

สรุปผลการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

ประเภทการจัดการความรู้

- การจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน
- การจัดการความรู้ด้านวิจัย
- การจัดการความรู้ด้านบริหารจัดการ

คณะ/หน่วยงาน คณะเทคโนโลยีสังคม

ผู้ที่เกี่ยวข้อง/ผู้รับผิดชอบหลัก

ชื่อ-นามสกุล นางสาวกชนิภา เสริมสัย

โทรศัพท์ 095-9580591 โทรสาร 039-307277 E-mail address kodchanipa.serm@gmail.com

1. องค์กรความรู้ที่ต้องการ

แนวทางการปรับตัวของอาจารย์และนักศึกษาสำหรับการเรียนการสอนแบบออนไลน์

2. ประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

“การใช้งานเครื่องมือสำหรับการเรียนการสอนแบบออนไลน์”

3. กลุ่มเป้าหมาย

- | | |
|-------------------------------------|---------------------|
| 1. นางสาวกชนิภา เสริมสัย | ประธานกรรมการ |
| 2. นางอัมมววรรณ สาหร่ายทอง | กรรมการ |
| 3. นางสาววาริสรา เหมกิตติวัฒน์ | กรรมการ |
| 4. นายคณภร ควรรตีกุล | กรรมการ |
| 5. นางพลุศิริ ประคองภักดิ์ | กรรมการ |
| 6. ว่าที่ร้อยตรีหญิงนารินจง วงศ์อุต | กรรมการ |
| 7. นางสาวรุ่งรัมย์มี ดีปราศัย | กรรมการและเลขานุการ |

4. ความเป็นมาและความสำคัญ(พอสังเขป)

ในปี พ.ศ. 2563 หรือ ค.ศ. 2020 เริ่มต้นปีด้วยวิกฤติระดับโลก การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (Coronavirus Disease 2019 (COVID -19)) ได้แพร่อย่างรวดเร็วและกว้างขวางไปหลายประเทศทั่วโลก ซึ่งมีผู้ติดเชื้อและเสียชีวิตเป็นจำนวนมาก เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2563 องค์การอนามัยโลก ได้ประกาศให้การระบาดของโรคดังกล่าวเป็นภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขระหว่างประเทศ (Public health emergency of international concern (PHEIC)) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข โดยคำแนะนำของ

คณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติจึงได้ประกาศให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โครonavirus Disease 2019 (COVID -19) เป็นโรคติดต่ออันตราย ตามพระราชบัญญัติ โรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ อย่างไรก็ตามประเทศไทยเป็นประเทศที่มีความเสี่ยงที่จะเกิดการติดต่อของโรค ดังกล่าวที่มากับผู้เดินทางจากนอกราชอาณาจักร รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขโดยคำแนะนำของคณะกรรมการด้านวิชาการ จึงเห็นสมควรประกาศกำหนดให้ท้องที่นอกราชอาณาจักรที่เกิดการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (Coronavirus Disease 2019 (COVID -19)) เป็นเขตติดโรคติดต่ออันตราย ตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ สถานการณ์ โควิด-19 เรียกได้ว่ากระทบกับทุกภาคส่วนทั้งสุขภาพ เศรษฐกิจ รวมถึงการศึกษา สถานศึกษาหลายแห่งทั่วโลก จำเป็นต้องปิดเรียน เมื่อ COVID 19 ก้าวเข้ามา ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาเร็วขึ้นกว่าเดิม COVID 19 ทำให้เราต้องรักษาระยะห่างทางสังคม การรวมกลุ่มบนโลกจริง เป็นปัญหา ซึ่งต้องเปลี่ยนมาใช้ชีวิต และการรวมกลุ่มกันทางไซเบอร์ การเรียนการสอนต้องปรับตัวครั้งยิ่งใหญ่ จะเห็นว่า เป็นการเปลี่ยนแปลงรูปแบบไปตามเทคโนโลยี แต่ทำให้เกิดเร็วขึ้น

การเรียนการสอนแบบออนไลน์ (Online learning) จัดเป็นนวัตกรรมทางการศึกษาในอีกรูปแบบหนึ่ง ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีเรียนในรูปแบบเดิม ๆ ให้เป็นการเรียนใหม่ที่ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยทำการสอน นอกจากนี้ ความหมายอีกในหนึ่งยังหมายถึง การเรียนทางไกล , การเรียนผ่านเว็บไซต์ อีกด้วย การเรียนการสอนผ่านทาง อินเทอร์เน็ต โดยอยู่ในรูปแบบของคอมพิวเตอร์ เป็นการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ บวกเข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สร้าง การศึกษาที่มีปฏิสัมพันธ์คุณภาพสูง โดยไม่จำเป็นต้องเดินทาง เกิดความสะดวกและเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ทุกสถานที่ ทุกเวลา เป็นการสร้างการศึกษาตลอดชีวิตให้กับประชากร ด้วยเหตุนี้การเรียนรู้แบบออนไลน์ จึงเป็นเหมาะสำหรับทุกคน , เรียนได้ทุกเวลาการปรับตัวของอาจารย์ผู้สอนในคณะเทคโนโลยีสังคม เป็นสิ่งสำคัญและจำเป็น ที่จะต้องเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเปิดภาคการศึกษา 1/2563

คณะเทคโนโลยีสังคมเล็งเห็นถึงความสำคัญของการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ขึ้นได้วางนโยบาย ให้จัดตั้งคณะกรรมการจัดการเรียนการสอน โดยมุ่งความสำคัญไปที่อาจารย์และนักศึกษาต้องสามารถใช้ จัดการเรียนการสอนผ่านทางออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

5.1 เพื่อใช้เครื่องมือสำหรับการเรียนการสอนแบบออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. กระบวนการหรือขั้นตอนดำเนินการ

6.1 การค้นหาความรู้ และแสวงหาความรู้

คณะฯได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอนที่มีประสบการณ์ การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพื่อทำหน้าที่ถ่ายทอดความรู้และเทคนิคของตนเอง และกำหนด ประเด็นการจัดการความรู้ ดังนี้ “การใช้งานเครื่องมือสำหรับการเรียนการสอนแบบออนไลน์”

6.2 การสร้างและการแสวงหาความรู้

จากนั้นคณะกรรมฯ ได้ประชุมเพื่อหาองค์ความรู้ในเรื่องของการใช้งานเครื่องมือสำหรับการ เรียนการสอนแบบออนไลน์ ได้ข้อสรุปดังนี้ อาจารย์ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้งานโปรแกรม ZOOM รองลงมาคือโปรแกรม Skype, meet และ MS teams ตามลำดับ

6.3 การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ

คณะกรรมการพิจารณาร่วมกันเห็นควรให้ทุกคนทดลองนำเครื่องมือต่าง ๆ ไปทดลองใช้ งานและศึกษาข้อดี ข้อเสียของเครื่องมือต่าง ๆ

6.4 การประมวลและกลั่นกรองความรู้

คณะกรรมการฯ ศึกษาการใช้งานและทดลองใช้งานแต่ละเครื่องมือแล้วพบว่า

- โปรแกรม ZOOM ใช้งานได้ง่ายที่สุด เหมาะสำหรับการประชุมในเวลาสั้น ๆ ไม่เกิน 45 นาที จึงไม่เหมาะสมสำหรับการเรียนการสอนและมีค่าใช้จ่ายที่สูงมากหากต้องการใช้งานมากกว่า 45 นาทีต่อครั้ง
- โปรแกรม Skype เป็นโปรแกรมที่อยู่ค่ายเดียวกับ MS Team การใช้งานค่อนข้างง่าย มีความซับซ้อนกว่าโปรแกรม ZOOM เหมาะสำหรับการประชุม และการเรียนการสอน
- โปรแกรม meet ใช้งานคล้ายกับโปรแกรม ZOOM เหมาะสำหรับการประชุม และการเรียนการสอนโดยจะมีประสิทธิภาพมากขึ้นเมื่อใช้คู่กับโปรแกรม Google Classroom ใช้งานโปรแกรมนั้นสามารถใช้อีเมลมหาวิทยาลัย@rmutto.ac.th ได้ และสามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงให้เป็นเฉพาะคนภายในมหาวิทยาลัยได้
- โปรแกรม MS Team ใช้งานมีความซับซ้อนกว่าทุกโปรแกรม เป็นโปรแกรมที่เหมาะสมสำหรับการเรียนการสอนมากที่สุด เนื่องจากสามารถตั้งกลุ่มเป็นรายวิชา ส่งงานนักศึกษา (Assignment) แบบทดสอบ (Quiz) ให้คะแนน เช็คชื่อ และประชุมหรือสอนออนไลน์ นอกจากนี้ยังสามารถใช้งานร่วมกับ MS office 365 online ได้อีกด้วย โดยการใช้งานโปรแกรมนั้นต้องใช้อีเมลมหาวิทยาลัย@office.rmutto.ac.th เท่านั้น ซึ่งมหาวิทยาลัยฯ ได้ซื้อลิขสิทธิ์เป็นรายปีให้แก่บุคลากรและนักศึกษาทุกคน

6.5 การเข้าถึงความรู้

ได้มีการนำเอกสารคู่มือการใช้งานโปรแกรม MS Teams สำหรับอาจารย์ผู้สอนและอัฟโพลด์ขึ้นในเว็บไซต์คณะเทคโนโลยีสังคม เนื่องจากเป็นช่องทางที่อาจารย์ผู้สอนทุกคนสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว

6.6 การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้

- ระหว่างการประชุมการจัดการความรู้ เชิญอาจารย์ผู้สนใจเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- จัดโครงการอบรมการใช้เครื่องมือสำหรับการเรียนการสอนออนไลน์

6.7 การเรียนรู้

สมาชิก KM ช่วยกันผลักดันให้อาจารย์ในคณะเทคโนโลยีสังคมเกิดการเรียนรู้จากการปฏิบัติ (Learning by Doing) โดยการให้อาจารย์ผู้สอนนำความรู้ไปปฏิบัติจริง เมื่อปฏิบัติตามคู่มือแล้วมีปัญหาในการใช้งานให้อาจารย์ผู้เป็นสมาชิกคอยช่วยเหลือ

7. ผลการดำเนินงาน/แนวปฏิบัติที่ดี

อาจารย์ในคณะเทคโนโลยีสามารถเลือกใช้งานเครื่องมือสำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ได้เหมาะสม

8.สรุปผลการนำความรู้ไปใช้

อาจารย์ในคณะเทคโนโลยีสังคมสามารถใช้เครื่องมือต่าง ๆ สำหรับใช้ในการเรียนการสอนแบบออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังได้มีการจัดตั้งทีมงานเพื่อคอยช่วยเหลืออาจารย์สำหรับการใช้งานออนไลน์

9. แหล่งเผยแพร่ข้อมูล

เว็บไซต์คณะเทคโนโลยีสังคม (<http://social.chan.rmutto.ac.th/menu/>)

10.งบประมาณในการดำเนินงาน

34,600 บาท

ลงชื่อ.....

(...นางสาวกชนิภา เสริมสัย...)

ผู้รายงานข้อมูล

วันที่.....24 กรกฎาคม 2563.....