



รายงานสรุปผลการดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้

(Knowledge Management)

ประจำปีการศึกษา 2563

ด้านการเรียนการสอน

“เทคนิคด้านการจัดการเรียนการสอนแบบ Problem based Learning / Project Based Learning ในรูปแบบออนไลน์” และ “ด้านการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาเกิดการฝึก / การเรียนรู้ด้วยตนเองตามสมรรถนะของสาขาวิชาจากการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์”

คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

สรุปผลการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

เรื่อง “เทคนิคด้านการจัดการเรียนการสอนแบบ Problem based Learning / Project Based Learning ในรูปแบบออนไลน์” และ “ด้านการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาเกิดการฝึก / การเรียนรู้ด้วยตนเองตามสมรรถนะของสาขาวิชาจากการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์”

บทนำ

เนื่องมาจากสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา (โควิด-19) ส่งผลให้ทุกภาคส่วนต้องมีการปรับตัวในรูปแบบของการทำงาน รวมถึงการเรียนการสอนที่ต้องใช้รูปแบบการสอนแบบออนไลน์มากขึ้น คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก จึงได้สนับสนุนให้มีการจัดการความรู้ในเรื่องเทคนิคการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ โดยให้คณาจารย์ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนารูปแบบการสอนให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อนักศึกษาอย่างสูงสุด ให้ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน

ความเป็นมาและความสำคัญ

กิจกรรมการจัดการจัดการความรู้ เป็นหัวใจสำคัญที่จะช่วยให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนา ทำให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะตามสมรรถนะที่กำหนด โดยผู้เรียนจะได้ทำกิจกรรม เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจและฝึกทักษะการเรียนรู้ ประกอบกับในสถานการณ์ปัจจุบัน ที่ส่งผลกระทบต่อรูปแบบการเรียนการสอน ทางคณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเล็งเห็นว่า “การจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์” เป็นสิ่งสำคัญ ที่ผู้สอนต้องเผชิญ และต้องมีการพัฒนาวิธีการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

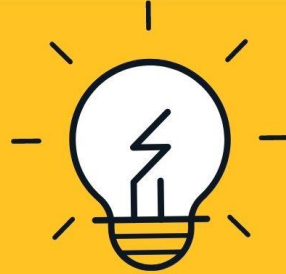
ทางคณะฯ ได้จัดให้มีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ด้านการเรียนการสอน โดยได้กำหนดองค์ความรู้ที่ต้องการ ประเด็นความรู้ “เทคนิคด้านการจัดการเรียนการสอนแบบ Problem based Learning / Project Based Learning ในรูปแบบออนไลน์” และ “ด้านการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาเกิดการฝึก / การเรียนรู้ด้วยตนเองตามสมรรถนะของสาขาวิชาจากการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์” เพื่อให้คณาจารย์ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ การออกแบบกิจกรรม การวัดผลการเรียนรู้ เพื่อนำไปพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์กับนักศึกษาอย่างสูงสุด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตระหนักถึงความสำคัญ และประโยชน์ของการจัดการความรู้
2. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการจัดการความรู้อย่างเป็นรูปธรรม
3. เพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรให้เป็นผู้มีความสามารถในการเรียนรู้
4. เพื่อกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบันด้านการเรียนการสอน
5. เพื่อแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด
6. เพื่อรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร
7. เพื่อนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร และจากความรู้ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรงที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

กระบวนการหรือขั้นตอนดำเนินการ

1. คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการจัดทำแผนการจัดการความรู้ ได้แจ้งสาขาวิชาพิจารณาเสนอรายชื่อคณาจารย์ในสาขาวิชาเป็นคณะกรรมการ โดยจัดตั้งคำสั่งคณะกรรมการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2563
2. คณะกรรมการพิจารณาองค์ความรู้ ให้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและขยายโอกาสทางการศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามความต้องการของประเทศและกลุ่มอาเซียน
3. แลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็นด้านการเรียนการสอน องค์ความรู้ที่ได้คือหัวข้อ “เทคนิคด้านการจัดการเรียนการสอนแบบ Problem based Learning / Project Based Learning ในรูปแบบออนไลน์” และ “ด้านการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาเกิดการฝึก / การเรียนรู้ด้วยตนเองตามสมรรถนะของสาขาวิชาจากการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์”
4. คณาจารย์นำองค์ความรู้ที่ได้นำไปบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชาที่เปิดสอน
5. ส่งเสริมให้มีการนำองค์ความรู้และนวัตกรรมที่ได้จากการจัดการความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่คณะ มหาวิทยาลัยและสังคม



เทคนิคการจัดการเรียนการสอนแบบ
Problem Based Learning/
Project Based Learning
ในรูปแบบออนไลน์

1. Integrative Learning

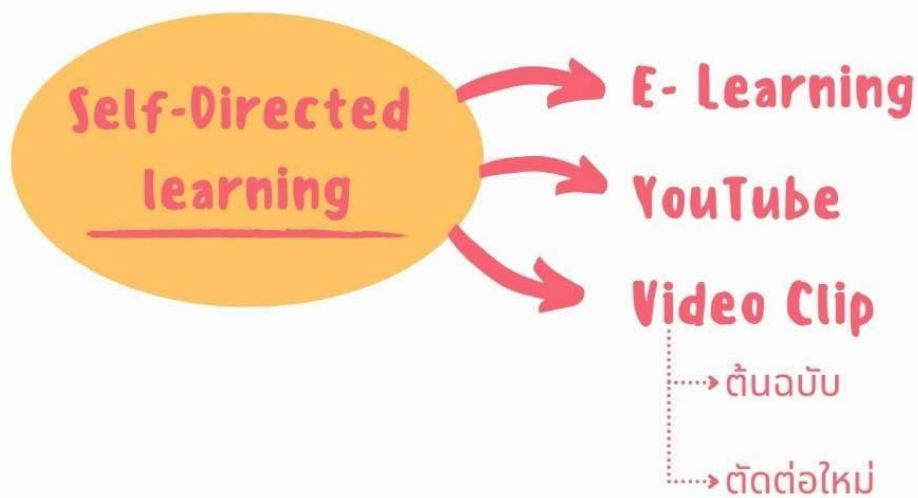
2. Expert Assessment

3. Crystallization

คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคนิคด้านการจัดกิจกรรม

ให้นักศึกษาเกิดการฝึกฝน/การเรียนรู้ด้วยตนเอง
ตามสมรรถนะของสาขาวิชา
จากการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์



คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ

การจัดการความรู้ (KM) ด้านการเรียนการสอน ครั้งที่ 2

1. Assignment
2. Media (Movies, Video Clip)
3. Hybrid (Online Vs. Onsite)
4. Multichannel
5. Live Streaming (OBS)

การจัดการความรู้ (KM) ด้านการเรียนการสอน ครั้งที่ 3



Assignments



Theory & Practice



Application for Notes



Media (Movies, Video Clips)



Hybrid Learning



Blended Learning

คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปผลการนำความรู้ไปใช้

คณาจารย์มีความสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้ นำไปบูรณาการกับการเรียนการสอนในชั้นเรียน ดังนี้

1. อาจารย์พนัสนิพนธ์ มีพิง สาขาวิชาระบบสารสนเทศ ในภาคการศึกษาที่ 3/63 สอนวิชาการจัดการคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต ได้นำเทคนิค Media จากการแบ่งปันความรู้ไปใช้ โดยใช้ข้อมูลบริษัท และข้อมูลอุตสาหกรรมต่าง ๆ ประกอบการสอน และได้ใช้วิดีโอคลิปที่สถานประกอบการเผยแพร่ มาเปิดให้นักศึกษาดูในคาบเรียน แล้วสรุปให้นักศึกษาวิเคราะห์ production, Kaizen ตัวอย่างธุรกิจที่นำมาใช้ เช่น MK Restaurant และ Sabina เพิ่มเติม สำหรับนักศึกษาจีน เวลาที่ยกตัวอย่าง ถ้าไม่มีคลิป หรือ media ให้เขาดู เขาจะไม่ค่อยเข้าใจ ก็จะส่งคลิปที่ใช้ประกอบการสอนในชั้นเรียนให้นักศึกษาดูเข้าไปซ้ำมาเรื่อย ๆ จนกว่านักศึกษาจะเข้าใจ ซึ่งจะใช้เวลามากกว่านักศึกษาไทย

2. อาจารย์สุรินทร์ พรหมนุรักษ์กิจ สาขาวิชาการบัญชี ได้นำรูปแบบการสอบแบบ Oral ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มาใช้กับวิชาที่สอนในภาคการศึกษาที่ 3/63 ซึ่งทำให้การวัดผลมีความน่าเชื่อถือและเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษามีความตั้งใจมากขึ้น

3. ดร.สรวงกรณ์ สัจภาพพิชิต สาขาวิชาการตลาด ได้ความรู้เพิ่มเติมจากการแลกเปลี่ยนรู้ในเรื่องการใช้โปรแกรม Microsoft Teams โดยสามารถใช้ฟังก์ชันของโปรแกรมได้หลากหลายมากขึ้น เช่น เมนู Large View ที่สามารถทำให้เวลาสอบ ผู้สอนสามารถเห็นนักศึกษาครบทุกคน

4. อาจารย์ชุมพล โมฆรัตน์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ใช้การบูรณาการจากหลายวิชา ในวิชาโครงงาน เช่น วิชาฐานข้อมูล วิชาการวิเคราะห์และออกแบบระบบ วิชาการเขียนโปรแกรม และให้นักศึกษาเขียนบทความวิชาการเพื่อนำเสนองานประชุมวิชาการ

ภาคผนวก

การจัดการความรู้ (KM) ด้านการเรียนการสอน

ครั้งที่ 1

วันศุกร์ที่ 19 มีนาคม 2564

หัวข้อการจัดการความรู้

1. เทคนิคการเรียนการสอน Problem Based Learning / Project Based Learning ในรูปแบบออนไลน์
2. เทคนิคการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาเกิดการฝึก/และเรียนรู้ด้วยตนเองตามสมรรถนะของสาขาวิชาจากการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์

อาจารย์ศनिया พันธุ์ศรี ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์

1. ทำคลิปวิดีโอ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถกลับมาทบทวนบทเรียนได้
2. มอบหมายงานให้นักศึกษาเข้าไปเรียนรู้แบบออนไลน์ เช่น การเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ต่างประเทศออนไลน์
3. ทำอินโฟกราฟิก (Infographic) มาช่วยในการสอนออนไลน์
4. เชิญผู้มีความรู้มาบรรยายในหัวข้อต่าง ๆ ในรายวิชา ทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ

ดร.เกษร อึ้งสวรรค์ ประจำสาขาวิชาการจัดการ

มอบหมายกิจกรรมให้นักศึกษาลงพื้นที่ มีการอัดคลิป และนำเสนอผลงานผ่านโปรแกรม Zoom ซึ่งได้ฝึกทักษะการสื่อสาร ในวิชาการสื่อสารภายในองค์กร

อาจารย์ประวิทย์ พุ่มพา ประจำสาขาวิชาการตลาด วิชาการวางแผนการตลาด

ใช้โปรแกรม Zoom และให้นักศึกษาส่งงานผ่าน Google drive เพื่อตรวจงานและแก้ไขงานแบบเรียลไทม์

ดร.อภิรักษ์ พัทธโรภาสวัฒนกุล ประจำสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ วิชาสถิติทางธุรกิจ

กระตุ้นนักศึกษาให้ตั้งใจเรียนออนไลน์ โดยให้นักศึกษาทำแบบทดสอบประจำบทเรียนหลังสอนเสร็จทันที โดยทำแบบทดสอบผ่าน Google Form (ข้อดีของ Google Form คือ สามารถสลับข้อ)

อาจารย์สุภาวดี สายสนิท ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีโลจิสติกส์และการจัดการระบบขนส่ง วิชาการจัดการคลังสินค้าและศูนย์กระจายสินค้า

1. วิชาที่ยกตัวอย่างเป็นวิชาที่มีผู้สอนหลายท่าน แต่ใช้เอกสารชุดเดียวกันรวมถึงใช้เกณฑ์ในการวัดผลที่เหมือนกันทั้งหมดเพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกัน และในการนำเสนอผลงาน จะมีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกมาเป็นผู้ร่วมประเมินผลงาน ซึ่งจะให้นักศึกษามีแรงกระตุ้นและความตั้งใจเป็นอย่างมาก โดยให้นักศึกษานำเสนอจำนวน 3 ครั้ง และเชิญผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมาพิจารณาประเมิน และให้คะแนน ดังนี้

รอบที่ 1 เชิญผู้ทรงคุณวุฒิระดับ CEO นำเสนอในมหาวิทยาลัย

รอบที่ 2 เชิญผู้ทรงคุณวุฒิระดับ Manager นำเสนอผ่านโปรแกรม Zoom Meeting

รอบที่ 3 เชิญผู้ทรงคุณวุฒิระดับ Manager warehouse

2. เชิญนักศึกษารุ่นพี่ที่จบการศึกษาแล้ว มาเป็นวิทยากร เล่าประสบการณ์การทำงาน การให้ออกความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อให้ให้นักศึกษามีไอเดียในการทำหัวข้อโปรเจกต์ของตนเอง
3. ให้นักศึกษาทำ Presentation เป็นภาษาอังกฤษเพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะด้านภาษาอังกฤษ

อาจารย์สุชาดา ท้าวลอม อาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีมีเดีย

มอบหมายโปรเจกต์ให้นักศึกษาโดยมีการบูรณาการจากหลายวิชา ซึ่งจะนำเสนอผลงานพร้อมกันทุกวิชา เพื่อให้เห็นภาพรวม

อาจารย์ชุมพล โมฆรัตน์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ วิชาการเขียนโปรแกรมเว็บ

ใช้การบูรณาการจากหลายวิชาในวิชาโครงงาน และให้นักศึกษาเขียนบทความวิชาการเพื่อนำเสนองานประชุมวิชาการ

อาจารย์สาโรช หว่างนุ่น อาจารย์ประจำสาขาวิชาระบบสารสนเทศ

ให้นักศึกษา ศึกษาผ่านคลิปวิดีโอ เพื่อสามารถกลับมาทบทวนได้ โดยใส่คลิปวิดีโอไว้ใน One Drive

ดร.พนัสนิพนธ์ สมบัติ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการ

1. สาขาวิชาการจัดการมีนักศึกษาจากประเทศจีน มีการเรียนการสอนโดยใช้โปรแกรม Zoom meeting แต่ก็มีปัญหาในการสื่อสาร เนื่องจากนักศึกษาสื่อสารด้วยภาษาจีน และไม่สามารถพูดภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ ทำให้นักศึกษาและอาจารย์ผู้สอนต้องปรับตัวในการทำการเรียนการสอนและการสอบ วิธีการสอบนักศึกษาจีน ใช้วิธีการสอบปากเปล่า (Oral tests)
2. ให้นักศึกษาไทยที่เรียนด้วยช่วยเหลือด้านการสื่อสาร (Buddy)

อาจารย์อรรวรรณ ชุณหปราณ อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ รายวิชาระบบฐานข้อมูล

ใช้โปรแกรม Zoom meeting ทำการเรียนการสอน ในรายวิชาภาคปฏิบัติ โดยการศึกษาหาข้อมูลเพิ่มเติมของการใช้โปรแกรม Zoom meeting ซึ่งสามารถแบ่งกลุ่มนักศึกษาได้ และแยกทำการสอนออกเป็นกลุ่มได้ โดยให้โปรแกรมสุ่มนักศึกษา เพื่อจัดกลุ่ม

อาจารย์รัฐ บุรีรัตน์ ประจำสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

1. ใช้ E-Learning ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ในการทำการเรียนการสอน
2. แนะนำคลิปวิดีโอจากทาง YouTube ในรายวิชาที่เราสอน ของอาจารย์มหาวิทยาลัยอื่น ๆ เพื่อให้นักศึกษาศึกษาเพิ่มเติมได้
3. ตัดต่อคลิปที่สอนใหม่เพื่ออัปเดตบนยูทูปให้นักศึกษาไปเรียนทบทวนได้

อาจารย์วนิดา ชูติมากุล ประจำสาขาวิชาการบัญชี รายวิชาการภาษีอากร

1. แนะนำเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่สอน
2. ให้ทำแบบทดสอบในแต่ละบทเรียนบ่อยขึ้น
3. อัปเดตวิดีโอย้อนหลัง
4. มีการทำแบบประเมินให้นักศึกษาประเมินผู้สอน ประเมินวิธีการจัดการเรียนการสอน

อาจารย์สรวงกรณ์ สัจภาพพิชิต ประจำสาขาวิชาการตลาด

1. ใช้โปรแกรม Microsoft Teams ในการทำการเรียนการสอน ซึ่งสามารถส่งงานไว้ได้ในโปรแกรม (Assignment)
2. ให้นักศึกษาทบทวนผ่านคลิปวิดีโอ

การจัดการความรู้ (KM) ด้านการเรียนการสอน
ครั้งที่ 2
วันจันทร์ที่ 5 เมษายน 2564

หัวข้อการจัดการความรู้

1. เทคนิคการเรียนการสอน Problem Based Learning / Project Based Learning ในรูปแบบออนไลน์
2. เทคนิคการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาเกิดการฝึก/และเรียนรู้ด้วยตนเองตามสมรรถนะของสาขาวิชาจากการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์

ดร.จิรายุ อัครวิบูลกิจย์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีโลจิสติกส์และการจัดการระบบขนส่ง

มีการมอบหมายงานให้นักศึกษาทำคลิปวิดีโอ ความยาวไม่เกิน 15 นาที ในเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับบทเรียน เป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาค้นคว้า เพื่อหาข้อมูลมาทำคลิปวิดีโอ

อาจารย์ขจรจิต ธารสาร อาจารย์ประจำสาขาวิชาการตลาด

ให้นักศึกษาทำงานตามหัวข้อที่อาจารย์สอน เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจบทเรียนและเนื้อหาให้มากที่สุด มีการจัดกลุ่มทำรายงาน โดยแต่ละกลุ่มรายงานให้นักศึกษาที่ตั้งใจเรียนอยู่เป็นคนหลัก กระจายกันออกไปอยู่ในแต่ละกลุ่ม กลุ่มละ 1 คน ในขณะที่เรียนให้นักศึกษาเปิดกล้องตลอดเวลา

อาจารย์รัฐธิยา ส่งสุข ประจำสาขาวิชาการบัญชี รายวิชาวิชาปัญหาพิเศษ

มีการกำกับเวลาการทำงานของนักศึกษา โดยให้นักศึกษาทำงานให้เสร็จภายใน 2 เดือน โดยเริ่มทำงานตั้งแต่คาบแรกที่เรียนในเทอม เพื่อให้เสร็จสิ้นภายในเทอม

อาจารย์รัฐกรณ์ พงษ์ประเสริฐ ประจำสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์

ใช้โปรแกรม Zoom meeting เน้นการสอนแบบบรรยาย

1. รายวิชาเศรษฐศาสตร์ทรัพยากรมนุษย์ มอบหมายงานให้ นักศึกษาค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาประเทศ
2. รายวิชาวิชาหลักเศรษฐศาสตร์ เน้นให้ นศ. ดูข้อมูลกลุ่มทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศ เศรษฐกิจแต่ละกลุ่ม มีผลต่อเศรษฐกิจไทยอย่างไรบ้าง
3. การทำแบบฝึกหัดใช้ Google Form เมื่อนักศึกษาทำเสร็จ สามารถรู้คะแนนได้ทันที ทำให้อาจารย์ตรวจงานได้ง่ายขึ้น

อาจารย์อุโฆษ แผลงประสพโชค ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ให้นักศึกษาดูภาพยนตร์ หรือไปดูงาน แล้วเอามาอภิปรายกัน ยกตัวอย่างวิชา Security
2. ให้นักศึกษาสอบ Certificate ทางด้านคอมพิวเตอร์ (ไม่ได้บังคับแล้วแต่นักศึกษาจะสมัครใจสอบเอง) แต่จะมีคะแนนพิเศษให้ตามความยากหรือง่ายของ Certificate มีข้อดี คือ เมื่อนักศึกษาจบไปแล้ว มี Certificate ติดตัวไปด้วยนอกจากได้ใบปริญญา

ผศ.ดร.วีระ สุภะ ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีมีเดีย

ใช้ Service ของ Google ในการจัดการเรียนการสอน (ทำการสอนโดยใช้ Google Meet) การใช้ Google มีความสะดวก เช่น การส่งงานของนักศึกษาสามารถ monitor ได้ว่านักศึกษาส่งงานหรือไม่ และทำให้ง่ายต่อการติดตามงานที่นักศึกษายังค้างส่ง แนวทางการป้องกันการการลอกข้อสอบหรือ copy แล้ว paste ในการทำข้อสอบ โดยให้ทำข้อสอบจำนวนเยอะๆ แต่ให้เวลาสั้นๆ

ดร.ขวัญชีวา ไตรพิริยะ ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์

ใช้มากกว่า 1 ช่องทางในการสื่อสารกับนักศึกษา (Multi-channel) นักศึกษาเรียนออนไลน์ สามารถเข้าเรียนได้ตลอด 24 ชั่วโมง ว่างเมื่อไร สามารถเข้ามาเรียนได้ ผ่านช่องใน Youtube channel ที่มีการแบ่งหมวดหมู่ของเนื้อหาไว้ และมีการสำรวจความต้องการของนักศึกษา ก่อน ในตอนท้ายของวิดีโอจะมีการมอบหมายงานให้นักศึกษาทำ (เป็นการยืนยันว่า นักศึกษาได้ดูวิดีโอ) และมีการถามคำถาม นักศึกษาคนไหนมาโพสต์ตอบคำถามได้และมาตอบเป็นคนแรก (ได้วิดีโอ) จะได้คะแนนเพิ่ม (การตอบคำถามจะเป็นแนวสรุปความสั้น ๆ นักศึกษาที่มาตอบทีหลัง จะได้อ่านข้อความของนักศึกษาคนแรกๆ และจะได้คิดและตอบให้แตกต่างกัน

ดร.दनัยฤช อินทุฤทธิ์ ประจำสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ สอนในรายวิชาคณิตศาสตร์สำหรับนักศึกษา

เป็นการสอนในระบบ hybrid คือ ผสมผสานกันระหว่างการสอนออนไลน์และการสอนในชั้นเรียน (มีช่องทางติดต่อศึกษามากกว่า 1 ช่องทาง) ขอเสนอแนะเพิ่มเติมสำหรับการสอนออนไลน์ว่า ควรมีอุปกรณ์ที่ต้องใช้ให้ครบ เช่น มี pen mouse ช่วยในการสอน อยากให้คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสนับสนุนอุปกรณ์ดังกล่าว

อาจารย์ชุมพล โมฆรัตน์ ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขอเพิ่มเติม การทดสอบเก็บคะแนนของนักศึกษาเป็นการสอบปฏิบัติโดยใช้ group chat ทำให้ไม่เจอการคัดลอกของนักศึกษา

อาจารย์ทิพวรรณ มีพิง ประจำสาขาวิชาระบบสารสนเทศ

ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในการสอนจากประสบการณ์การสอนออนไลน์ 1 ปี ที่ผ่านมา มีโอกาสได้สอนวิชา พาณิชนิเทศอิเล็กทรอนิกส์และการตลาดดิจิทัล และวิชาสัมมนาพิเศษและการประยุกต์ใช้ทางธุรกิจ ดำเนินการดังนี้

1. ให้นักศึกษาสมัครและใช้เมลล์ของมหาวิทยาลัย เพราะเมลล์ของมหาวิทยาลัยจะมีพื้นที่ให้ใช้เก็บงานมากกว่าปกติ และใช้ Google Classroom เพราะจะมีลิงค์เข้าสู่ Google Meet และผูกกับ Platform ด้านในต่างๆ ของ Google ที่ช่วยในการจัดการเรียนการสอนได้สะดวกขึ้น
2. นักศึกษาจะต้องล็อกอินเข้ามาเช็คชื่อ ด้วยอีเมลล์ของมหาวิทยาลัยผ่าน Google Form เพราะ Google Form จะมีการเก็บข้อมูลเวลาเข้ามาบันทึกข้อมูลด้วย
3. ในการสอน จะแบ่งการบันทึกวีดีโอ ออกเป็น 3 ช่วง เพื่อไม่ให้แต่ละไฟล์บันทึกเวลานานเกินไป และใช้โปรแกรม OBS บันทึกหน้าจอที่สอนนักศึกษา เมื่อเสร็จสิ้นการเรียนการสอนในแต่ละคาบ นักศึกษาสามารถดูวีดีโอผ่านช่อง Youtube ของอาจารย์ผู้สอนได้
4. นักศึกษาแต่ละคน จะต้องมีเว็บไซต์ รวมผลงานของตน แล้วนำลิงค์มาใส่เว็บของอาจารย์ (มีเว็บไซต์รวมงานนักศึกษาแต่ละคาบ) ลิงค์นี้มีประโยชน์กับนักศึกษา เมื่อนักศึกษาเรียนจบไปแล้ว สามารถแนบลิงค์ไปกับ resume ของตนเวลาสมัครงานได้

การจัดการความรู้ (KM) ด้านการเรียนการสอน

ครั้งที่ 3

วันจันทร์ที่ 19 เมษายน 2564

หัวข้อการจัดการความรู้

1. เทคนิคการเรียนการสอน Problem Based Learning / Project Based Learning ในรูปแบบออนไลน์
2. เทคนิคการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาเกิดการฝึก/และเรียนรู้ด้วยตนเองตามสมรรถนะของสาขาวิชาจากการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์

ดร.กัญจน์ชญา (อ.อาร์ท) เล่าถึงประสบการณ์สอน ภาค 2/63 ที่ผ่านมา ในวิชา การจัดการเชิงกลยุทธ์ สอนให้นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ธุรกิจ โดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ คือ SWOT Analysis เป็นการสอนผ่านโปรแกรม Zoom และมอบหมายงานให้นักศึกษาทำผ่าน Google Classroom และติดต่อนักศึกษาโดยตรงผ่าน Line งานที่มอบหมายให้นักศึกษาทำ เป็นการค้นหาข้อมูลธุรกิจในตลาดหลักทรัพย์ ก่อนการค้นหาข้อมูล นักศึกษาต้องรู้ว่าสนใจธุรกิจใด และต้องรู้ว่าธุรกิจนั้นอยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมอะไร เนื่องจากตัวอักษรย่อของข้อมูลที่ใช้ในตลาดหลักทรัพย์ ไม่ตรงกับที่รู้จักกันโดยทั่วไป เช่น เรารู้จัก SCG ว่าเป็นกลุ่มธุรกิจในเครือซีเมนต์ไทย แต่ข้อมูลในตลาดหลักทรัพย์ จะใช้อักษรย่อเป็น SCC งานที่ให้นักศึกษาทำ นักศึกษาต้องอ่าน Annual Report (แล้วทำรายงานกลุ่ม) แล้วมานำเสนอในชั้นเรียน อาจารย์จะเป็นผู้สรุปงานที่นักศึกษา นำเสนอและเพิ่มเติมให้อีกที

ดร.พนีพรรณ (อ.ยุ้ย) ในภาค 3/63 สอนวิชา การจัดการคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต ได้นำเทคนิค Media จากการแบ่งปันความรู้ในครั้งก่อนไปใช้ โดยใช้ข้อมูลบริษัทและข้อมูลอุตสาหกรรมต่าง ๆ ประกอบการสอน และได้ใช้วิดีโอคลิปที่สถานประกอบการเผยแพร่ มาเปิดให้นักศึกษาดูในคาบเรียน แล้วสรุปให้นักศึกษาวิเคราะห์ production, Kaizen ตัวอย่างธุรกิจที่นำมาใช้ เช่น MK Restaurant และ Sabina เพิ่มเติม สำหรับนักศึกษาจีน เวลาที่ยกตัวอย่าง ถ้าไม่มีคลิป หรือ media ให้เขาดู เขาจะไม่ค่อยเข้าใจ ก็จะส่งคลิปที่ใช้ประกอบการสอนในชั้นเรียนให้นักศึกษาดูเข้าไปซ้ำมาเรื่อย ๆ จนกว่านักศึกษาจะเข้าใจ ซึ่งจะใช้เวลามากกว่านักศึกษาไทย

อ.ทิพวรรณ (อ.กุ้ง) พูดถึงการสอนในรายวิชาปฏิบัติ ซึ่งจะเป็นการสอนทั้งทฤษฎีและปฏิบัติควบคู่กันไป ในส่วนของภาคทฤษฎีจะบรรยายเอง ในส่วนของภาคปฏิบัติจะทำเป็นคลิปวิดีโอ แล้วอัปโหลดใส่ Channel ใน Youtube ของตนเอง สำหรับคลิปวิดีโอนั้น จากประสบการณ์ที่ผ่านมา การทำเป็นคลิปวิดีโอที่ใช้เวลาต่อเนืองนานๆ จะไม่ค่อยเหมาะกับการเรียนรู้สำหรับนักศึกษา จึงทำเป็นคลิปที่สั้นลง โดยแต่ละคลิปวิดีโอจะเป็นเรื่องๆ และใช้เวลาไม่นาน (ในช่วง Work From Home นี้ ได้ศึกษาคลิปยาวๆ ต่างๆ ออนไลน์หลายๆ คลิป ที่มีสอนออนไลน์กัน และนำความรู้เหล่านั้นมาทำเป็นคลิปของตนเอง) และในการสอน อ.ทิพวรรณ ได้สอนให้นักศึกษาส่งงาน และทำ Channel ใน Youtube เป็นของตนเอง และสอนในรายละเอียดของวิดีโอ เช่น การสร้างหน้าปกวิดีโอ จะใช้โปรแกรม PowerPoint365 สร้างภาพหน้าปกวิดีโอ แล้วบันทึกภาพเป็นไฟล์ jpg แล้วนำไปตั้งค่าใส่ในวิดีโอให้เป็นหน้าปกของวิดีโอ อ.ทิพวรรณ (เพิ่มเติม) มองว่า การสั่งงานให้ทำในคาบเรียนแล้วส่งทำคาบ ทำได้ยาก เนื่องจากความไม่สะดวกหลาย ๆ เรื่อง เช่น คอมพิวเตอร์ที่นักศึกษาใช้เรียนที่บ้านอาจจะช้า หรืออาจจะยังไม่ทันสมัยเมื่อเทียบกับโปรแกรมที่ใช้ในคาบเรียน อินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาใช้เรียนออนไลน์ และการมีสมาธิจดจ่อตลอดคาบเรียนของนักศึกษา เป็นต้น

อ.กฤษณา (อ.เอื้อ) ภาค 2/63 ไม่สนับสนุนการใช้เทคโนโลยี แต่พยายามเรียนรู้เพื่อนำมาใช้ในการสอน และเรียนรู้ไปพร้อมๆ กับนักศึกษา มีการบันทึกวิดีโอที่สอน ให้นักศึกษาดูย้อนหลังคาบเรียน ในช่วงแรกได้ให้นักศึกษาที่เรียนออนไลน์ เรียนพร้อมกับเปิดกล้องวิดีโอให้เห็นหน้ากันในคาบเรียน แต่พบว่าจะทำให้นักศึกษาไม่ค่อยมีสมาธิ (จากสิ่งรบกวนต่าง ๆ ระหว่างการสอน) เลยให้ปิดกล้อง มองว่า วิชาบัญชีที่สอน เป็นทฤษฎีส่วนใหญ่ ในการสอนได้ใช้แอปบน iPad ช่วยในการเขียนข้อความขึ้นหน้าจอ และใช้วิธีการถามในคาบเรียน ซึ่งจะทำให้รู้ว่าใครเรียนไปกับตัวหนังสือที่อาจารย์เขียนอยู่นั้น ในคาบถัดไปก็จะอัปเดตว่ามีงานอะไรบ้างที่มอบหมายให้นักศึกษาไปคาบก่อน เนื่องจากในการเรียนออนไลน์ นักศึกษาบางคนใช้โทรศัพท์มือถือในการเรียน ซึ่งจะมีปัญหาเครื่องร้อน หรือแบตเตอรี่หมด ทำให้ขาดช่วงไปในระหว่างคาบเรียน ก็เน้นให้นักศึกษาไปติดตามย้อนหลังจากวิดีโอที่บ้านทีจากคาบเรียน และในการสอน อาจารย์ได้พยายามหาวิดีโอมาสอดแทรก ไม่ให้ นักศึกษาเบื่อ ตลอดเวลาที่เรียน 3 ชั่วโมง

การจัดการความรู้ (KM) ด้านการเรียนการสอน

ครั้งที่ 4

วันอังคารที่ 11 พฤษภาคม 2564

หัวข้อการจัดการความรู้

1. เทคนิคการเรียนการสอน Problem Based Learning / Project Based Learning ในรูปแบบออนไลน์
2. เทคนิคการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาเกิดการฝึก/และเรียนรู้ด้วยตนเองตามสมรรถนะของสาขาวิชาจากการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์

เริ่มทวนเนื้อหาจากการประชุมครั้งที่แล้ว และเพิ่มเติมจาก ครั้งที่ 2 คำว่า "Hybridge Learning" จากการสอนของ ดร.ตัญญุต มีอีกคำที่ใกล้เคียงกัน คือ "Blended Learning" อ.กุลธิดา แจ้งว่าจะมีการสรุปเทคนิคจากทำ KM ทางด้านการเรียนการสอนออกมาเป็นเอกสาร จะขอรวบรวมให้เจ้าของเทคนิคแต่ละเรื่องช่วยตรวจทาน และเพิ่มเติมรายละเอียดให้ด้วย (หากมี)

ได้มีการหารือถึง เรื่อง อุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการเรียนการสอน ไม่มีคณะกรรมการท่านใดเสนออุปกรณ์ที่ต้องการเพิ่มเติมนอกจาก

1. pen mouse
2. OBS สำหรับใช้ streaming

อ.กุลธิดา ย้ำเรื่อง License ของ Zoom จะหมดอายุในเดือนกรกฎาคมนี้ ขอความร่วมมือให้ใช้ Microsoft Team ในการเรียนการสอนแทน Zoom และจะมีการอบรมการใช้ Microsoft Team โดย ดร.วีระชาติ มัตติทานนท์ในวันที่ 24 พฤษภาคม 2564 สำหรับคณาจารย์สายวิทย์ ส่วนคณาจารย์ สายสังคม จะจัดอบรมในวันที่ 25 พฤษภาคม 2564

คณะกรรมการฯ มองว่าโปรแกรม OBS น่าสนใจ สามารถใช้เป็นทางเลือกเพิ่มเติมสำหรับอาจารย์บางท่าน ประกอบการสอนออนไลน์ได้ แต่อาจจะติดขัดตรงที่จะเริ่มต้นยังไง ในเรื่อง โปรแกรม OBS อ.ทิพวรรณ ให้ความเห็นว่า โปรแกรม OBS เป็นโปรแกรมที่ใช้ไม่ยาก สิ่งที่สำคัญกว่าตัวโปรแกรม OBS คือการทำ content

ดร.दनัยกฤต ได้พูดถึง การทำ Streaming สดผ่าน Youtube ว่าจะทำได้เมื่อผู้ทำ Streaming นั้น จะต้องมียอด Subscribe มากกว่า 1000 คน ถึงจะทำ Streaming ได้

อ.สาโรช ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า การทำ Streaming ใน Youtube ถ้าผู้ทำ Streaming มียอด Subscribe ต่ำกว่า 1000 คน จะไม่สามารถทำ Streaming สดผ่าน Youtube โดยใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ได้ (service ส่วนของการทำ Streaming จะถูกปิดอัตโนมัติ) แต่หากใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำ Streaming ถึงแม้จะมียอด Subscribe ต่ำกว่า 1000 ก็สามารถทำ Streaming ผ่านได้ (ถ้ายอด Subscribe 1000 คน ขึ้นไป สามารถทำ Streaming ได้ ไม่มีปัญหา)

การจัดการความรู้ (KM) ด้านการเรียนการสอน

ครั้งที่ 5

วันพฤหัสบดีที่ 27 พฤษภาคม 2564

ผ่านสื่อออนไลน์โปรแกรม Zoom meeting

หัวข้อการจัดการความรู้

3. เทคนิคการเรียนการสอน Problem Based Learning / Project Based Learning ในรูปแบบออนไลน์
4. เทคนิคการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาเกิดการฝึก/และเรียนรู้ด้วยตนเองตามสมรรถนะของสาขาวิชาจากการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์

อาจารย์สุรินทร์ พรหมนุรักษ์กิจ ประจำสาขาวิชาการบัญชี สอนในรายวิชาการบัญชีขั้นสูง 1 และการบัญชีบริหารได้แชร์ข้อมูลในเรื่องของปัญหาและอุปสรรคในการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในช่วงภาคการศึกษาฤดูร้อนปีการศึกษา 2563 และใช้ Microsoft Teams ในการสอน โดยมีข้อสรุปดังนี้

1. อาจารย์และนักศึกษายังไม่ชิน และปรับตัวไม่ได้รับการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ จึงได้ทำการเรียนการสอนแบบ on site เป็นบางโอกาส และปรับแผนการสอนให้มีความกระชับมากขึ้น โดยสอน 1 – 2 ชั่วโมง และพักเบรกเนื้อหาการสอน เปลี่ยนเป็นการให้ทำแบบฝึกหัด หรือ work shop และทำการสอนต่อ
2. นักศึกษามีความเครียดในการเรียนออนไลน์ มากกว่า on site
3. นักศึกษาไม่มีความพร้อมทางด้านอุปกรณ์ในการเรียน
4. สภาพแวดล้อมของนักศึกษาในการเรียนออนไลน์ นักศึกษาบางราย อาศัยอยู่ในครอบครัวใหญ่ ไม่มีพื้นที่ส่วนตัว ทำให้ภาพแวดล้อมไม่พร้อมต่อการเรียนออนไลน์
5. นักศึกษาบางรายมีโทรศัพท์มือถือเครื่องเดียวในการเรียนออนไลน์ ความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ตมีน้อย และไม่มีสัญญาณ Wifi
6. ปัญหาของการวัดผล ประเมินผล ของนักศึกษา สอบย่อยทำให้นักศึกษาได้คะแนนดีกว่าทำแบบทดสอบเป็นบทเรียน แต่เมื่อทำการทดสอบย่อยๆ ทำให้เกิดความเครียดให้นักศึกษามากขึ้น
7. การสอบออนไลน์มีนักศึกษา 35 คนที่ต้องเข้าสอบ ทำให้ต้องออกชุดข้อสอบเยอะขึ้น เป็นจำนวน 7 ชุดข้อสอบ เพื่อป้องกันการลอกข้อสอบของนักศึกษา

วิธีปรับแผนการสอนของอาจารย์

1. ทำแบบฝึกหัดย่อย แทนการทำแบบฝึกหัดเป็นบทเรียน
2. การให้ทำงานกลุ่ม
3. มีการสอบแบบ Oral Test

อาจารย์บรรจงรัตน์ พรหมสุวรรณศิริ ประจำสาขาวิชาการบัญชี สอนในรายวิชาการวางแผนและการควบคุมงบประมาณ และรายวิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ ได้แชร์ข้อมูลในเรื่องของปัญหาและอุปสรรคในการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในช่วงภาคการศึกษาฤดูร้อนปีการศึกษา 2563 ดังนี้

1. นักศึกษามีปัญหาทางด้านค่าใช้จ่ายในการเติมอินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ในการเรียน
2. นักศึกษามีโทรศัพท์แค่เครื่องเดียว เวลาสอบทำให้หน้าจอของนักศึกษาดับ
3. แยกสอบ โดยการสอบย่อย สอบติดๆกัน จะทำให้นักศึกษาสอบไม่ได้คะแนนที่ดี

วิธีปรับแผนการสอน

1. มีการนัดหมายเรื่องวันสอบในนักศึกษาทราบล่วงหน้า และมีการสอบแบบ Oral Test
2. ให้ทำการบ้านพร้อมให้เฉลยทันที และให้นักศึกษากลับไปอัดคลิปวิดีโอมาส่งโดยบอกที่มาของคำตอบในแต่ละข้อ และแชร์ให้เพื่อนในห้องดูโดยส่งเข้าไลน์กรุป

ภาพกิจกรรม

