครือข่ายการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
สถาบันการพลศึกษาและสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ครั้งที่ 12
"การจัดการความรู้สู่มหาวิทยาลัยนวัตกรรม"

CoP 5 การบริหารจัดการ

ขอบเขต : การพัฒนาการบริหารจัดการกับการสร้างฐานวัฒนธรรมองค์กร
หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ผู้เข้าร่วมกิจกรรม : นางกัญญาภัทร แก้วประภาค คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ประเด็นปัญหา :

1. เอกสารเกิดการสูญหายหรือมีการจัดเก็บอย่างไม่เป็นระบบ การค้นหาต้องใช้ระยะเวลา
2. ระบบการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยยังไม่ครอบคลุมรายละเอียดงานด้านเอกสาร
3. การลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน การจัดเก็บงานเอกสาร

ความรู้ที่ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge ; EK) :

1. ระเบียบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
2. ระบบการจัดการงานเอกสาร
3. ข้อมูลพื้นฐานของงานตามพันธกิจของหน่วยงาน

ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (Tacit Knowledge ; TK) :

1. ทักษะการทำงานของบุคลากรทางด้านวิชาชีพ

แนวปฏิบัติที่ดีของ CoP :

1. พัฒนาระบบการเก็บข้อมูลผ่านระบบออนไลน์และพัฒนาออกแบบให้เป็นแอพพลิเคชั่น สามารถเผยแพร่ข้อมูลให้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานได้

Cop ที่ 5 การบริหารจัดการ

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

Cop ที่ 5 การบริหารจัดการ

ขอบเขต การจัดการความรู้ระบบการปฏิบัติงานและจัดเก็บเอกสารระบบออนไลน์

CoP ที่ 5 การบริหารจัดการ

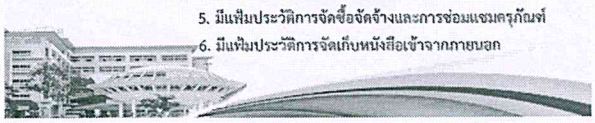
ประเด็นปัญหา

1. ขาดข้อมูลที่ช่วยในการตัดสินใจ
   - ข้อมูลด้านงบประมาณ
   - การเบิกจ่ายกระดาษ/หมึกพิมพ์
   - การจัดเก็บข้อมูลประวัติบุคลากร
   - ประวัติการซ่อมครุภัณฑ์
   - การใช้ห้องประชุมทับซ้อนกัน
   - ข้อมูลปฏิทินกิจกรรมทับซ้อนวันกัน

CoP ที่ 5 การบริหารจัดการ

ความรู้ที่ชัดแจ้ง
Explicit Knowledge

1. มีระเบียบการเบิกจ่ายในการบริหารจัดการงบประมาณ
2. มีแฟ้มประวัติบุคลากร และระเบียบต่างๆที่เกี่ยวข้อง
3. มีระเบียบและข้อบังคับ เกี่ยวกับประเมินผลการปฏิบัติราชการ
4. มีบัญชีควบคุมการเบิกจ่ายกระดาษและหมึก
5. มีแฟ้มประวัติการจัดซื้อจัดจ้างและการซ่อมแซมครุภัณฑ์
6. มีแฟ้มประวัติการจัดเก็บหนังสือเข้าจากภายนอก



Cop ที่ 5 การบริหารจัดการ

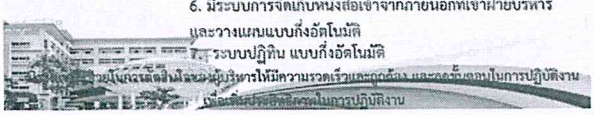
ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน
Tacit Knowledge

1.บุคลากรมีประสบการณ์และทักษะในการเขียนโปรแกรม
2.บุคลากรมีทักษะทางด้านวิชาชีพเฉพาะ
3.บุคลากรมีความรับผิดชอบ ละเอียดรอบคอบ และคำนึงถึงการจัดลำดับความสำคัญของงาน

CoP ที่ 5 การบริหารจัดการ

แนวปฏิบัติที่ดี
CoP
ระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อพัฒนาด้านการบริหารจัดการองค์กรสมัยใหม่

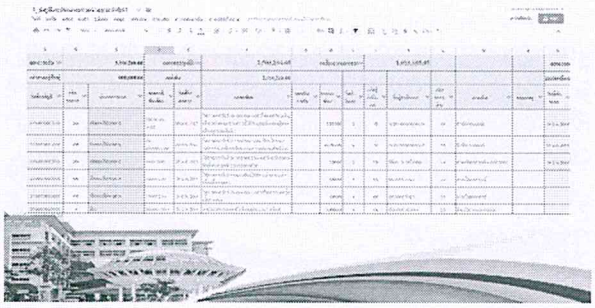
1. ระบบบริหารจัดการงบประมาณแบบกึ่งอัตโนมัติ
2. ระบบแฟ้มประวัติบุคลากรแบบกึ่งอัตโนมัติ
3. ระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการแบบกึ่งอัตโนมัติ
4. ระบบเบิกจ่ายกระดาษและหมึกแบบกึ่งอัตโนมัติ
5. ระบบการซ่อมแซมครุภัณฑ์ แบบกึ่งอัตโนมัติ
6. มีระบบการจัดเก็บหนังสือเข้าจากภายนอกที่เข้าฝ่ายบริหารและวางแผนแบบกึ่งอัตโนมัติ
7. ระบบปฏิทิน แบบกึ่งอัตโนมัติ

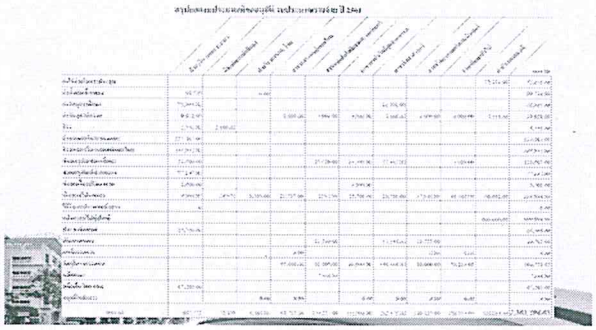


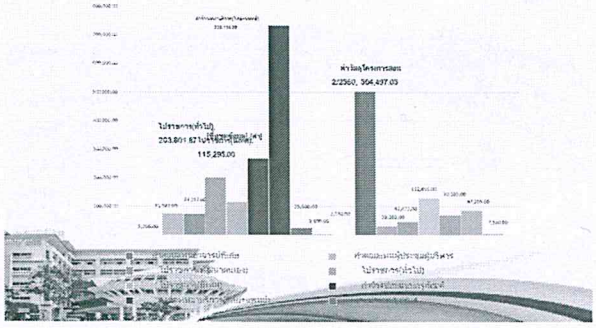
แนวปฏิบัติที่ดี
CoP
การนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจของผู้บริหาร

1. ระบบบริหารจัดการ งบประมาณแบบกึ่งอัตโนมัติ

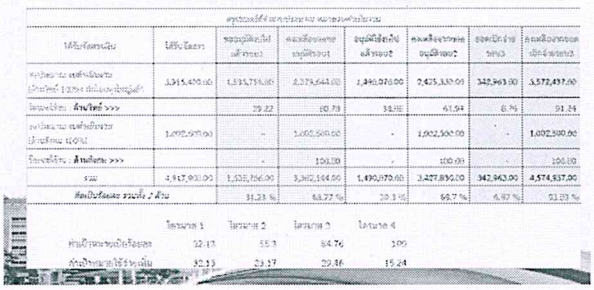
ระบบบริหารจัดการงบประมาณแบบออนไลน์



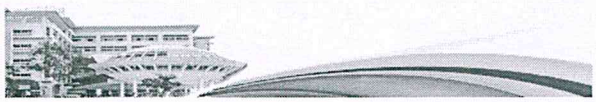



ค่าใช้จ่ายโครงการสัมมนา
2/2560, 364,497.03
115,295.00

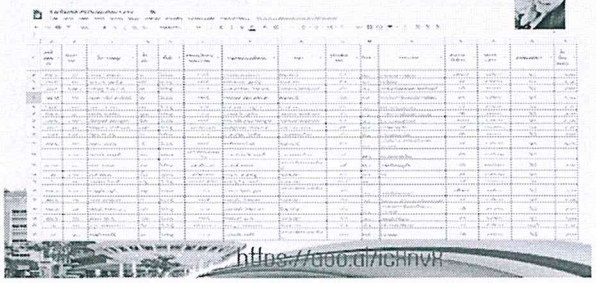
หน้าสรุปการใช้งบประมาณเป็นร้อยละ
เพื่อใช้ในการบริหารจัดการติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณ



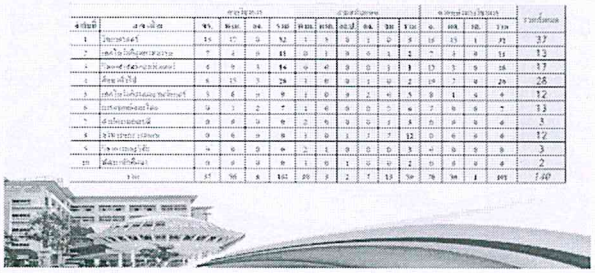
2. ระบบแฟ้มประวัติบุคลากร แบบกึ่งอัตโนมัติ

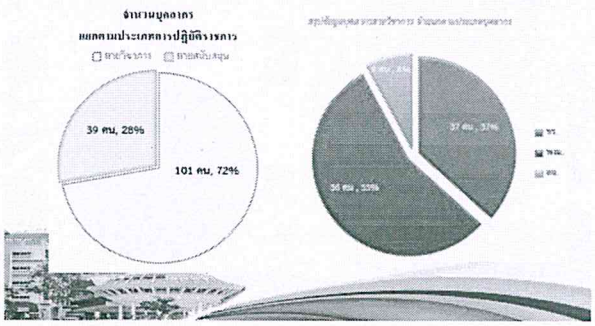


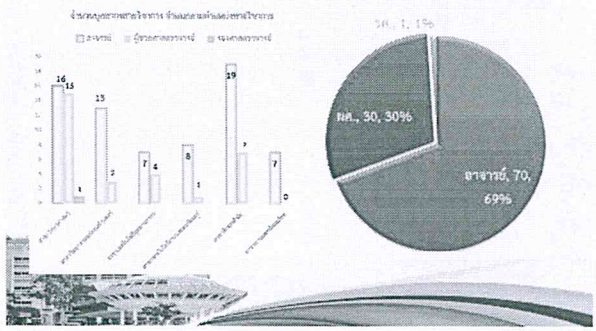
ระบบแฟ้มข้อมูลบุคลากรของคณะฯ ออนไลน์



ตารางสรุปข้อมูลบุคลากรของคณะ



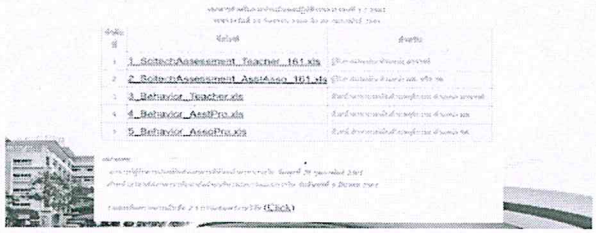




3. ระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการแบบกึ่งอัตโนมัติ

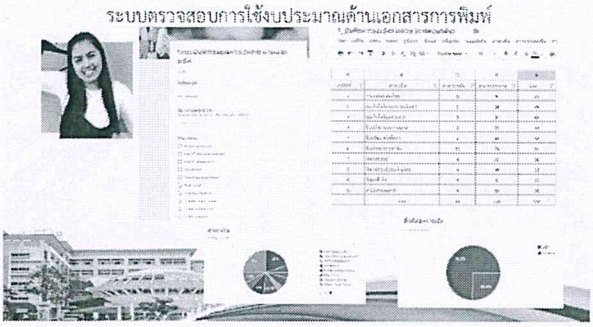
แบบฟอร์ม Online (กึ่งอัตโนมัติ)

สามารถโหลดได้ที่ http://scitech.rmutsv.ac.th/assessment/

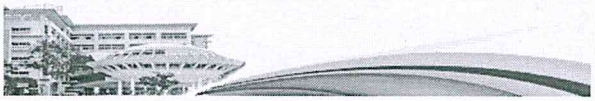


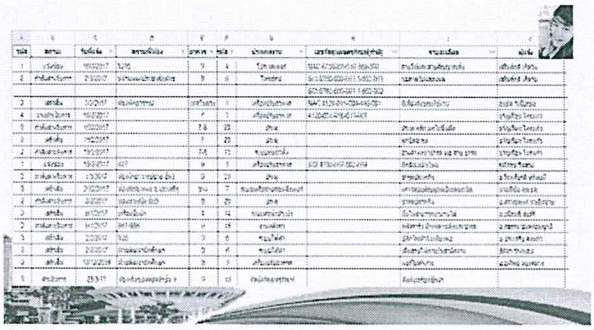
4. ระบบเบิกจ่ายกระดาษและหมึกแบบกึ่งอัตโนมัติ

ระบบตรวจสอบการใช้งบประมาณด้านเอกสารการพิมพ์



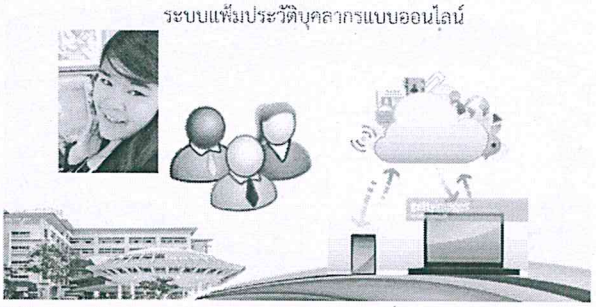
5. ระบบการซ่อมแซมครุภัณฑ์แบบกึ่งอัตโนมัติ



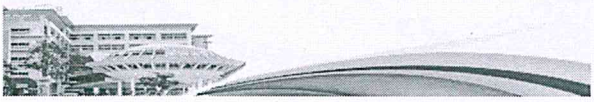


6. มีระบบการจัดเก็บหนังสือเข้าจากภายนอกที่เข้าฝ่ายบริหารและวางแผนแบบกึ่งอัตโนมัติ

ระบบแฟ้มประวัติบุคลากรแบบออนไลน์

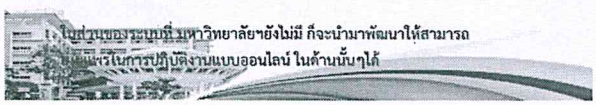


7. มีระบบปฏิทินแบบกึ่งอัตโนมัติ

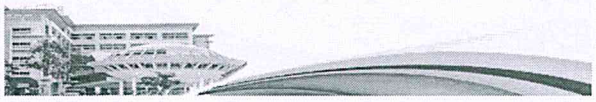


ข้อเสนอแนะ

1. ระบบฐานข้อมูลต่างๆ ควรมีระบบรักษาความปลอดภัยเพิ่มขึ้น
2. ระบบที่ดำเนินการยังเป็นระบบปิด ยังไม่ได้รับการเผยแพร่หรือสร้างระบบให้เป็น Aplication ยังไม่สามารถเชื่อโยงข้อมูลกับระบบของมหาวิทยาลัย
3. ระบบได้ใช้งานมา 2 ปี ยังขาดการรายงานข้อมูลการใช้ระบบ ปัญหาของระบบ การพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
4. ในส่วนของระบบที่ มหาวิทยาลัยฯยังไม่มี ก็จะนำมาพัฒนาให้สามารถเผยแพร่ในการปฏิบัติงานแบบออนไลน์ ในด้านนั้นๆได้



ขอบคุณและสวัสดี



เอกสารประกอบ

กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี
“ชุมชนนักปฏิบัติ”

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

การบริหารจัดการ : การสนับสนุน การบริหารและการตัดสินใจของผู้บริหารโดยใช้ Software Business Intelligence

นายสิริพงษ์ เกียรติพิทักษ์สุข
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

ระบบฐานข้อมูล เป็นระบบที่มีความสำคัญในการบริหารจัดการองค์กร เป็นระบบที่รวบรวมข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้องเข้าด้วยกันอย่างมีความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลต่างๆอย่างชัดเจน โดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมินั้น มีฐานข้อมูลที่หลากหลาย เช่น ฐานข้อมูลบุคลากร ฐานข้อมูลนักศึกษา ฐานข้อมูลการเงิน ฯลฯ โดยแต่ละฐานข้อมูลต่างมีความสำคัญในแต่ละด้าน

Software Business Intelligence (BI) คือ Software (ซอฟต์แวร์) ที่นำข้อมูลไปจัดทำรายงานในรูปแบบต่างๆ ให้เหมาะสมกับมุมมองในการวิเคราะห์ แสดงความสัมพันธ์ และทำนายผลลัพธ์ของแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นได้ตรงตามความต้องการขององค์กร เพื่อประโยชน์ในการวางแผนกลยุทธด้านต่างๆ

ดังนั้น ผู้จัดทำจึงนำระบบฐานข้อมูลที่ใช้ภายในมหาวิทยาลัย นำมาประมวลผลด้วย Software BI ให้แสดงผลออกมาในรูปแบบของ dashboard เพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในการบริหารจัดการของผู้บริหารของมหาวิทยาลัย

เทคโนโลยี/กระบวนการ

กระบวนการพัฒนา การบริหารจัดการ : การสนับสนุน การบริหารและการตัดสินใจของผู้บริหารโดยใช้ Software Business Intelligence (BI)

ขั้นตอนที่ 1 รวบรวมฐานข้อมูล

ทำการรวบรวมฐานข้อมูลจากหน่วยงาน โดยทำการประชุมเพื่อรวบรวมหน่วยงานที่สามารถใช้ข้อมูลเพื่อจัดสร้างฐานข้อมูลตั้งต้น โดยมาจาก 5 หน่วยงานนำร่องดังนี้ 1.กองบริหารงานบุคคล 2.สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 3.กองคลัง 4.สถาบันวิจัยและพัฒนา 5.กองพัฒนานักศึกษา

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์และออกแบบ

นำฐานข้อมูลจากหน่วยงานที่มีรูปแบบข้อมูลที่หลากหลายรูปแบบ ทำการวิเคราะห์เรียบเรียงให้อยู่ในรูปแบบที่ง่ายต่อการนำมาสร้างเป็นรายงานต่างๆ และทำการจัดการความสัมพันธ์ระหว่างตารางต่างๆ

ขั้นตอนที่ 3 พัฒนาต้นแบบ แบ่งเป็นขั้นตอนย่อย ได้แก่

3.1 ขั้นตอนการเตรียม ฐานข้อมูล ในกรณีที่เป็นฐานข้อมูลจากระบบแอปพลิเคชั่นสามารถทำการเลือกตารางนำมาสร้างเป็น view เตรียมไว้ใช้ในการทำ dashboard ส่วนข้อมูลที่เป็นรูปแบบอื่นๆ หลังจากปรับข้อมูลให้ง่ายต่อการใช้งานแล้วจะทำการ Import เข้า ระบบฐานข้อมูลที่เตรียมไว้ในที่นี้ใช้ MSSQL SERVER เป็นที่รวบรวมฐานข้อมูล

3.2 ขั้นพัฒนา เป็นการนำฐานข้อมูลที่เตรียมไว้ Import เข้าไปใน Tool Software Business Intelligence (BI) เพื่อทำการสร้าง dashboard เพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในการบริหารจัดการหน่วยงาน

การนำไปใช้ประโยชน์/การประยุกต์ใช้

- สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการประกอบการตัดสินใจในการบริหารจัดการ โดยมีรูปแบบการแสดงผล dashboard ในรูปแบบกราฟ ทำให้ง่ายต่อการนำมาวิเคราะห์เรื่องต่างๆที่สนใจในการบริหารจัดการ

- ฐานข้อมูลที่รวบรวมสามารถนำมาจัดทำเป็น API Web Service เพื่อนำมาใช้งานในการจัดทำระบบ Application ในการเรียกใช้งานฐานข้อมูลกลางนี้ได้

จุดเด่น Business Intelligence

- สามารถใช้สมาร์ทโฟนเป็นอุปกรณ์ในการเข้าถึงข้อมูล ที่สอดคล้องกับพฤติกรรม ของผู้คนในยุคสมัยปัจจุบันทำให้มีความสะดวกในการใช้งานมากยิ่งขึ้น

- ใช้งานง่ายเพียงแค่คลิกเมาส์ก็สามารถเปลี่ยนแปลงรายงานได้โดยไม่ต้องมีการคีย์ข้อมูลใหม่ ซึ่งผู้ใช้สามารถถาม ตอบคำถามทางการบริหารได้หลายมุมมองเพียงในเวลาไม่กี่นาที ซึ่งช่วยการตัดสินใจแม่นยำ และรวดเร็ว ทั้งในเชิงกว้าง และเชิงลึก

- สามารถดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลที่หลากหลายภายในองค์กรมาทำการวิเคราะห์ เช่น Excel, FoxPro, Dbase, Access, ORACLE, SQL Server, Informix, Progress, DB2 เป็นต้น โดยไม่มีการเขียนโปรแกรมเพิ่มเติมใดๆ